

 05

Gráfico de controle

Qual das alternativas abaixo expressa boas notícias do gráfico de controle sobre o processo em acompanhamento?

Selecione uma alternativa

A Grande amplitude dos pontos em relação à média.

B Uma tendência clara se configurando (por exemplo, os pontos estarem indo cada vez mais para cima ou para baixo, de maneira consistente).

C Grande aleatoriedade dos pontos em torno da média, mas sem desrespeitar os limites de controle.

D Desvio-padrão diminuindo cada vez mais, apesar de um outro ponto cair fora dos limites de controle.