

ASPECTOS GERAIS

- Proposta por **Max Weber**
- Segunda metade do século XIX
- Resposta às **demandas da população** sobre o Estado

Aumento da eficiência



Separação clara entre público e privado

Combate: {
Ao nepotismo
À Corrupção

- É uma administração **formalista**
(Centrada nos procedimentos)
- Dominação **racional-legal**

VANTAGENS

- Racionalidade dos objetivos
- Cargos/ tarefas bem definidos
- Rapidez
- Estabilidade
- Confiabilidade
- Interpretação clara das normas
- Uniformidade de rotinas e procedimentos
- Benefícios às pessoas na organização

nas decisões
(Pré-definidas)

Hierarquia
Treinamentos
Funções claras
Meritocracia

CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Normas = caráter **legal**
- Comunicações = {
Formalizadas
Oficiais
- Divisão **racional** do trabalho
- **Impessoalidade**
- **Hierarquia** organizacional → Estruturas Verticalizadas
- Rotinas e procedimentos padronizados
- **Meritocracia** = valorização da competência técnica
- Administração especializada
(Não deve haver patrimonialismo)
→ Membros = **Profissionais**
- **Previsibilidade** no funcionamento da organização

modelos de
ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA
= BUROCRÁTICA =

DISFUNÇÕES

- Apego excessivo a regulamentos (Deixam de ser meios e tornam-se fins)
- Excesso de formalismos e papelório
- Resistência a mudanças
- Despersonalização dos relacionamentos
- Categorização das decisões
- Superconformidade a rotinas e procedimentos
- Exibição de sinais de autoridades (Salas, uniformes, ...)
- Dificuldade no atendimento a clientes e conflito com o público