



nível diamante
Milionário com milhas

MATERIAL **DE APOIO**

PROGRAMA
AADVANTAGE



Programa Aadvantage

O AAdvantage é o programa de fidelidade da American Airlines, um dos mais antigos e renomados do mundo. Ele permite que os viajantes acumulem milhas ao voar com a American Airlines ou suas companhias aéreas parceiras. Essas milhas podem ser usadas para resgatar passagens, upgrades de classe, e outros benefícios exclusivos.

Aqui do Brasil, é possível acumular milhas AAdvantage apenas com os cartões Santander Advantage, emitidos pelo Banco Santander ou voando com as companhias aéreas parceiras da OneWorld ou com a própria American Airlines, na tarifa pagante, respeitando as regras tarifárias para acúmulo dessas milhas.

O AAdvantage tem quatro categorias elite (na verdade, cinco, porém a categoria Concierge Key você recebe somente mediante convite) que permitem diversos benefícios ao voar com American Airlines e pode estender-se aos parceiros.

- **American Airlines AAdvantage Gold**
- **American Airlines AAdvantage Platinum**
- **American Airlines AAdvantage Platinum Pro**
- **American Airlines AAdvantage Executive Platinum**



A American Airlines tem como forma de qualificação para categorias elite no programa o atingimento de uma quantidade mínima de “Loyalty Points”. Para cada uma milha AAdvantage qualificada acumulada, você receberá um “Loyalty Point”.

Veja abaixo todas as formas com as quais você pode acumular uma milha AAdvantage qualificada:

- Voando com a American ou em uma de suas companhias aéreas parceiras;
- Utilizando um cartão de crédito AAdvantage;
- Realizando compras no AAdvantage Shopping;
- Frequentando restaurantes diversos através do AAdvantage Dining.

Assim, ao acumular determinadas quantidades, você atinge uma das categorias elite do programa. Atualmente é necessário o seguinte acúmulo de Loyalty Points para qualificação:

AAdvantage Status	Loyalty Points
Gold	40,000
Platinum	75,000
Platinum Pro	125,000
Executive Platinum	200,000



Período de qualificação: de 1º de março ao último dia de fevereiro e o Período de associação ao status: do momento em que você se qualifica até 31 de março do próximo ano completo.

O AAdvantage utiliza duas precificações para resgates de passagens com milhas: a dinâmica, utilizada em voos próprios da American Airlines e a fixa, utilizada em voos de companhias parceiras. O preço por cada trecho é definido conforme uma tabela de prêmios por regiões, ou seja, significa que você paga uma certa quantidade de milhas para ir da região A para a região B.

Para consultar a tabela da AA basta acessar este link: <https://www.aa.com.br/i18n/aadvantage-program/miles/redeem/award-travel/oneworld-and-other-airline-partner-award-chart.jsp>

Você pode emitir voos no AAdvantage utilizando a internet ou o telefone. Para resgates pelo site da companhia você basta acessar: <https://www.aa.com.br/homePage.do> e realizar a sua busca.

The screenshot displays the American Airlines AAdvantage website. At the top, there's a navigation bar with the American Airlines logo, a globe icon, and links for 'Planeje sua viagem', 'Informações de viagem', and 'AAdvantage®'. On the right, there are buttons for 'Conecte-se' and 'Juntar'. Below the navigation bar, a large banner features the text 'Benefits for businesses rewards for travelers' and 'Register your business today »'. The main content area is divided into three tabs: 'Livro', 'Gerenciar viagens / Check-in', and 'Status do voo'. Under the 'Livro' tab, there are options for 'Voo', 'Pacotes de férias', 'Hotel', and 'Carro'. Below these, there are radio buttons for 'Ida e volta' and 'Mão Única', and a checkbox for 'Resgatar milhas'. At the bottom, there are input fields for 'De' (with 'SSA' entered), 'Para' (with 'Cidade ou aeroporto' entered), and a dropdown for 'Número de passageiros' (set to '1').



Como acumular milhas AA?

Desde que sua conta AAdvantage tenha sido criada há mais de 30 dias você pode comprar até 150.000 milhas por ano. O custo para cada mil milhas depende da quantidade total a ser comprada. O valor do milheiro é alto e tende a não compensar!

Você pode acumular milhas no AAdvantage reservando hotéis. A American Airlines mantém parcerias com os maiores grupos e programas de fidelidade de redes hotéis do mundo. Entre os destaques temos o Marriott/Bonvoy e InterContinental/IHG Rewards Club.

<https://www.aa.com.br/i18n/aadvantage-program/miles/partners/hotels.jsp>

Além de acumular milhas ao reservar um carro, com você também pode acumular ao pegar um shuttle do aeroporto para o seu hotel nas principais cidades dos EUA e em cidades selecionadas pelo mundo.

<https://www.aa.com.br/carpromo>



Cartão de Crédito Santander AAdvantage

No Brasil, os cartões co-branded do Santander são os únicos do mercado que geram milhas no programa da American Airlines.

- Até 2 milhas por cada dólar norte-americano gasto em compras no cartão;
- Milhas em dobro para cada dólar americano gasto nas compras da American Airlines;
- Milha extra para cada dólar norte-americano gasto em compras internacionais.

Um ponto de atenção é que o cartão Santander AAdvantage não pontua em apps de pagamento, como Picpay, e em 2024 foi excluído da promoção “Bateu, Ganhou!”. Portanto, os pontos só são gerados com gastos orgânicos.

AAdvantage e Shopping

O AAdvantage eShopping funciona de forma similar ao “Shopping Smiles”, que estamos acostumados por aqui. Você obtém milhas ao comprar produtos de lojas parceiras.

No link abaixo você consegue consultar quais parceiros você pode comprar e acumular milhas AA, estando fora do Brasil, como residente ou turista que esteja em compras.

<https://www.aadvantageeshopping.com/>



Se você precisa contatar a American Airlines, você pode utilizar os seguintes meios:

- Telefone – reserva e alterações
- 3004-5000 – das 06h às 23h em português, 24h por dia em inglês;
- (011) 3004-5000 – demais localidades;
- Telefone – SAQ
- 0800 595 0710 – 24h por dia;
- 0800 595 0711 – deficiente auditivo.
- Telefone – AAdvantage
- +1 800-882-8880 – atendimento em inglês;
- +1 866-824-8717 – atendimento em português.

O AAdvantage é um programa de fidelidade renomado, conhecido por sua consistência e poucas mudanças ao longo do tempo. Suas milhas possuem grande valor, permitindo que os clientes resgatem passagens em uma ampla rede de companhias aéreas parceiras. Outro ponto positivo é a possibilidade de verificar a disponibilidade e emitir bilhetes diretamente pela internet para a maioria dessas empresas.

No entanto, para brasileiros, o acúmulo de milhas pode ser mais complicado. Atualmente, o único cartão que pontua diretamente no programa é o co-branded do Santander, o que limita as opções para quem não possui esse cartão ou não costuma voar com a American Airlines ou suas parceiras.

 @goesrodrigo  Rodrigo Góes

 suporte@fabricademilha.com

