

 04

Checklists e conhecimento

De que forma um checklist auxilia no conhecimento organizacional?

Selecione uma alternativa

- A** Os checklists ajudam a avaliar o conhecimento dos colaboradores.
- B** O checklist é uma ferramenta da qualidade importante, mas não tem ligação com gestão do conhecimento.
- C** Seus itens refletem toda uma experiência do que não pode ser esquecido em alguma verificação, e isto constitui conhecimento explícito.
- D** Os checklists evitam perdas humanas, o que contribui para o conhecimento organizacional dado que maior parte do conhecimento está na cabeça das pessoas.