

03

## 3- Uxtools performance

### Transcrição

Existem outras ferramentas de monitoramento além do Hotjar. O [Inspectlet \(<http://www.inspectlet.com/?gclid=CKOysoCc6NICFQ8FkQodUxUJiA>\)](http://www.inspectlet.com/?gclid=CKOysoCc6NICFQ8FkQodUxUJiA).

The image shows the homepage of inspectlet.com. The header includes the logo, navigation links for Tour, Plans and Pricing, Sign Up, Docs, and Login. The main headline reads "Stop guessing what your visitors want. Google Analytics tells you what, Inspectlet tells you why." Below this are two buttons: "See the Demo »" (green) and "Get Started Now" (white). Below the homepage screenshot is a screenshot of a browser window showing the "Recorded Sessions" dashboard. The title is "Recently Recorded Sessions (45,349)". It features a search bar and filter options for "IP Address", "Session Length", "Start Page", "Referrer", "Last Activity", "Screen Size", and "Tags". A "Refresh Results" button is also present. The dashboard shows a list of sessions with columns for IP Address, Session Length, Starting Page, Referrer, and Last Activity.

Existe também o [Crazyegg \(<https://www.crazyegg.com/>\)](https://www.crazyegg.com/).

The image shows the homepage of crazyegg.com. The top navigation includes a "Log In" button. The central feature is a large green "crazyegg" logo with a yellow egg icon. Below the logo is the tagline "What's making your visitors leave? Find out by seeing how users click and scroll through your website". There is a text input field labeled "Your website URL" and a blue "Show Me My Heatmap" button. At the bottom, there is a "Tell me more" button.

Os dois são bem fáceis de instalar, mas não precisamos instalar todas as ferramentas. Será que precisamos memorizar os benefícios de cada ferramenta para compará-las? Não, para isto acessaremos o [UX Tools \(<http://uxtools.co/>\)](http://uxtools.co/).

**UXTOOLS.co**

The ultimate comparison of UX industry tools.

There's a new design tool every week. What's the difference? See how these design, prototyping, collaboration, and monitoring tools work for you.

See the Tools →

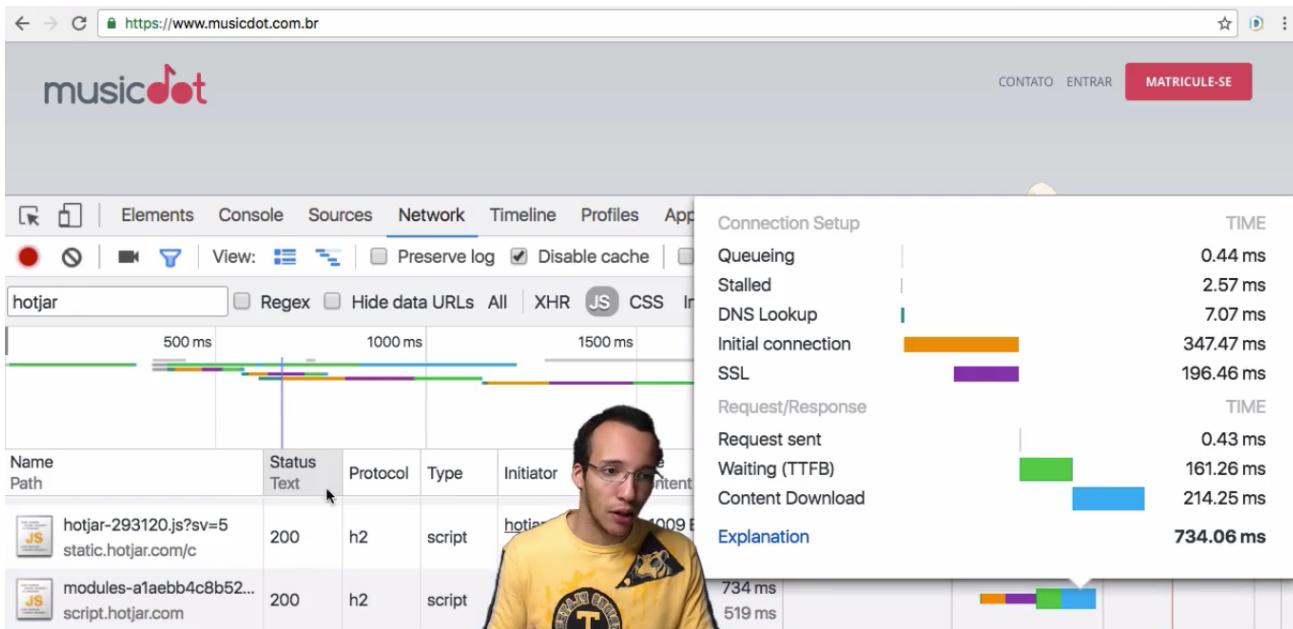
Nós acessaremos a seção de [monitoramento](http://uxtools.co/tools/#/monitoring) (<http://uxtools.co/tools/#/monitoring>).

**UXTOOLS.co**

Design	Prototyping	Handoff	Monitoring	Tools	Library	Blog	About	Subscribe		
Name	Free	Subscription	Purchase	Playback	Skip	Speed	Jump Back	Console	Heatmaps	Lo
Fullstory		\$199+		✓	✓	✓	✓			✓
Hotjar		\$29+		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Inspectlet	✓	\$39+		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Jaco		\$39+		✓	✓	✓				
Lucky Orange		\$10+		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MouseStats		\$29+		✓	✓			✓		✓
Smartlook	✓	\$16+		✓	✓	✓	✓			✓
UserTrack		\$27		✓	✓			✓	✓	
Zeerat		\$40+		✓				✓	✓	✓

Ele faz comparações de preço e funcionalidade oferecidas por cada ferramenta, como gravação de tela, mapas de calor e a parte de formulários. O Crazy Eggs não está listado aqui, mas eles disponibilizaram outras ferramentas.

No entanto, como falamos anteriormente, não vale a pena adicionar todas elas na sua página. Ao adicionarmos o código JavaScript de cada uma delas, podemos comprometer a performance do nosso site. Se utilizarmos o "Inspect" e acessarmos a aba "Network" da página, descobriremos que rodam três scripts do Hotjar no código e isso impacta quase 1 segundo na performance do site.



Se adicionamos as outras ferramentas, podemos comprometer ainda mais a performance. E a performance influí na percepção do usuário. Se o carregamento da página é lento, o usuário vai achar o site ruim. Isto pode atrapalhar na análise da UX.

Se achar que existem melhores opções, você tem a liberdade de testar outras ferramentas de monitoramento. O Hotjar foi recomendado por oferecer vários recursos em sua versão gratuita, mas você pode utilizar outras ferramentas que melhor se adaptem as suas necessidades.