

Usabilidade - Parte 2

Heurísticas

Carla de Bona

mentorama.

Reconhecimento em vez de memorização

americanas.com

compre por departamento

black friday

iPhone 7

natal

baixe o app

gala:

página inicial > celulares e telefones > acessórios para celular



Samsung Gear VR S em 3D Branco
(cód.125549734)

Mais 11 ofertas deste produto [a partir de R\\$ 544,50](#)

Vendido e entregue por [bestbuy.com.br](#)

R\$ 544,50
10x de R\$ 54,45 s/ juros
[ver parcelas](#)

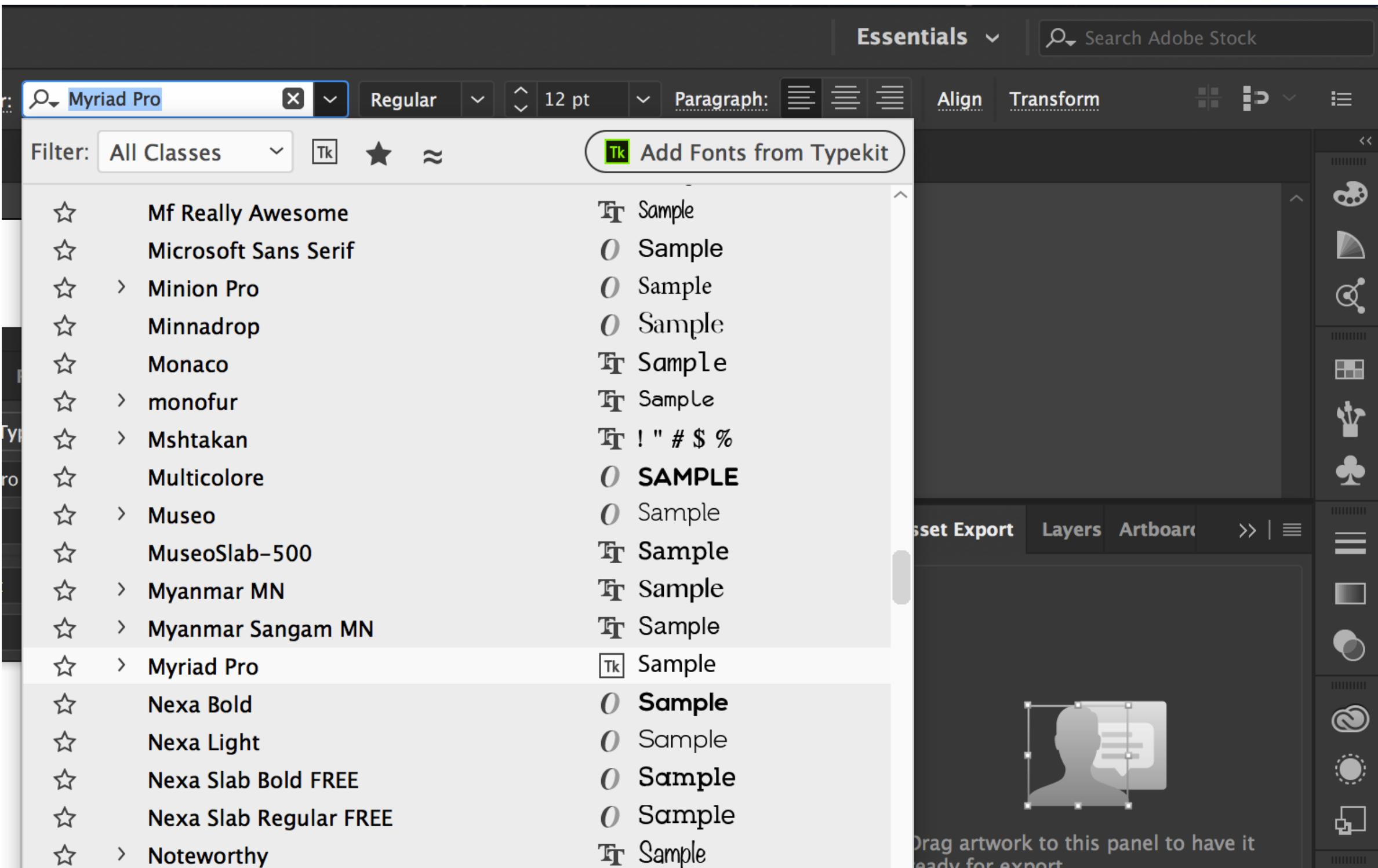
 R\$ 544,50 no cartão america

mentorama.

Reconhecimento em vez de memorização

O usuário não tem obrigação de decorar qual ação ele fez ou fluxo que seguiu ou ainda como é visualmente um item.

Reconhecimento em vez de memorização



Flexibilidade e eficiência de uso



mentorama.

Flexibilidade e eficiência de uso

É importante deixar uma experiência boa do seu sistema desde o usuário mais leigo até o mais avançado.

mentorama.

Flexibilidade e eficiência de uso

Boost productivity
with Dropbox Business

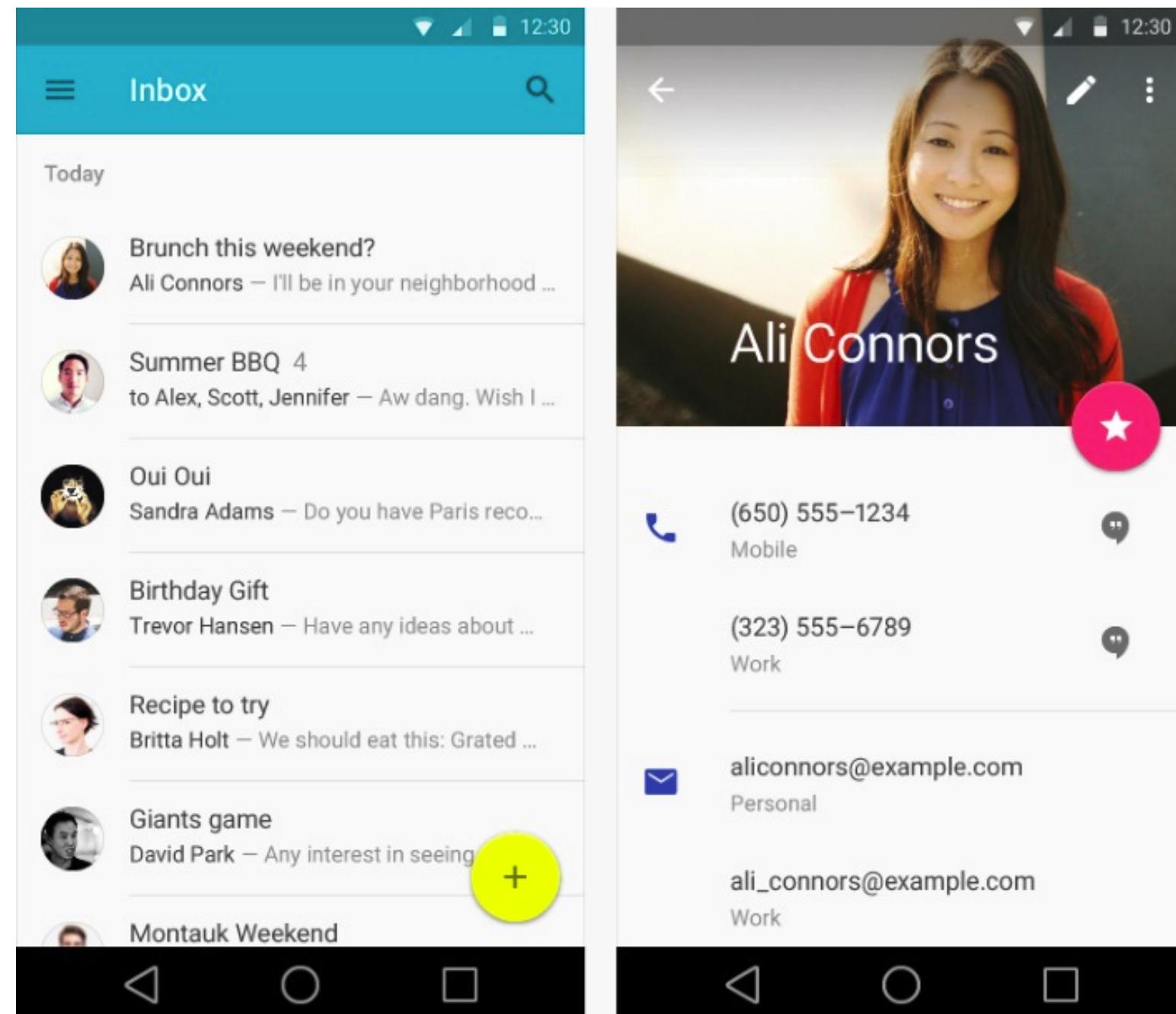
The secure file sharing and storage solution
that employees and IT admins trust.

Try Dropbox Business free Get Dropbox Basic

Do more with Dropbox Business

Estética e design minimalista

Material Design

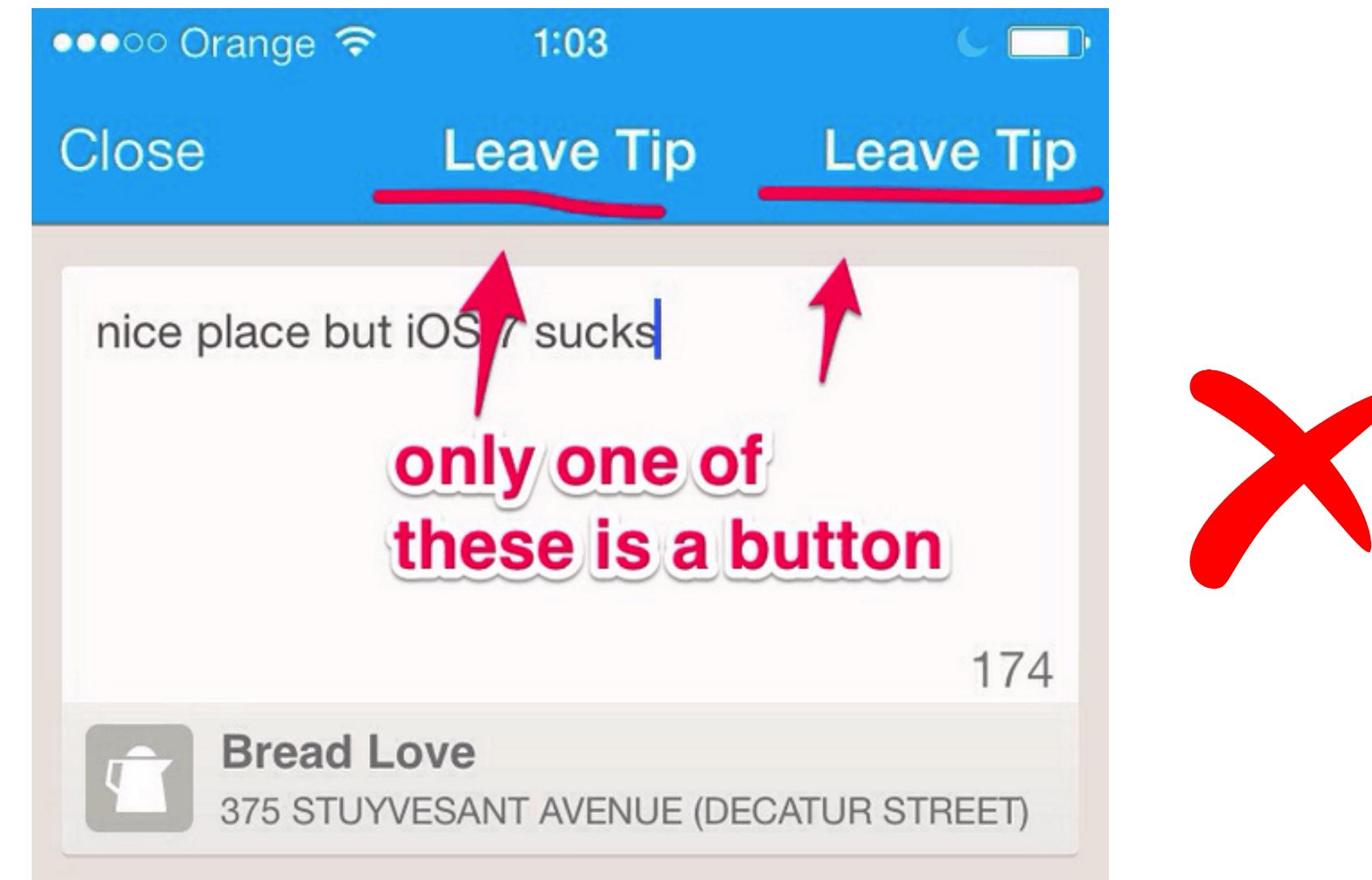


Estética e design minimalista

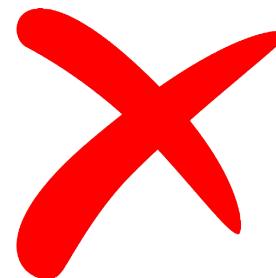
Toda informação extra que você deixar para o seu usuário pode na verdade adicionar mais uma dúvida, ou seja, deixe o seu layout e o conteúdo o mais simples e direto possível.

Estética e design minimalista

Flat design não vai esconder seus pecados de usabilidade



Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem
e recuperarem-se de erros



ERROR: 4012

CPF ou CNPJ

Chave

Utilizar chave de acesso

Demo

Ajude os usuários
a reconhecerem,
diagnósticarem
e recuperarem-se dos erros

As mensagens de erros tem que ser claras e próximas
do conteúdo ou ação que causou o erro.

mentorama.

Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros

Tela 1



Sign in to add another account

A red rectangular box highlights the email input field.

Sorry, Google doesn't recognize that email.

[Next](#)

[Find my account](#)

[Create account](#)

One Google Account for everything Google



Tela 2



Sign in to add another account



carladebona@gmail.com

A red rectangular box highlights the password input field.

Wrong password. Try again.

[Sign in](#)

[Forgot password?](#)

[Sign in with a different account](#)

One Google Account for everything Google



Ajuda e documentação

 **Help Center**

Hi Carla, how can we help?

 [Return to Facebook](#)

[Home](#) [Using Facebook](#) [Managing Your Account](#) [Privacy and Safety](#) [Policies and Reporting](#) |  [Support Inbox](#)

Questions You May Have

What names are allowed on Facebook?

How do I adjust what I get notifications about?

Where can I find my settings?

How do I change or reset my password?

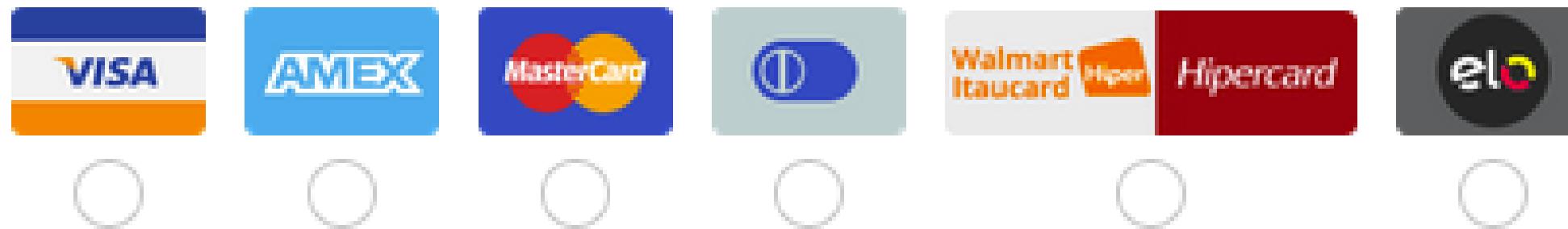
Why can't I reply to a message or conversation?



Ajuda e documentação

Implementar documentação e sistema de ajuda sempre é chato e muitos usuários têm o costume de ignorar ambos, mas se for realmente necessário, deixe a documentação próxima do usuário e do elemento ou ação que tenha necessidade de uma explicação mais detalhada.

Ajuda e documentação



Número do cartão

A large, empty rectangular input field for entering a credit card number.

Data de validade

Mês Ano

Two adjacent dropdown menus for selecting the expiration month and year, each with up and down arrow buttons.

Código de segurança

 An empty rectangular input field next to a small image of a credit card showing the three-digit security code area.

Número de parcelas

Selecionar

An empty rectangular input field with a dropdown arrow button on the right, labeled "Selecionar".

Heurísticas do Nielsen

1. Visibilidade do estado do sistema
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
3. Liberdade e controle do usuário
4. Consistência e padrões
5. Prevenção de erros (design defensivo)
6. Reconhecimento em vez de memorização
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Estética e design minimalista
9. Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros
10. Ajuda e documentação.

carladebona.com

@carladebona

mentorama.

mentorama.