

01

1- Habilitador 2/ Processos 1`

Transcrição

Nesta aula abordaremos o segundo habilitador do COBIT 5 que é um conjunto de processos. Este é o principal Habilitador para a prova de certificação do COBIT 5 Foundations. Na última aula abordamos o primeiro habilitador - Princípios, Políticas e Framework - , agora, vamos avançar de "o que é o COBIT?" para "Como fazer o COBIT acontecer?".

Processo: Conjunto de práticas influenciadas por políticas e procedimentos da empresa.

As **Entradas e Saídas** são necessárias para geração do produto no processo. A partir de uma Saída, que é um resultado, é preciso considerar uma série de entradas. Isto é, funciona como um conjunto de ingredientes que juntos montam o prato principal.

Portanto vamos explicar o que é **processo** utilizando um exemplo culinário:

- Para moer um pedaço de carne precisamos de um moedor, portanto, no **processo** de "moer carne", o pedaço de carne é uma **entrada**. Uma vez que existe a entrada é preciso de um moedor como **ferramenta** e um "estilo de moer" como **técnica**, neste caso, a **saída** é a carne moída. Entradas e saídas conversam, pois como entrada podemos ter a saída de outro processo, por exemplo, se quisermos fritar almôndegas, vamos pegar a saída no processo de *moer carne*, temperar a carne e colocar em uma frigideira com óleo, assim, a nova saída serão as almôndegas.

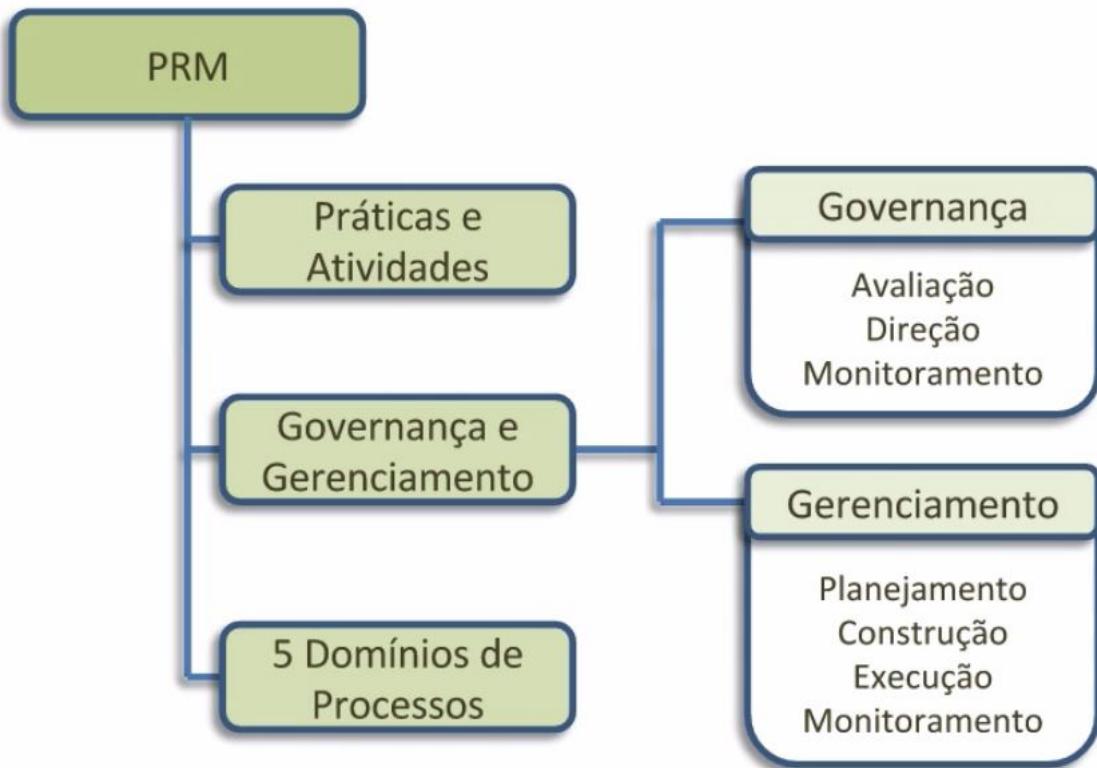
O esquema exposto acima é simples, mas serve para entendermos o que são processos. No caso da **gestão de TI** e da **governança de TI**, os processos estão relacionados a **tecnologia da informação** e **governança corporativa**. Portanto, como gerenciar problemas? É preciso ter como entrada um conjunto de incidentes, para então analisar os problemas e resultados dessas falhas e, por fim, estudar e encontrar a causa raiz dos problemas. Como resultado teremos um erro mapeado e conhecido, portanto, gerenciar problemas é um processo. O processo faz parte, não só do COBIT, mas do gerenciamento de serviços de infra-estrutura.

Assim:

- **Atividades de Processos:** são as orientações para alcançar as práticas de gerenciamento. Pode ser a forma de se empregar uma técnica específica, como moer carne ou de analisar incidentes em busca de erros conhecidos;
- **Práticas de Processos:** são as orientações para alcançar objetivos do processo.

Modelo de Referência de Processo

O **PRM** (*Process Reference Model* - Modelo de Referência de Processo) faz parte do arcabouço que compõe o COBIT 5 e é um material publicado pela ISACA. Ele nos traz uma série de informações, como podemos ver abaixo:



Os 5 Domínios de Processos são divididos entre Governança e Gerenciamento, onde **Avaliação, Direção e Monitoramento** da Governança são um único domínio e o **Planejamento, Construção, Execução e Monitoramento** do Gerenciamento são os quatro domínios restantes e todos juntos nos trarão os processos.

Domínio de Governança: Avaliar, Dirigir e Monitorar, EDM (*Evaluate, Direct and Monitor*);

O domínio de governança **Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)** é o modelo básico de gerenciamento de processos do COBIT 5. Com base nesse domínio nós encontramos **5 processos**. Para melhor entendimento dos processos do domínio EDM eles são identificados pelo acrônimo EDM junto com um número identificador que vai de 1 à 5.

EDM 01 - Assegurar Estabelecimento e Manutenção do Framework de Governança:

O EDM 1 consiste em analisar e articular os requisitos para estabelecer a governança corporativa de TI e criar e manter estruturas, princípios, processos e práticas que sustentem a governança. O foco neste processo é **Avaliar, Dirigir e Monitorar** o sistema de Governança.