

08

Para saber mais: visibilidade do status do sistema

No fórum da Alura e da MusicDot existe um exemplo positivo com relação a heurística de [Visibilidade do status do sistema](https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/) (<https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>). Essa heurística de Nielsen fala que “o sistema sempre deve manter os usuários informados sobre o que está acontecendo, por meio de feedback apropriado dentro de um prazo razoável.”

Ou seja: não adianta criar um feedback que não seja objetivo e bem explícito sobre o que está acontecendo; não adianta apresentar um feedback depois que ocorre a situação ou algum tempo depois. Quanto mais instantâneo, melhor.

Na área do fórum, quando um aluno entra em um tópico que possui muitas postagens, no caso de demora no carregamento, haverá uma imagem de carregando na página. Isso é importante para mostrar que o sistema está realizando algo enquanto não mostra o resultado final na tela. Sem esse tipo de feedback, provavelmente as pessoas dariam vários clicks seguidos nos botões achando que o fórum está com problemas.