

05

## Alternativa

Juliana é responsável pela gestão dos estagiários do setor de administração da Apeperia. Atualmente a equipe é composta por 6 estagiários. Fernando, um dos estagiários, demonstra muito interesse em suas tarefas, mas ainda assim ele perde o foco, deixa de fazer coisas importantes e o resultado acaba refletindo no time. Juliana já conversou com ele em outras oportunidades, mas parece que não surtiu efeito.

Chegou o momento dela avançar na escala de feedbacks e partir para o feedback corretivo, ou seja:

*Selecione 2 alternativas*

**A** Sem dar bronca, fazer com que o Fernando tenha consciência sobre os resultados das suas ações.

**B** A ideia é chamar atenção do Fernando através de uma bronca.

**C** Sem dar bronca, mostrar os problemas irreparáveis que o Fernando causou no time.

**D** Indicar onde ele está se prejudicando e dar uma sugestão de como ele pode melhorar seu comportamento.