

- 1** Na sua opinião, pelo que sabe hoje sobre a sua persona, qual é a jornada que o seu cliente passa até comprar o que você vende?

Ou seja, quais são os passos dele até o dia em que compraria de você?

Não se preocupe com técnicas de persona ou de jornada de compra ainda, teremos muitas aulas sobre isso. O que eu quero é que, de forma verdadeiramente intuitiva, você se permita escrever o que sabe sobre os passos que acredita que o seu cliente dará antes de comprar o seu produto ou serviço. Mesmo que cheio de dúvidas, faça o seu melhor.

- 2** Agora que já ganhou consciência sobre os passos que sua persona pode dar antes de comprar de você, utilize as linhas abaixo para responder: qual estratégia você acredita que te ajudaria a vender para esta persona?

- 3** Durante uma semana, leia todos os dias o que você escreveu nos itens 1 e 2. Imagine cada passo do seu público como se estivesse no lugar dele. Imagine, inclusive, a estratégia que escolheu sendo aplicada como se você estivesse ao vivo, vendendo pra ele, na frente dele.

Esse exercício pode parecer meio bobo, até infantil, mas ele tem o poder de desenvolver a habilidade de fazer você se colocar no lugar de quem realmente pode comprar o que oferece.

Quanto mais se permitir estar no lugar do seu cliente, mais vai entendê-lo. E, quanto mais isso acontecer, mais você vai vender.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.

FOLHA DE RESPOSTAS

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.

FOLHA DE RESPOSTAS