**By @kakashi_copiador**

# APRESENTAÇÃO DO MATERIAL

Queridos alunos!!

Sabemos que os **resumos** das disciplinas **são fundamentais para fixação de conteúdos** e, também, para **realização de revisões**. Um resumo bem feito garante que os principais pontos de cada matéria sejam revisados de forma rápida, **aumentando a produtividade dos estudos e a eficiência das revisões**.

Além disso, sabemos que, principalmente para os grandes concursos, o número de matérias cobradas no edital é muito grande. Dessa forma, além de revisar os pontos marcados em seus materiais, um bom resumo pode encurtar o tempo de revisão, garantindo, assim, que todo o material possa ser revisado em um período de tempo mais curto.

Com isso em mente, apresentamos a vocês o **Resumo de Administração Geral - Direção. Liderança**. Trata-se de um material pensado para lhe ajudar em todo esse processo, visando, inclusive, uma economia de tempo de confecção de materiais, tempo que é o bem mais precioso de um concurseiro, não é mesmo?

Esperamos poder ajudá-los!

Conte sempre com o Estratégia em sua caminhada!

**Estratégia Concursos**



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

*Esse é um material resumido. Em momento algum ele substitui o estudo do material completo. Trata-se de um complemento aos estudos e um facilitador de revisões!*

# Resumo de Administração Geral

## Direção e Liderança

- **Direção:**
  - É conduzir os trabalhos para que seja colocado em prática tudo aquilo que foi organizado e planejado.
  - Usar a influência para orientar e motivar as pessoas.
  - Está relacionada à liderança, coordenação, comunicação, motivação, relacionamento e interação, para que as pessoas desempenhem as atividades necessárias à concretização dos objetivos organizacionais propostos.



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Chefia X Direção:**

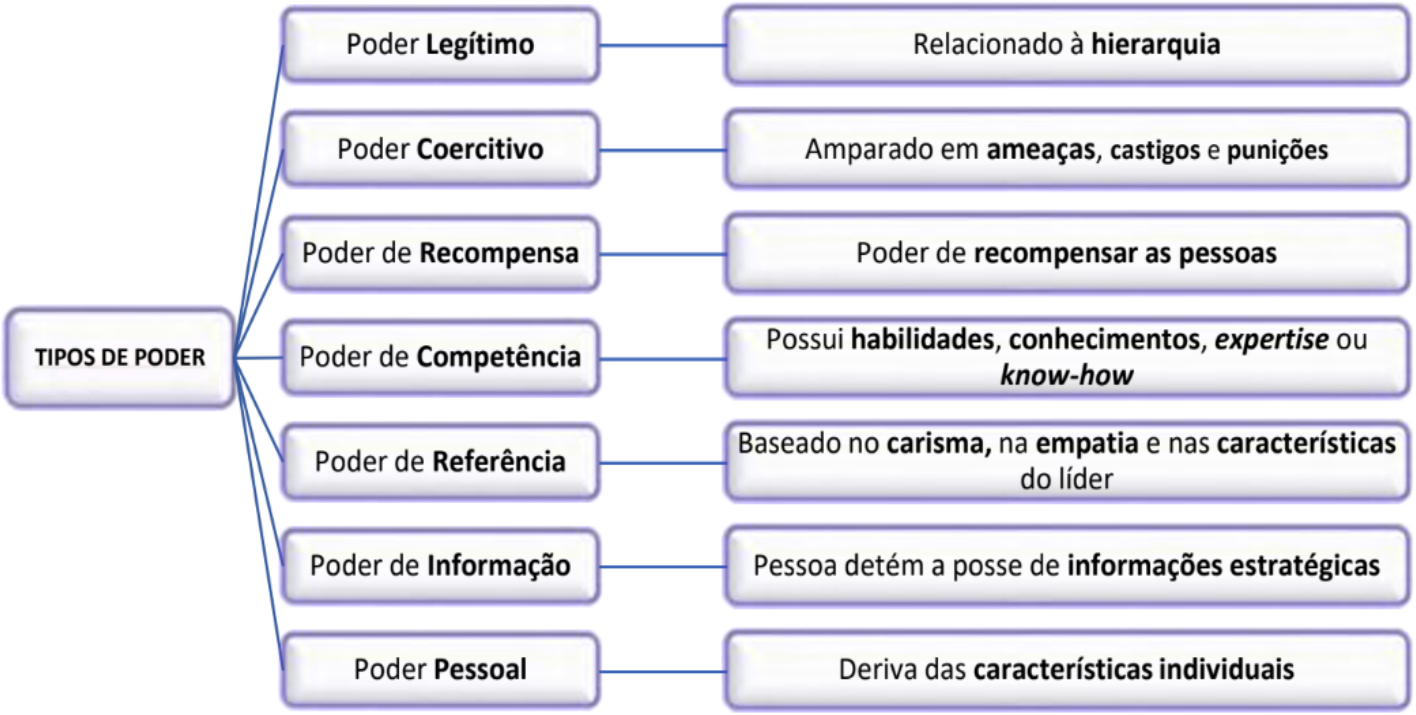
| Chefe / Gerente / Administrador | Líder |
|---|---|
| Administra | Inova |
| É uma cópia | É o original |
| Mantém | Desenvolve |
| Processo formal | Processo informal |
| Focaliza o sistema e estrutura | Focaliza as pessoas |
| Baseia-se nas normas, nas regras e na autoridade formal | Baseia-se na confiança |
| Exerce o controle sobre as pessoas | Inspira confiança, incentiva e motiva as pessoas |
| Assegura o controle e a disciplina dos subordinados | Estimula a criatividade das pessoas |
| Estabelece limites para os subordinados | Potencializa as competências de cada pessoa |
| Atua com base na estrutura hierárquica organizacional | Atua de acordo com as situações apresentadas |
| Visão de curto prazo | Perspectiva de longo prazo / Visão de futuro |
| Pergunta como e quando | Pergunta o quê e o por quê |
| Olhos na base da organização (visão limitada) | Olhos no horizonte |
| Imita | É original |
| Aceita o status quo | Desafia o status quo |
| É o clássico bom soldado | É sua própria pessoa |
| Faz certo as coisas (eficiente) | Faz as coisas certas (eficaz) |



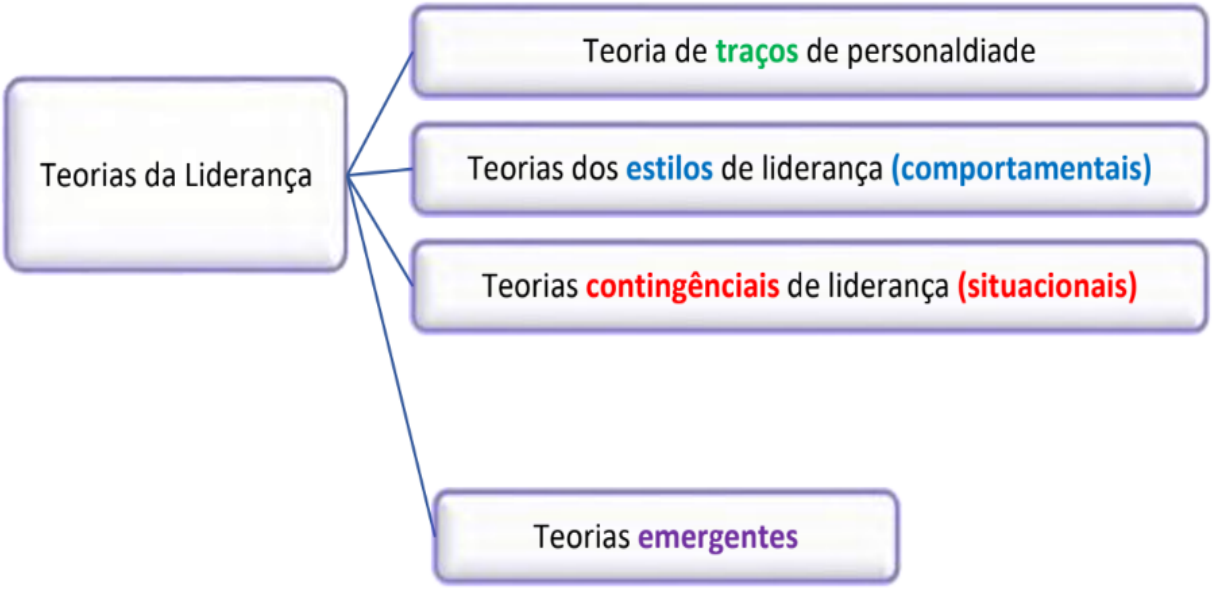
**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Tipos de Poder:**




- **Teorias da Liderança:**

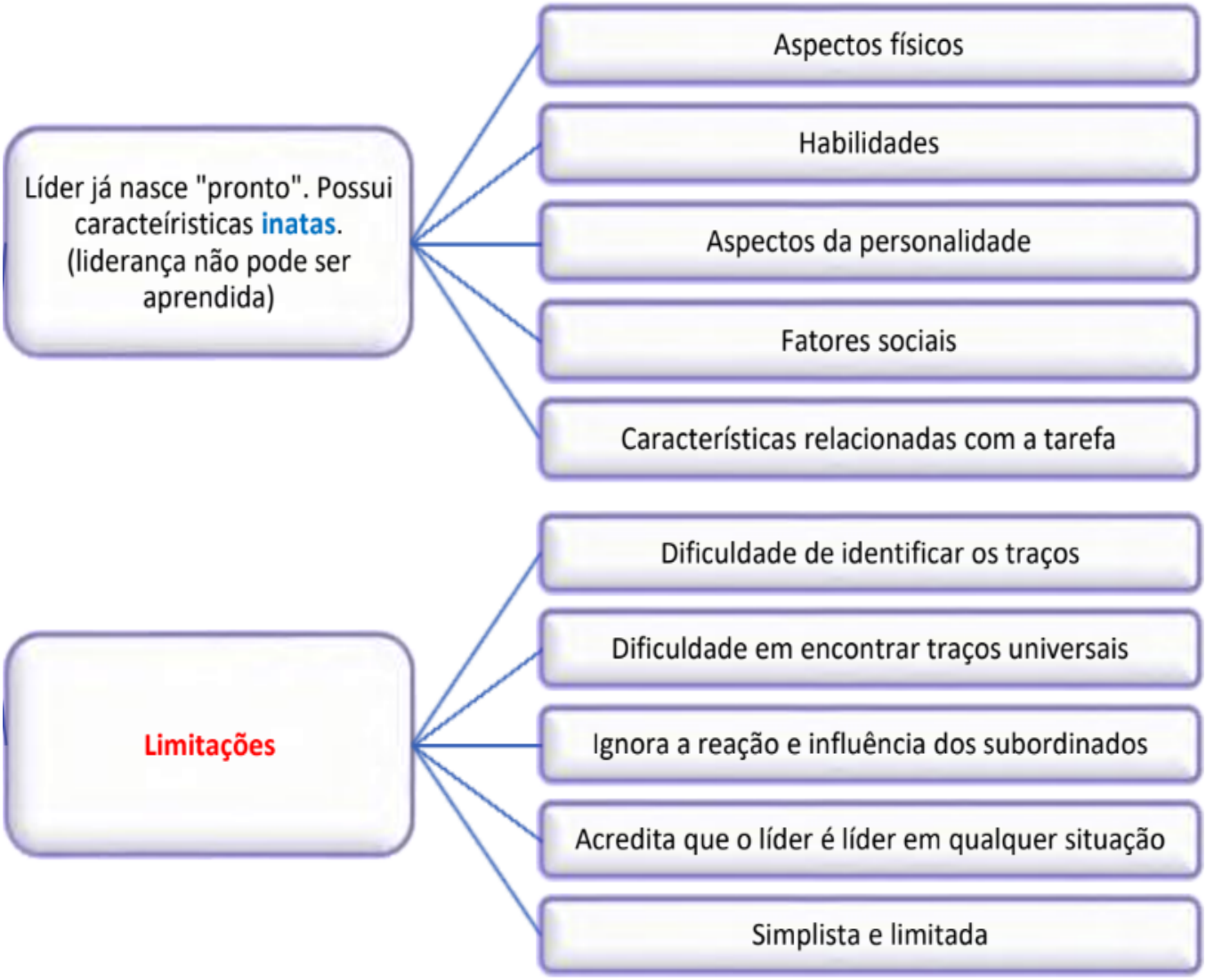





**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Teoria de Traços de Personalidade:**




- **Teoria dos Estilos de Liderança (Comportamentais):** A liderança decorre do comportamento dos líderes e, portanto, esses comportamentos podem ser aprendidos.



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Estilos de Liderança (“Os Três de White e Lippitt”):**
  - ➢ Liderança Autocrática
  - ➢ Liderança Democrática
  - ➢ Liderança Liberal (ou Laissez-Faire)
- **Estudos da Universidade de Ohio:**
  - ➢ Estrutura de Iniciação (Estrutura Inicial)
  - ➢ Consideração
- **Estudos da Universidade de Michigan (Teoria Bidimensional):**
  - ➢ Liderança orientada para a tarefa/produção
  - ➢ Liderança orientada para as pessoas/relacionamentos
- **Os 04 Estilos de Liderança de Likert (04 Sistemas Gerenciais):**
  - ➢ Autoritário-coercitivo
  - ➢ Autoritário-benevolente
  - ➢ Consultivo
  - ➢ Participativo
- **Teoria do Grid Gerencial de Blake e Mouton:**
  - ➢ Liderança “Empobrecida” / Enfraquecida / Líder-Negligente (1.1)
  - ➢ Liderança “Clube de Campo” / Playground / Líder-Pessoa (1.9)
  - ➢ Liderança “Meio-Termo” / Organização Humana / Líder-Organizacional (5.5):

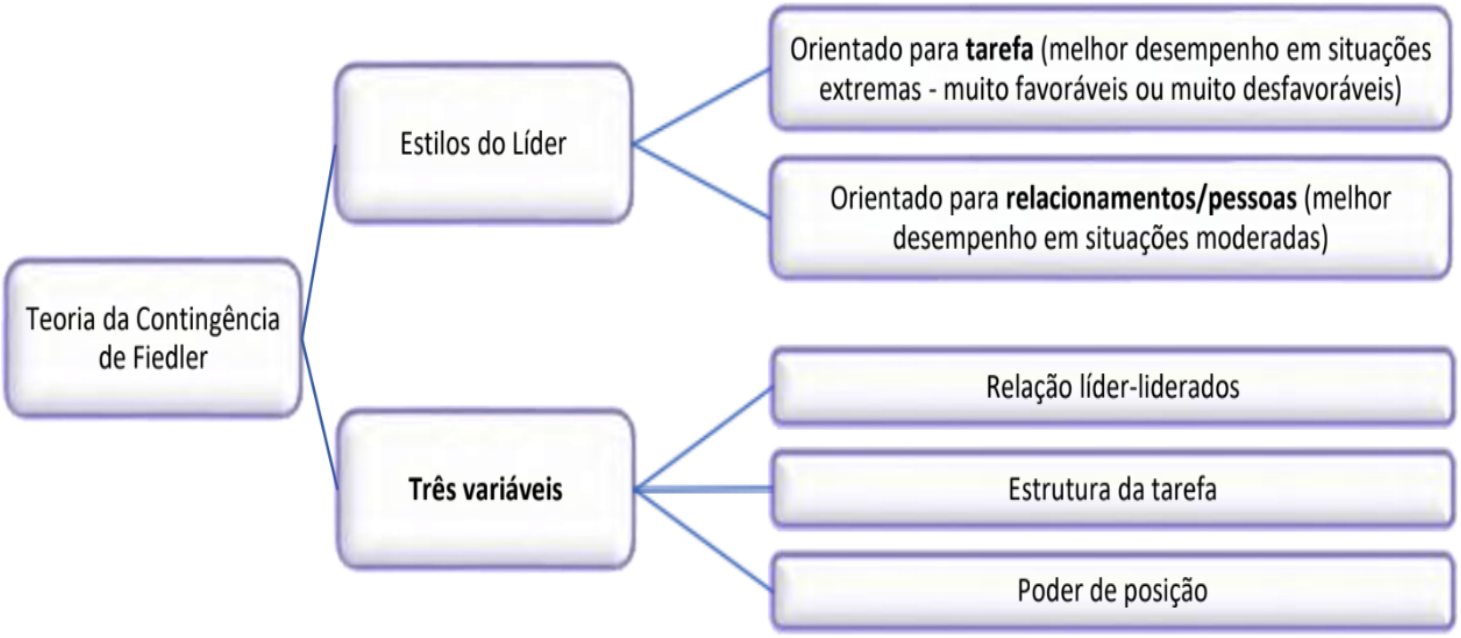


**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- ➢ Liderança de Tarefas / Autoridade-Obediência/Submissão / Líder-Tarefa (9.1)
- ➢ Liderança de Equipes / Líder-Equipe (9.9)

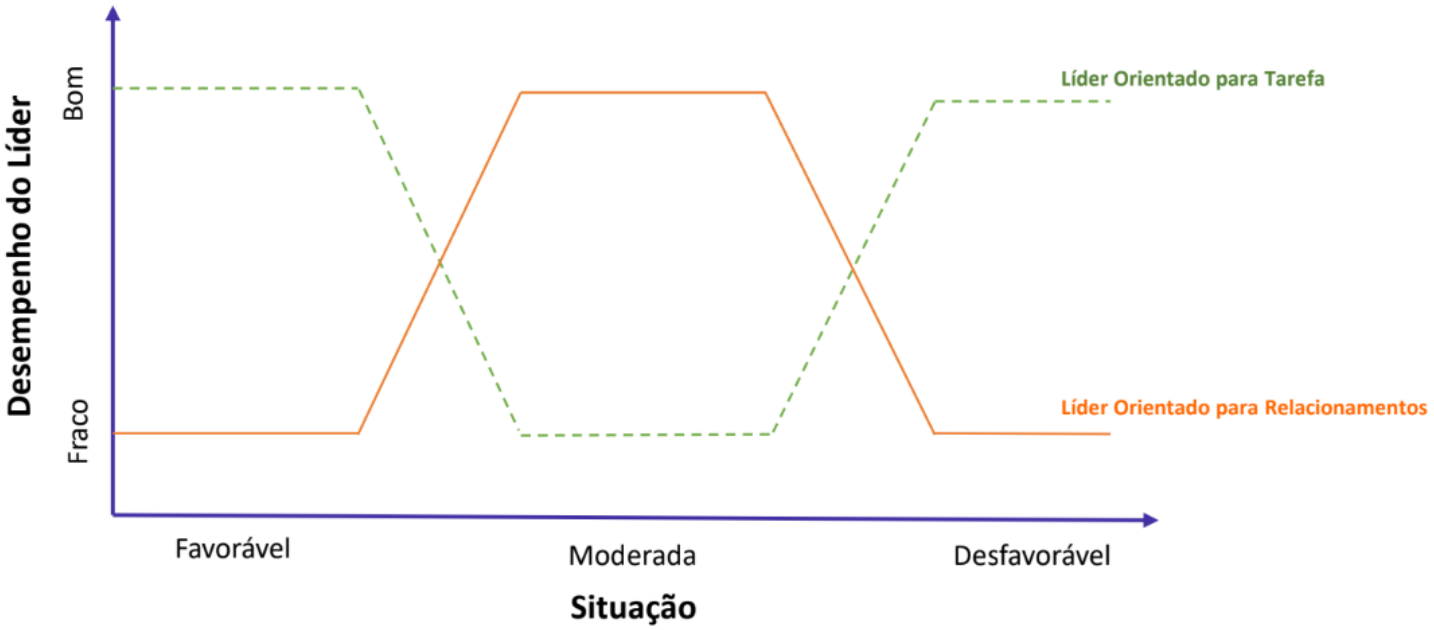
- **Teorias Contingenciais de Liderança (Situacionais):** Consideram que para cada tipo de situação, existirá um estilo de liderança adequado.
  - **Teoria da Contingência de Fiedler:**






**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

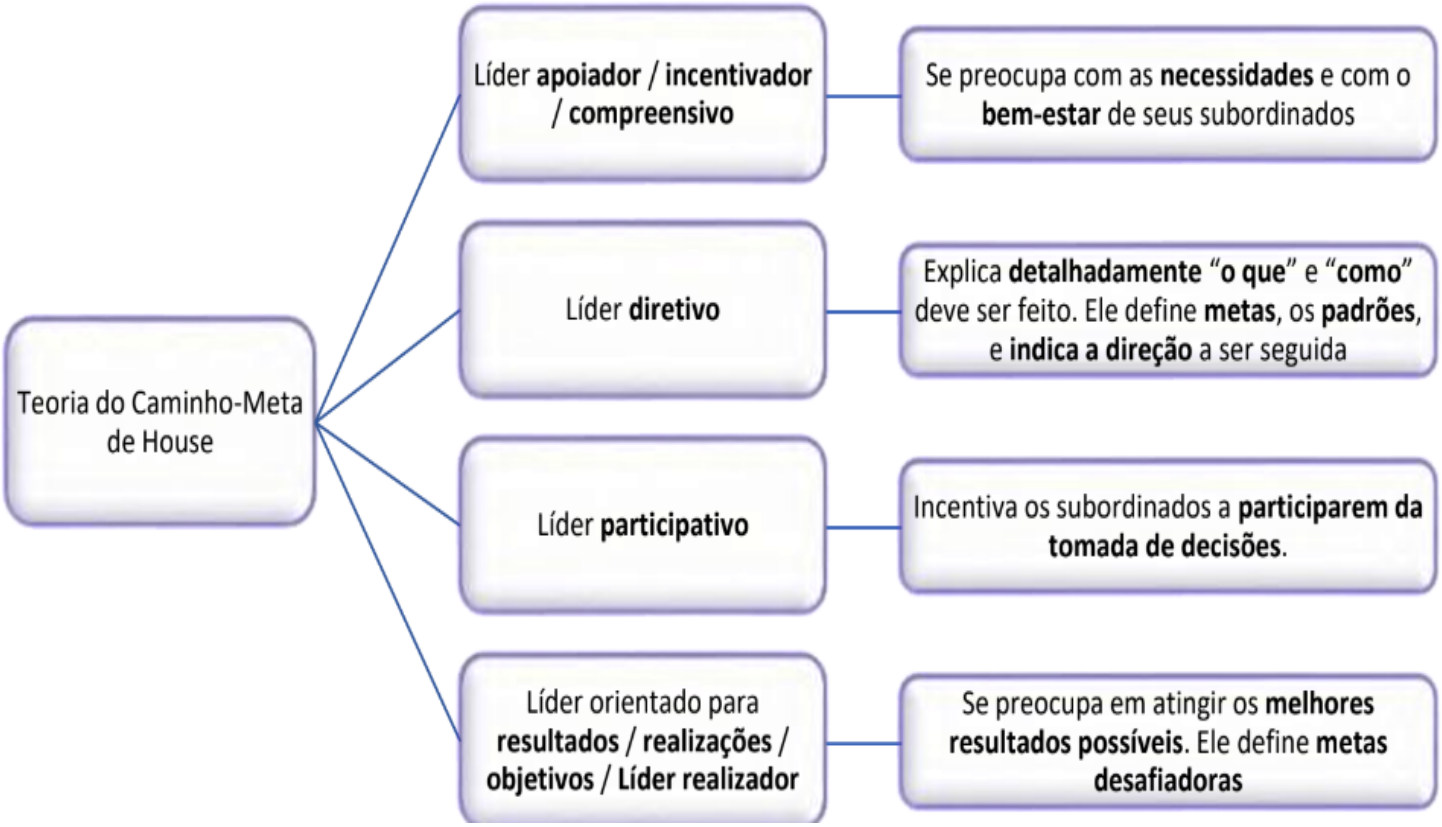



- **Teoria do Recurso Cognitivo de Fiedler:**

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Teoria do Caminho-Meta de House:**




- **Teoria Situacional de Hersey e Blanchard:** O foco principal está nos liderados (e não nos líderes). A escolha do melhor estilo de liderança depende do nível de maturidade (ou nível de prontidão) dos liderados.

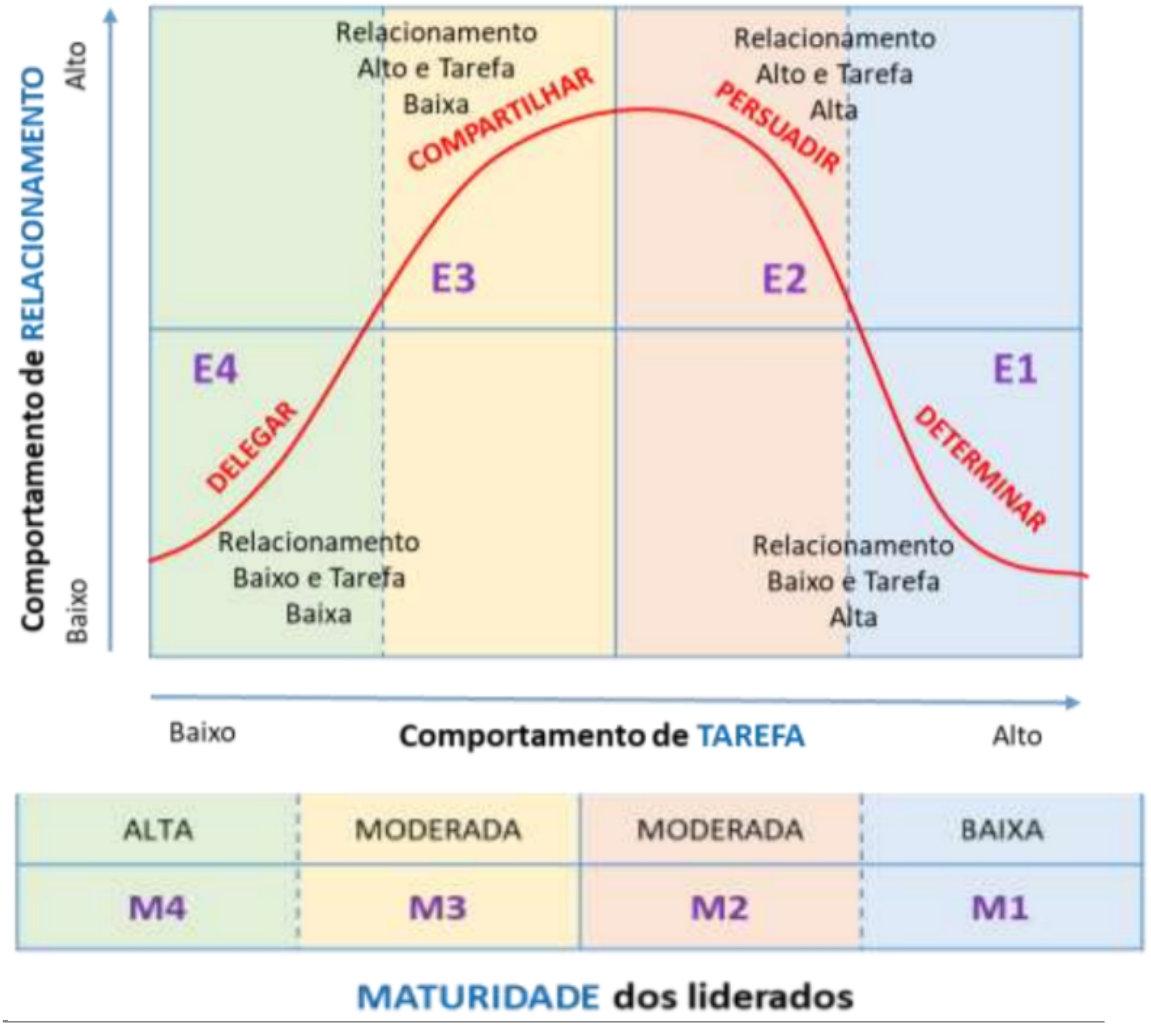


**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

| Maturidade | Motivação ALTA | Motivação BAIXA |
|---|---|---|
| Capacidade ALTA | M4 | M3 |
| Capacidade BAIXA | M2 | M1 |

| Estilo de Liderança | Relacionamento ALTO | Relacionamento BAIXO |
|---|---|---|
| Tarefa ALTO | Persuadir (E2) | Determinar (E1) |
| Tarefa BAIXO | Compartilhar (E3) | Delegar (E4) |



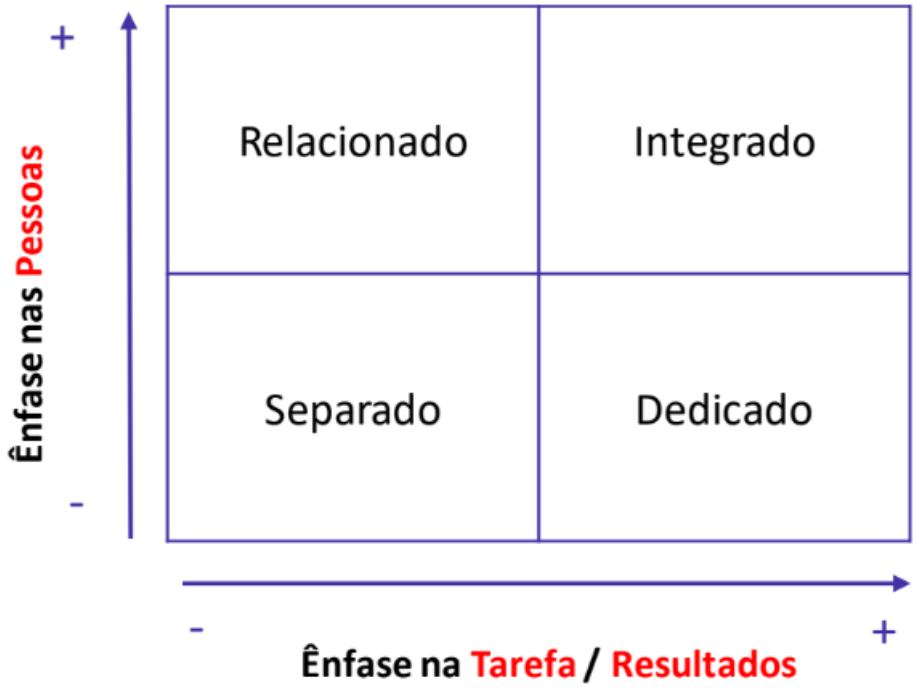



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

| | |
|---|---|
| **Maturidade M1**<br>Baixa Motivação<br>Baixa Capacidade | **Determinar / Dirigir / Narrar (Estilo E1)**<br>Baixo Relacionamento<br>Alta Tarefa |
| **Maturidade M2**<br>Alta Motivação<br>Baixa Capacidade | **Persuadir / Vender (Estilo E2)**<br>Alto Relacionamento<br>Alta Tarefa |
| **Maturidade M3**<br>Baixa Motivação<br>Alta Capacidade | **Compartilhar / Participar (Estilo E3)**<br>Alto Relacionamento<br>Baixa Tarefa |
| **Maturidade M4**<br>Alta Motivação<br>Alta Capacidade | **Delegar (Estilo E4)**<br>Baixo Relacionamento<br>Baixa Tarefa |

- **Teoria 3D de Reddin**

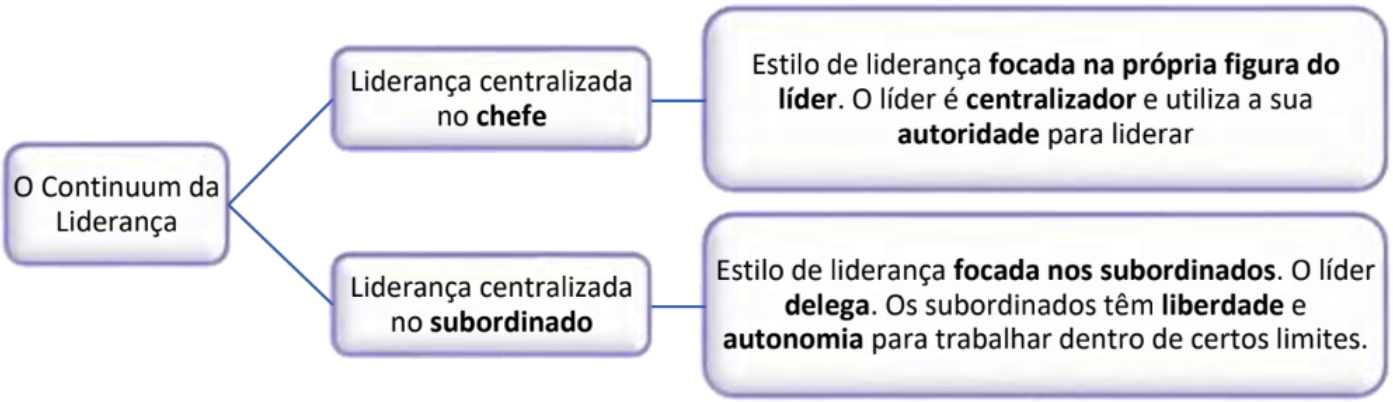


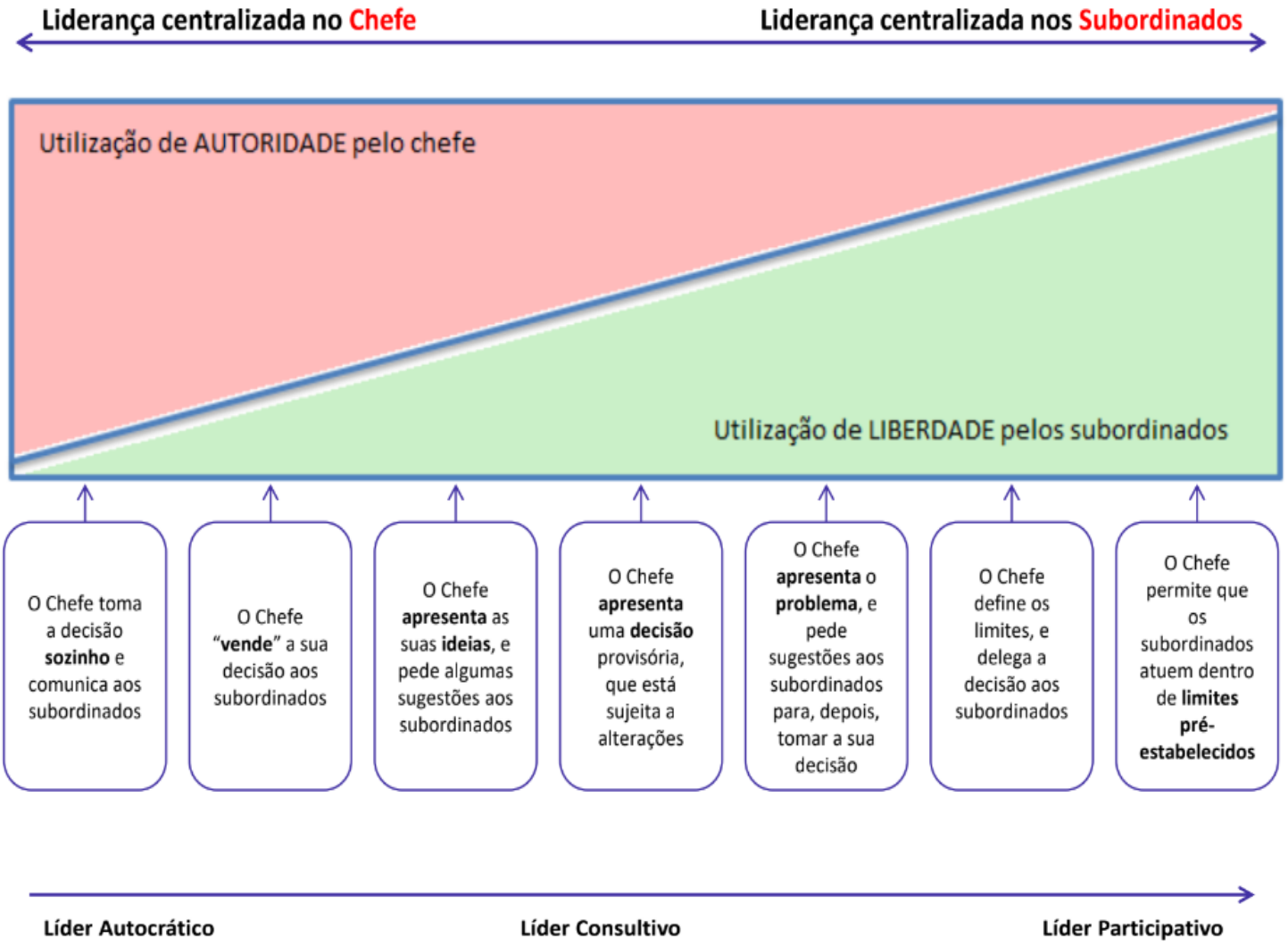



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **O Continuum da Liderança**






**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Teorias Emergentes de Liderança (Novas Teorias de Liderança)**
    - **Liderança Transacional:** O líder orienta os subordinados e os mantém motivados através da troca (transações mútuas). O líder conduz os subordinados através do esclarecimento das funções e das exigências das tarefas. O foco do líder está nos objetivos.
    - **Liderança Transformacional:** O líder se preocupa com as necessidades de seus liderados. Ele inspira os seus liderados a transcenderem os seus próprios objetivos e interesses.

| Líder Transacional | Líder Transformacional |
|---|---|
| **Recompensa contingente:** troca recompensa por esforço. Promete recompensas em troca de bom desempenho. | **Influência idealizada:** ganha o respeito e a confiança de seus subordinados. Oferece o sentido da missão. |
| **Exceção ativa:** monitora as ações e corrige os desvios assim que eles forem identificados. | **Motivação inspiracional:** comunica as suas altas expectativas e utiliza símbolos para focalizar os esforços. |
| **Exceção passiva:** intervém para corrigir as ações apenas quando os padrões ou as metas não são alcançados. | **Estimulação intelectual:** promove a inteligência e a racionalidade de seus liderados. |
| **Laissez-faire:** Evita tomar decisões. Abdica de suas responsabilidades. Decisões ficam por conta dos liderados. | **Consideração individualizada:** orienta, aconselha e trata cada funcionário de forma individualizada. |



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Outras Teorias Emergentes de Liderança**
  - **Liderança Carismática:** É baseada no carisma do líder. Os liderados observam os comportamentos do líder e o atribuem certas características extraordinárias e "heroicas".
  - **Liderança Autêntica:** O líder atua de acordo com seus próprios valores e crenças; ele é fiel a seus próprios ideais. Ele compartilha informações e age de maneira honesta e aberta com seus seguidores. É pautada na confiança e na ética.
  - **Liderança Servidora:** O líder-servo faz tudo que está ao seu alcance para ajudar e apoiar seus liderados. Ele remove barreiras e fornece os recursos necessários à realização do trabalho e ao alcance das metas e objetivos organizacionais.
  - **Liderança Visionária:** Um líder visionário consegue criar e "vender" uma visão aos seus liderados. Ele é capaz de fazer com que os membros da organização "comprem" essa visão, e se esforcem para fazer com que essa visão (objetivo global "final") seja alcançada.
  - **Teoria de Troca entre Líderes e Liderados (LMX):** Os subordinados que fazem parte do "grupo de dentro" têm a confiança do líder, recebem tratamento desproporcional, e costumam receber privilégios especiais.



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

Os integrantes do “grupo de fora” recebem menos atenção do líder, menos recompensas, menos privilégios, e costumam ter suas relações baseadas na autoridade e formalidade.



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador