

Usabilidade - Parte 2


Heurísticas

Carla de Bona

mentorama.


mentorama.

Reconhecimento em vez de memorização



[compre por departamento](#) [black friday](#) [iPhone 7](#) [natal](#) [baixe o app](#) [galáxia](#)

[página inicial](#) > [celulares e telefones](#) > [acessórios para celular](#)




Samsung Gear VR S em 3D Branco

(cód.125549734)

Mais 11 ofertas deste produto [a partir de](#)

Vendido e entregue por [bestbuy](#)

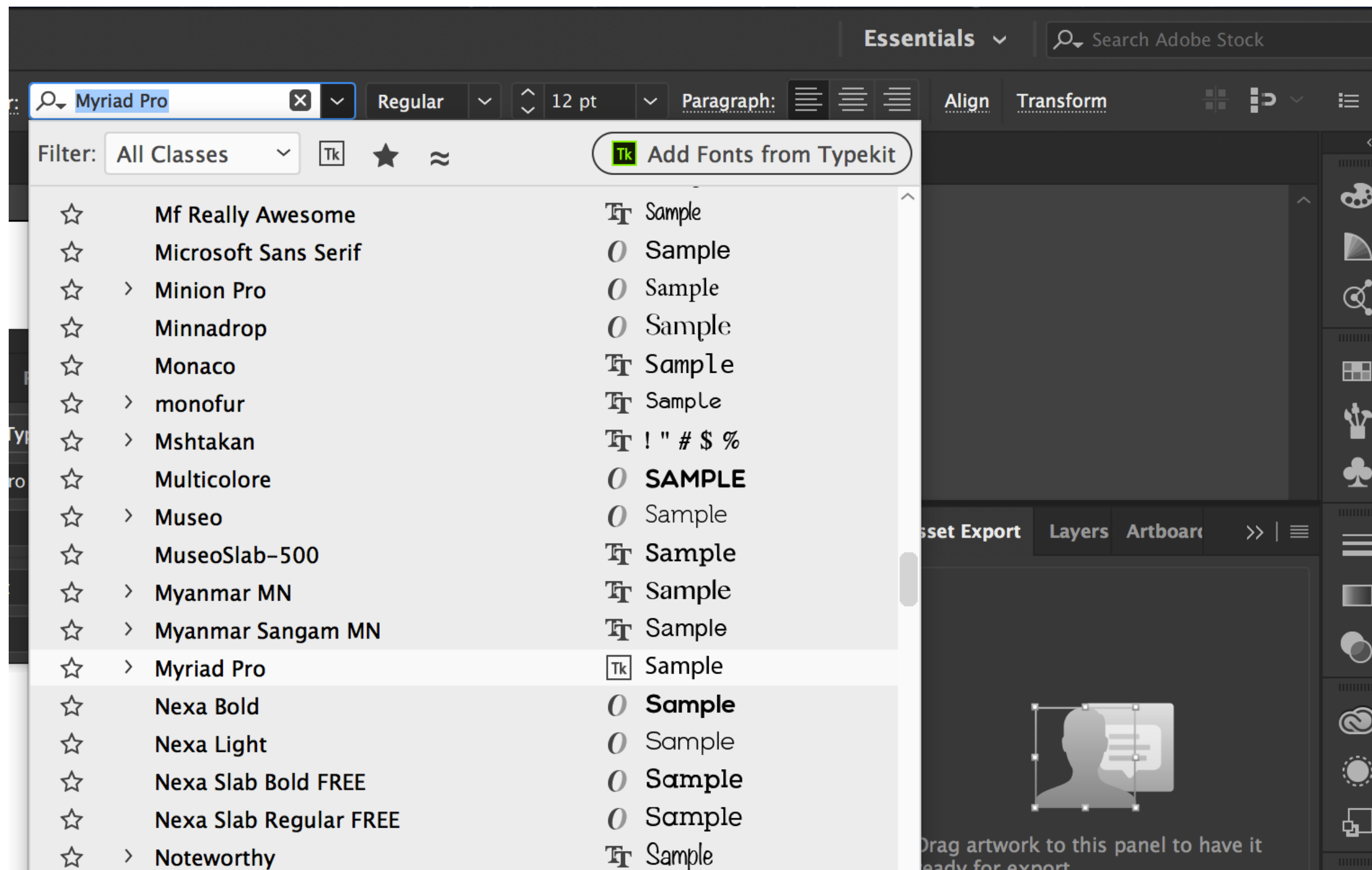
R\$ 544,50
10x de R\$ 54,45 s/ juros
[ver parcelas](#)

 **R\$ 544,50** no cartão americana

Reconhecimento em vez de memorização

O usuário não tem obrigação de decorar qual ação ele fez ou fluxo que seguiu ou ainda como é visualmente um item.

Reconhecimento em vez de memorização



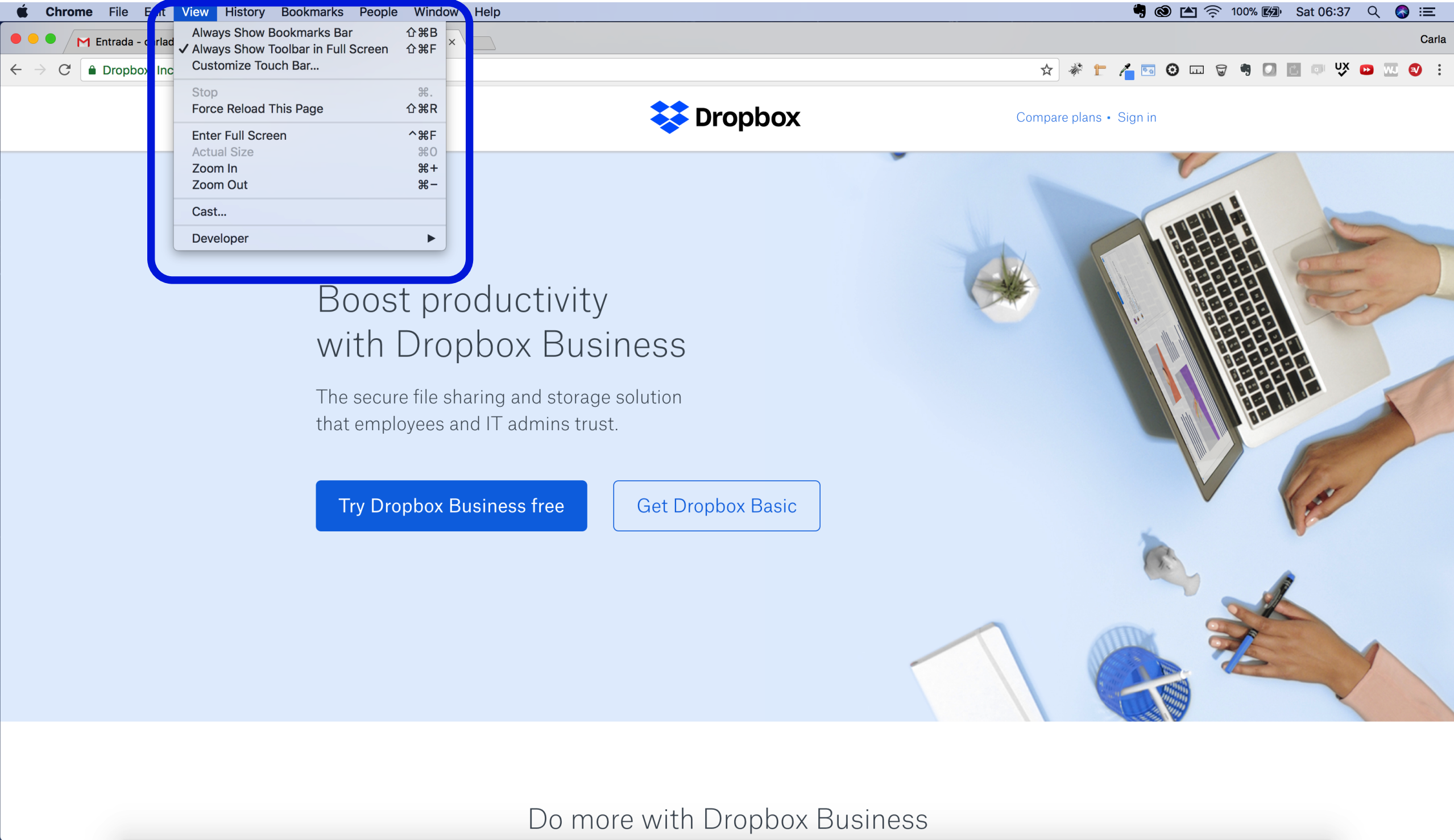
Flexibilidade e eficiência de uso



Flexibilidade e eficiência de uso

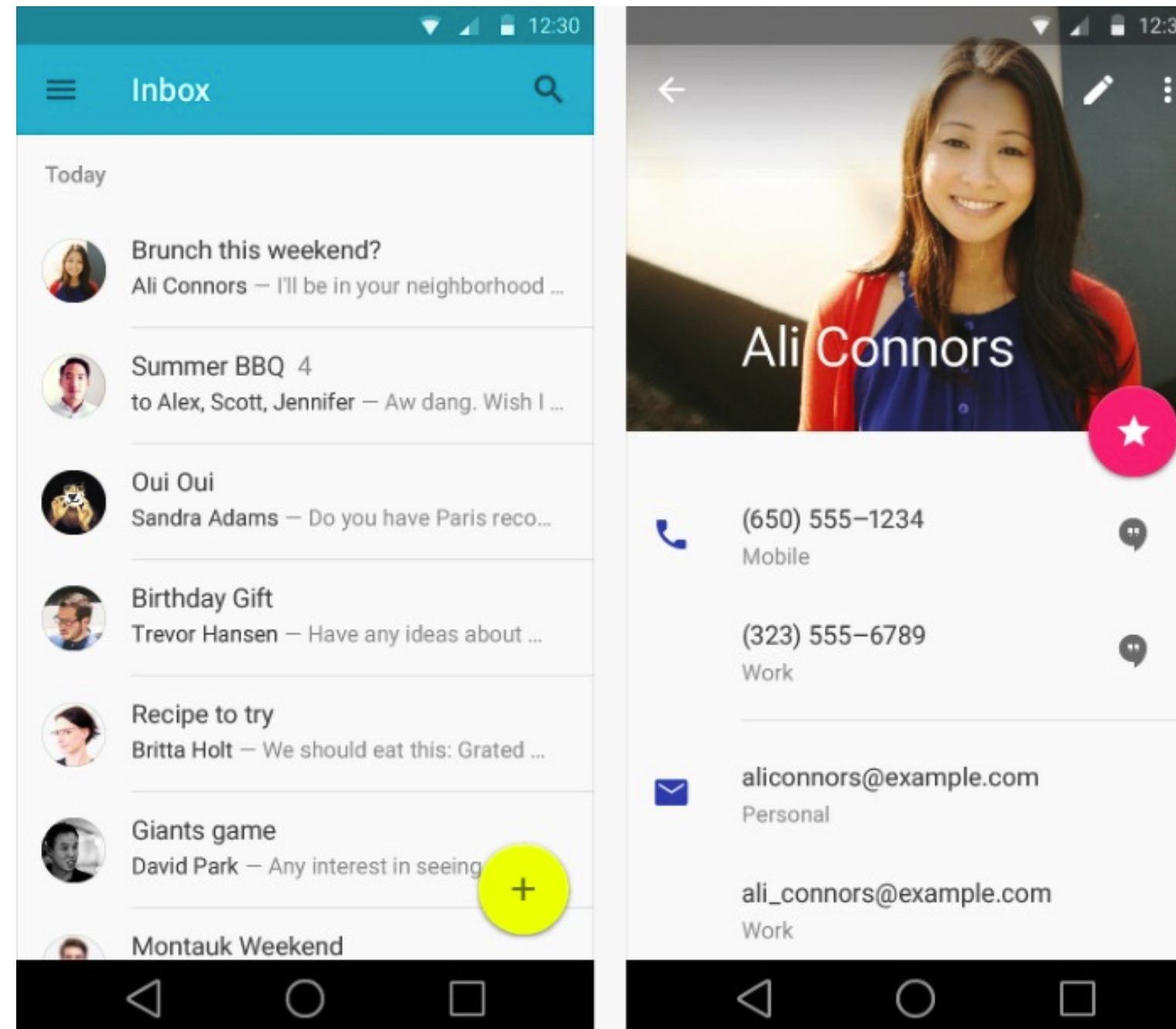
É importante deixar uma experiência boa do seu sistema desde o usuário mais leigo até o mais avançado.

Flexibilidade e eficiência de uso



Estética e design minimalista

Material Design

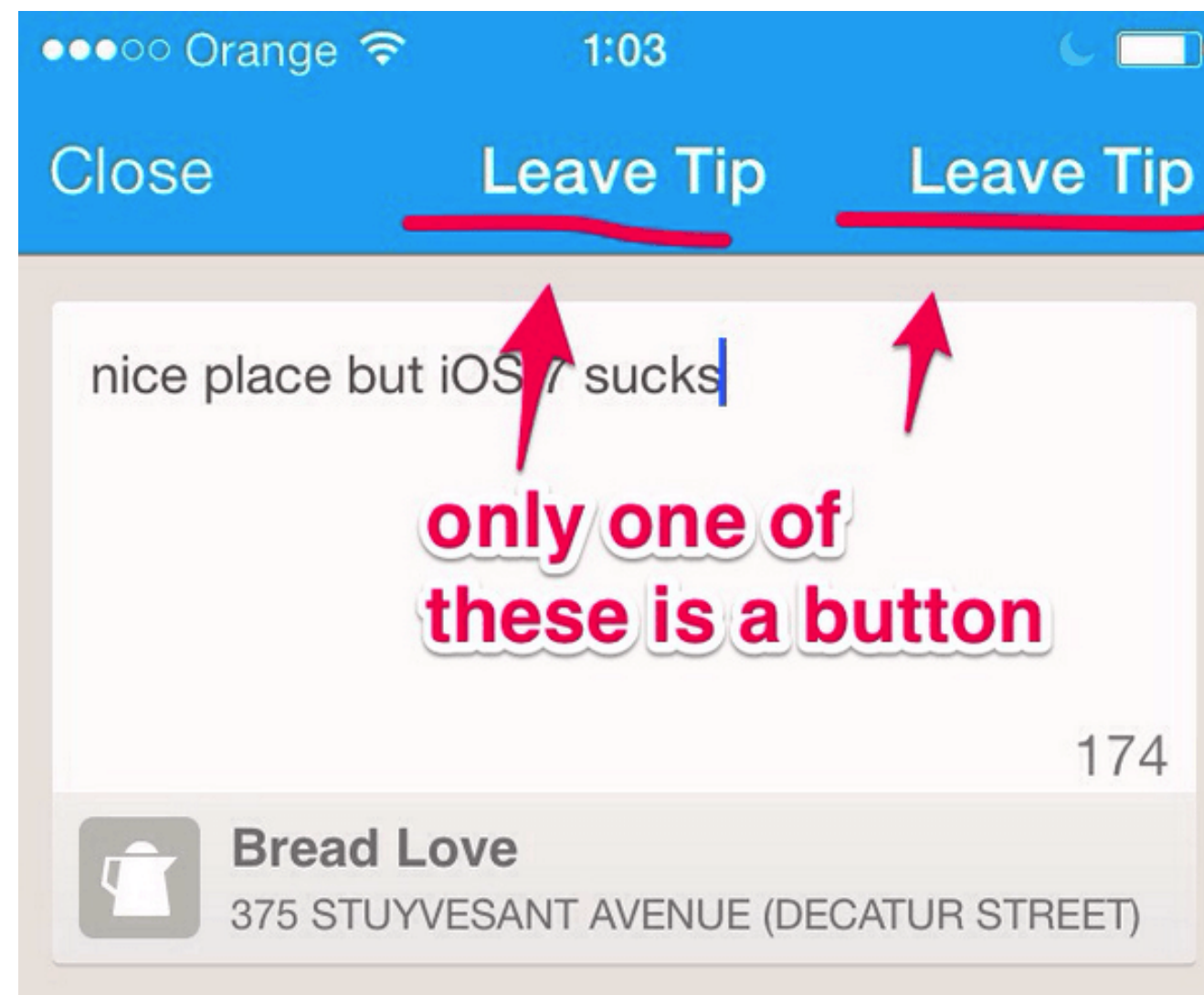


Estética e design minimalista

Toda informação extra que você deixar para o seu usuário pode na verdade adicionar mais uma dúvida, ou seja, deixe o seu layout e o conteúdo o mais simples e direto possível.

Estética e design minimalista

Flat design não vai esconder seus pecados de usabilidade



Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros



ERROR: 4012

CPF ou CNPJ



Digite seu CPF ou CNPJ

Chave



Digite sua chave

Utilizar chave de acesso

Demo

Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperar-se dos erros


As mensagens de erros tem que ser claras e próximas do conteúdo ou ação que causou o erro.

Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros

Tela 1

Google

Sign in to add another account











Sorry, Google doesn't recognize that email.

Next

[Find my account](#)

[Create account](#)



One Google Account for everything Google

Tela 2

Google

Sign in to add another account

carladebona@gmail.com









Wrong password. Try again.

Sign in

[Forgot password?](#)

[Sign in with a different account](#)

One Google Account for everything Google

Ajuda e documentação



🔍 Hi Carla, how can we help?

🔗 [Return to Facebook](#)

[Home](#)

[Using Facebook](#)

[Managing Your Account](#)

[Privacy and Safety](#)

[Policies and Reporting](#)

[✉ Support Inbox](#)

Questions You May Have

What names are allowed on Facebook?

How do I adjust what I get notifications about?

Where can I find my settings?

How do I change or reset my password?

Why can't I reply to a message or conversation?

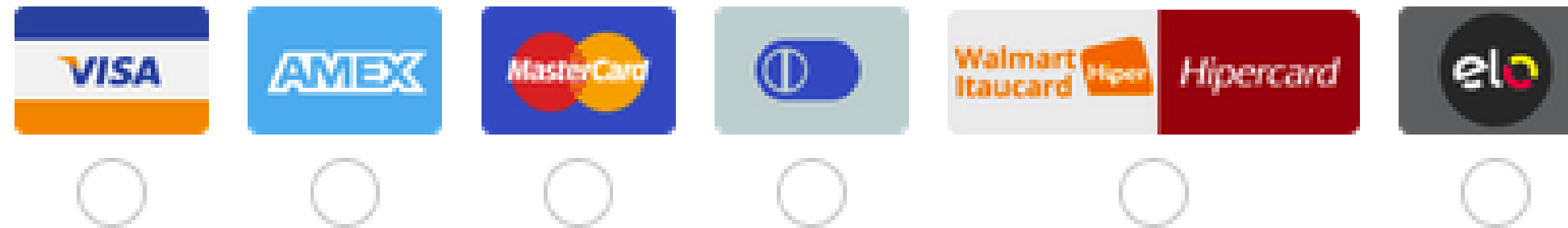


Ajuda e documentação

mentorama.

Implementar documentação e sistema de ajuda sempre é chato e muitos usuários têm o costume de ignorar ambos, mas se for realmente necessário, deixe a documentação próxima do usuário e do elemento ou ação que tenha necessidade de uma explicação mais detalhada.

Ajuda e documentação




Número do cartão

Data de validade

Mês	↕	Ano	↕
-----	---	-----	---

Código de segurança

<input type="text"/>	
----------------------	---

Número de parcelas

Selecione	↕
-----------	---

Heurísticas do Nielsen

1. Visibilidade do estado do sistema
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
3. Liberdade e controle do usuário
4. Consistência e padrões
5. Prevenção de erros (design defensivo)
6. Reconhecimento em vez de memorização
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Estética e design minimalista
9. Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros
10. Ajuda e documentação.

carladebona.com

@carladebona

mentorama.

mentorama.