

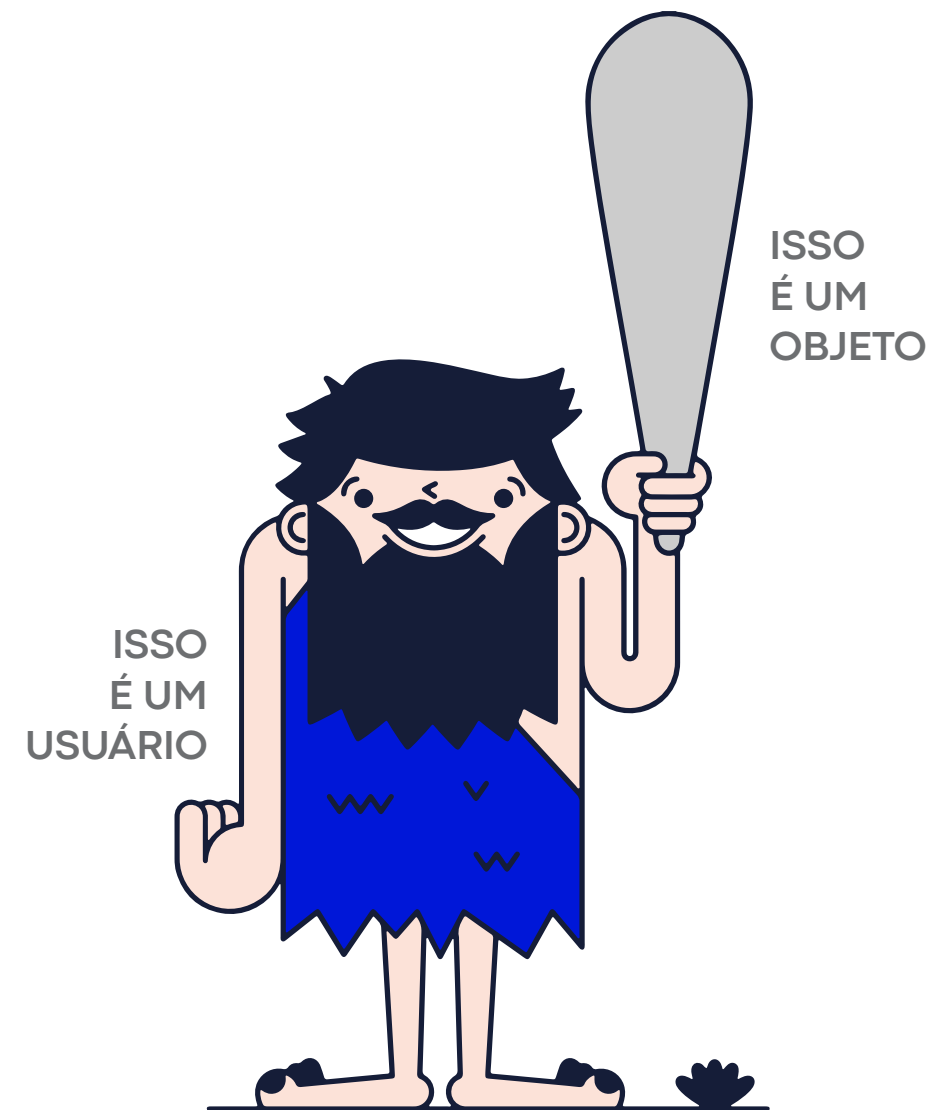
Design da **experiência do usuário**

Carla de Bona

mentorama.

mentorama.

O que é UX?



Experiência De Quem Usa

Criador do termo UX

Don Norman



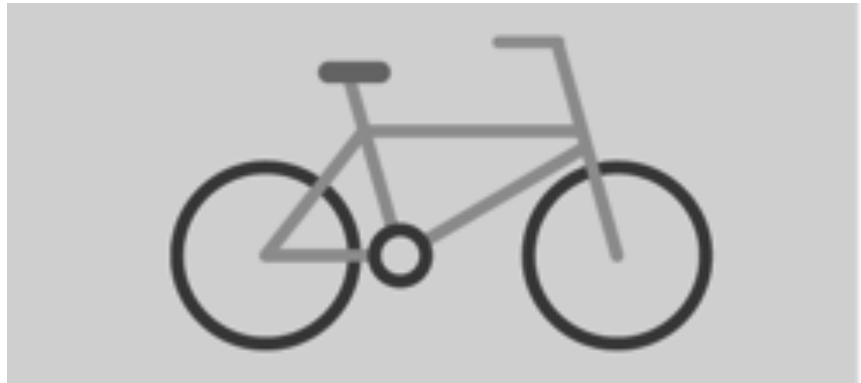
mentorama.

mentorama.

Experiência do usuário

**Por que passou
a ser tão importante?**

mentorama.



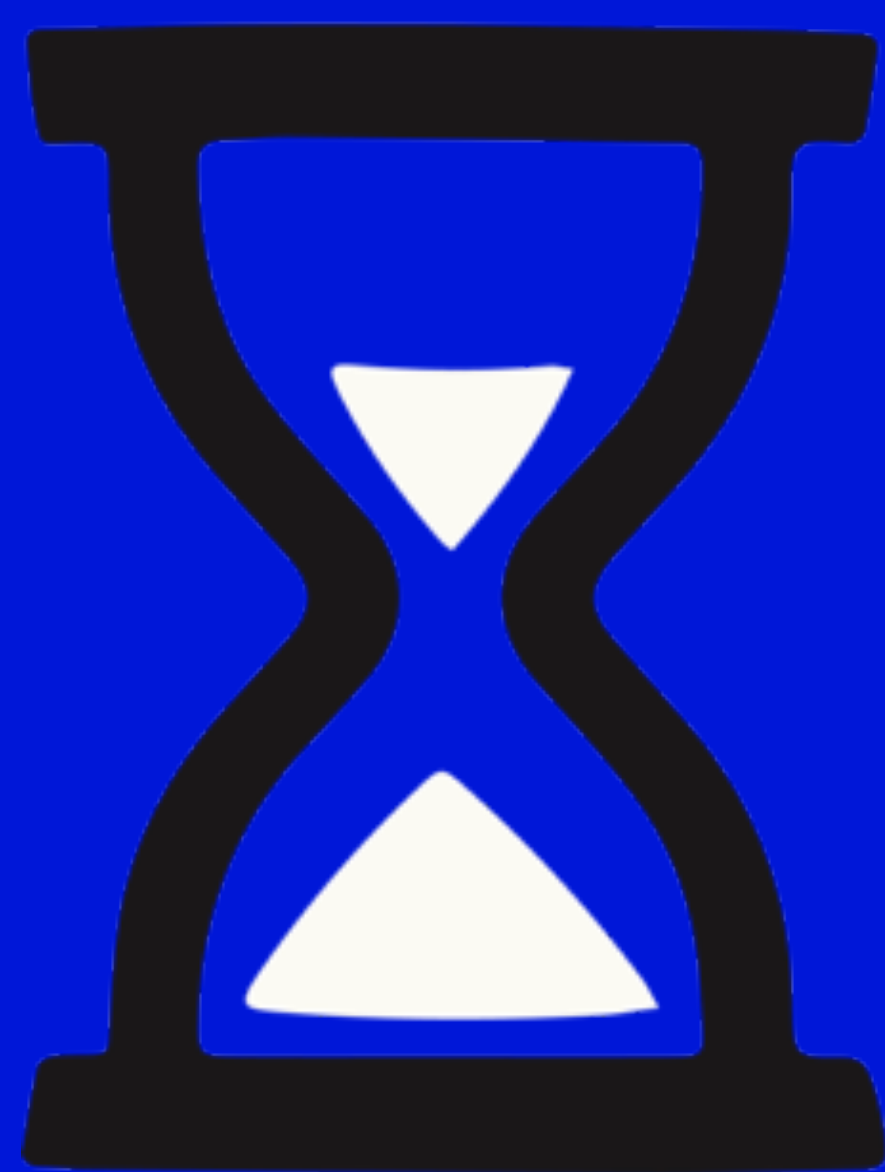


mentorama.



mentorama.

**Quantas coisas você
deixou de usar ou
acessar porque
era ruim de usar?**



3s

**As pessoas
estão cansadas...**

**As pessoas
estão cansadas...**

**de serviços e produtos
com experiências ruins.**

mentorama.

Se você oferece
um serviço que funciona
e causa uma boa
experiência,
ganha usuários

PSICOLOGIA
Aumentar
a motivação

USABILIDADE
Reduzir
a fricção



Livro Seductive Interaction Design - Stephen Anderson

mentorama.

Google



Google Search

I'm Feeling Lucky

Google offered in: [Português \(Brasil\)](#)

mentorama.

GOOGLE

92.17%

BING

2.78%

YAHOO

1.60%

OUTROS

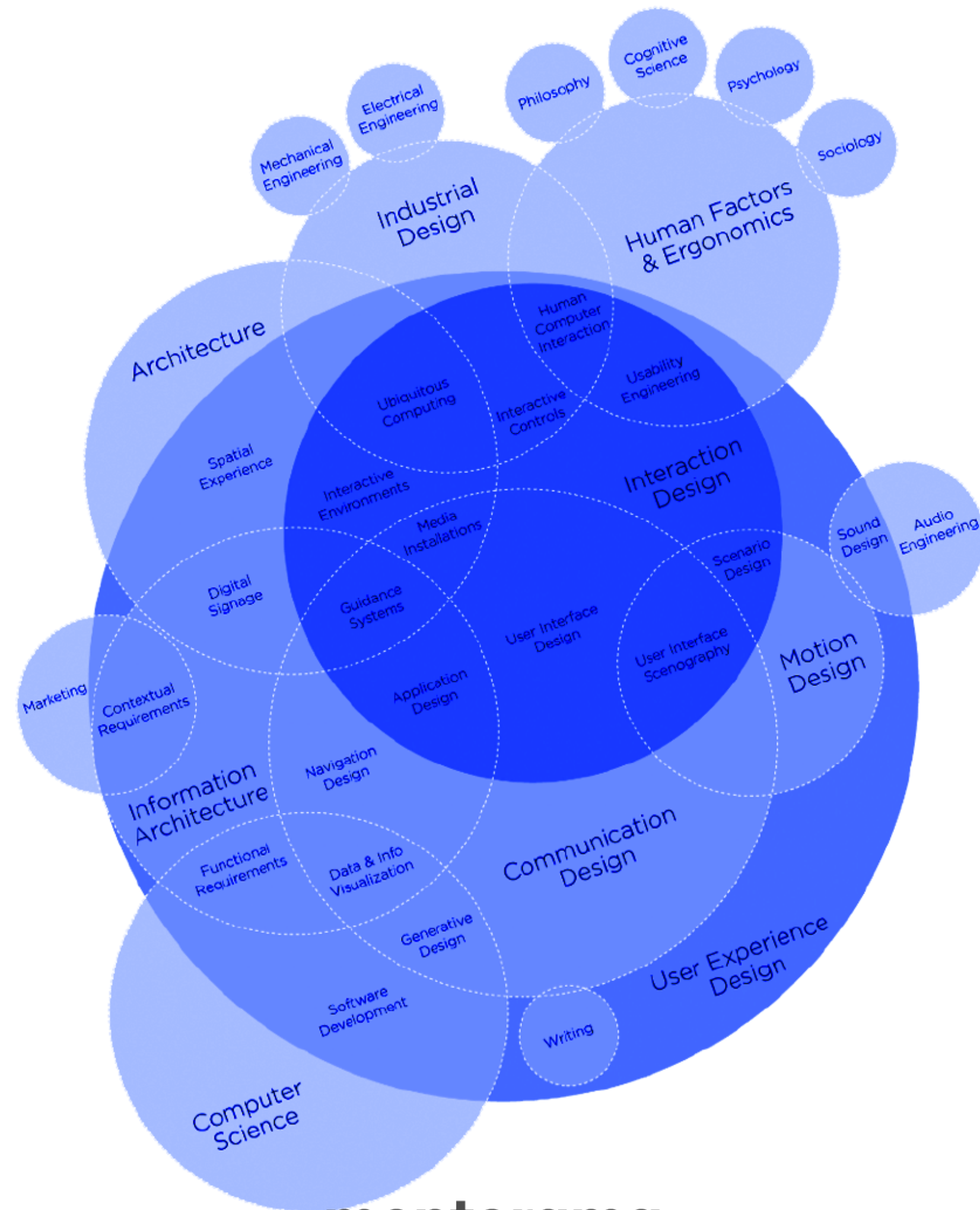
3.45%

<http://gs.statcounter.com/search-engine-market-share>
Search Engine Market Share Worldwide - July 2020

“A tecnologia muitas vezes pode ser copiada, o design pode trazer uma emoção que muitas vezes não pode.”



Laurence McCahill
Fundador da Spook Studio



mentorama.

Feito por Envis Preciselt GmbH
(2009 | Redesign 2013)
Baseado no "As disciplinas de UX
do Dan Saffer - 2008"

Os 5 principais ingredientes do UX

Psicologia

Usabilidade

Design

Informação

Análise

Duplo Diamante do **design thinking**

Carla de Bona

mentorama.

mentorama.

**Se você vai atuar com UX, precisará
pensar como um designer**

**Como os
designers
pensam?**

Design Thinking não é mágica

Contexto



Problema



Solução

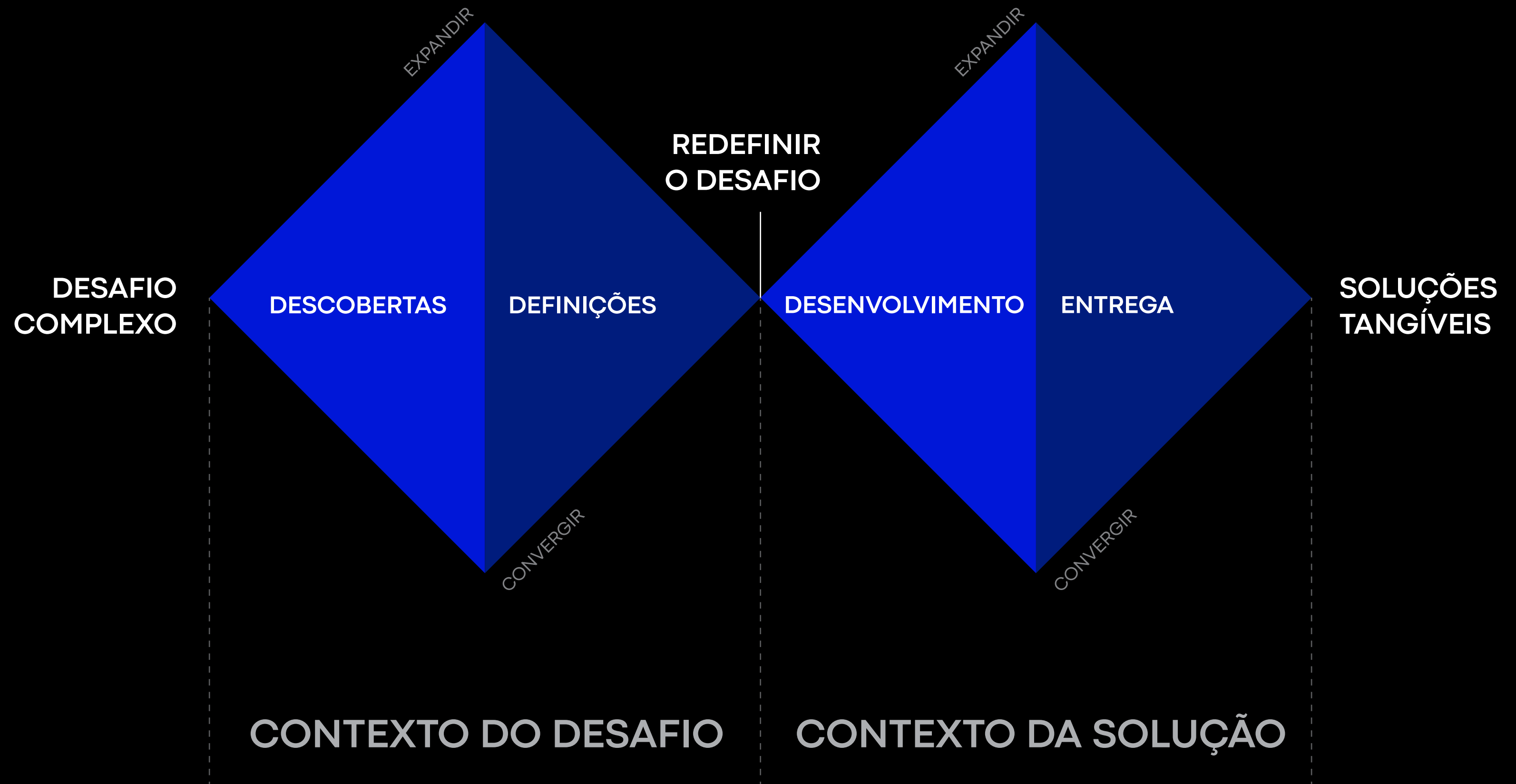
Verbos



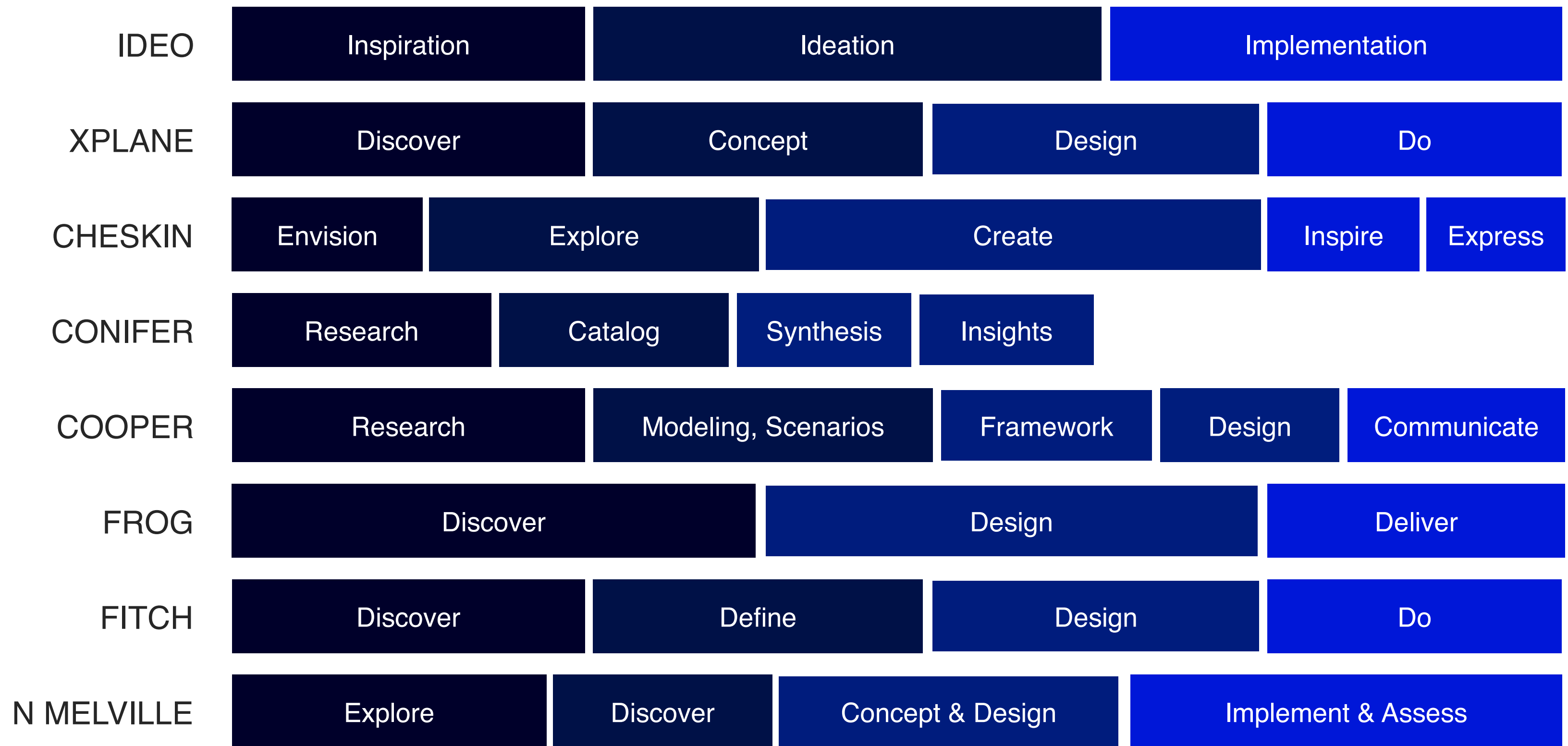
Expandir



Convergir



Design Thinking
não é um método
é uma abordagem



Pensar como
um designer pode
transformar o jeito
que você desenvolve
produtos, serviços,
processos - e até estratégia

Thinking

by Tim Brown



Elementos chave



Centrado nas pessoas



Colaborativo



Hands-on

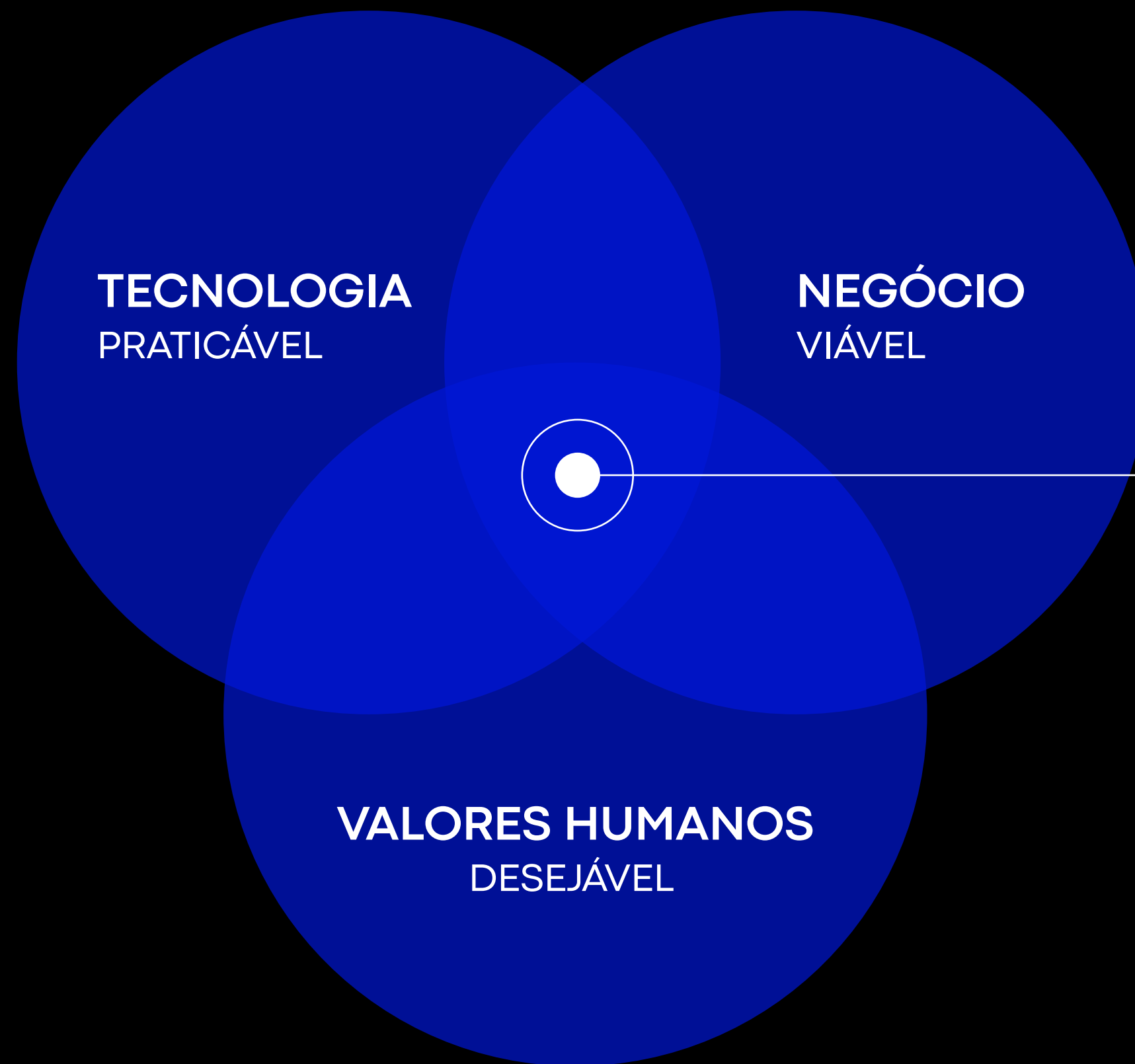


Iterativo

Empatia é a chave

Não é sobre você.

Você precisa compreender e compartilhar os sentimentos dos outros.

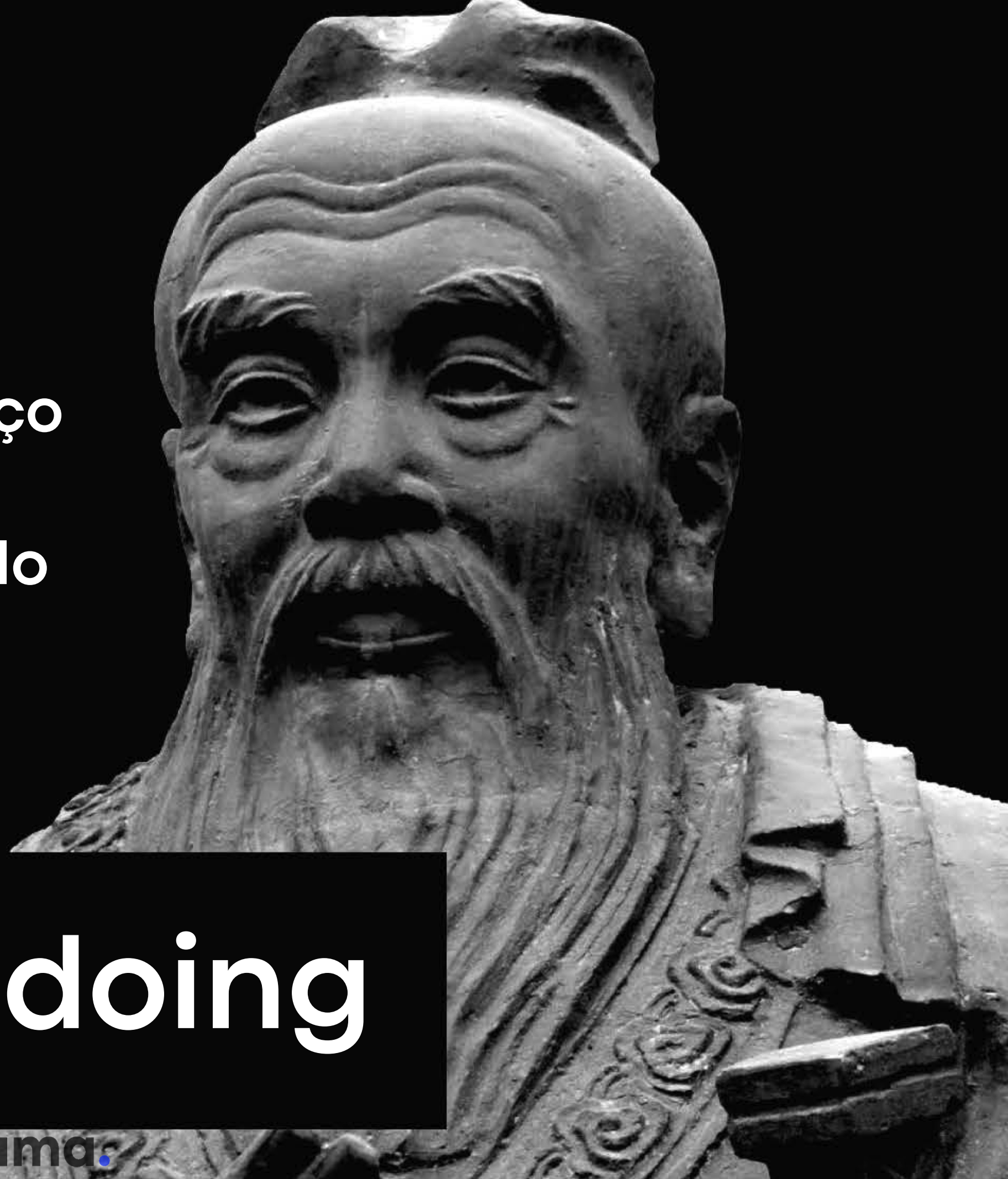


INOVAÇÃO

“

Eu ouço e eu esqueço
Eu vejo e eu lembro
Eu faço e eu entendo
Confúcio

Learn by doing



INCERTEZAS/PADRÕES/INSIGHTS

CLAREZA/FOCO



PESQUISA

CONCEITO
PROTÓTIPO

PROJETO

A relação entre

UX e design thinking

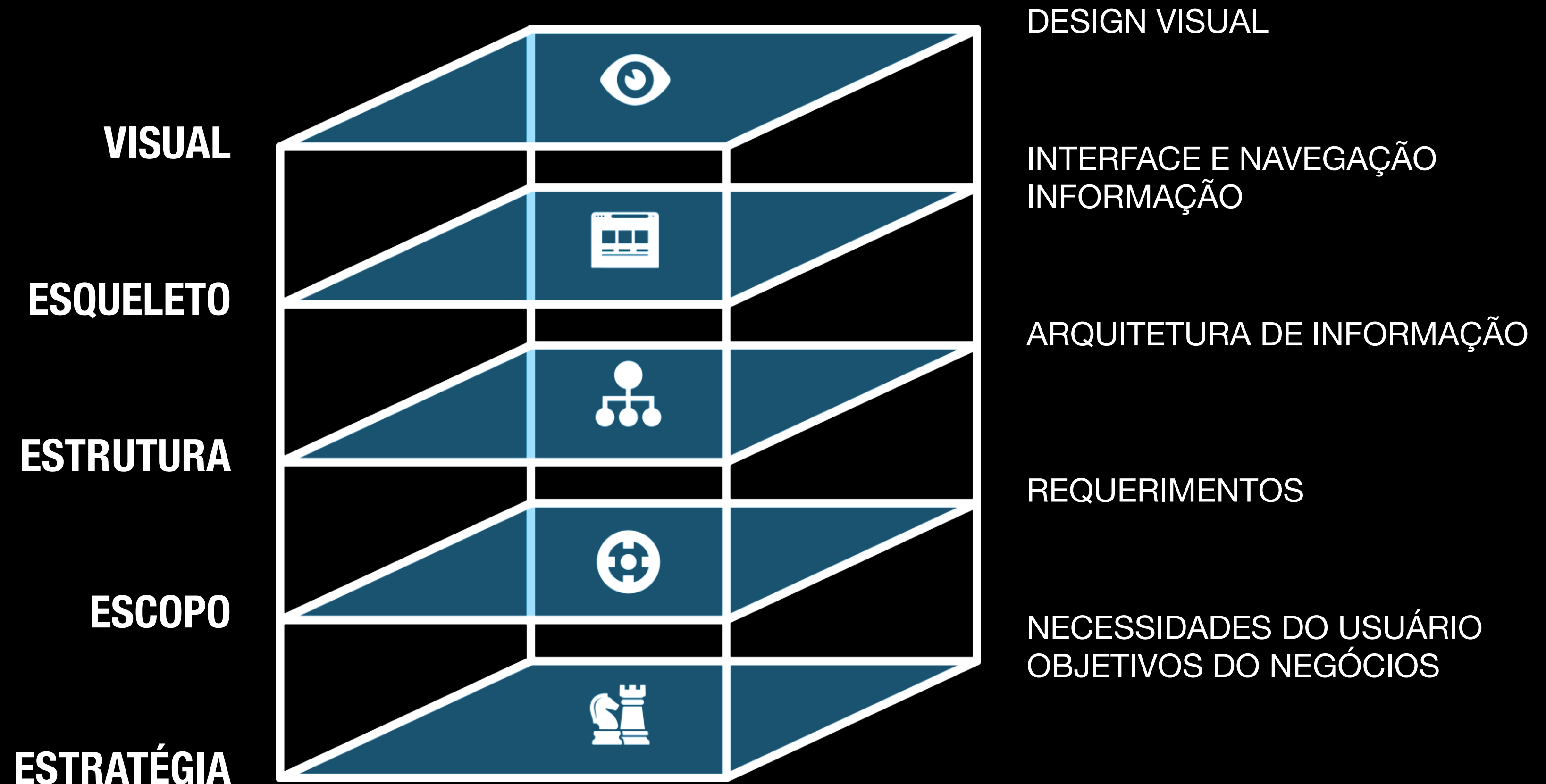
Carla de Bona

mentorama.

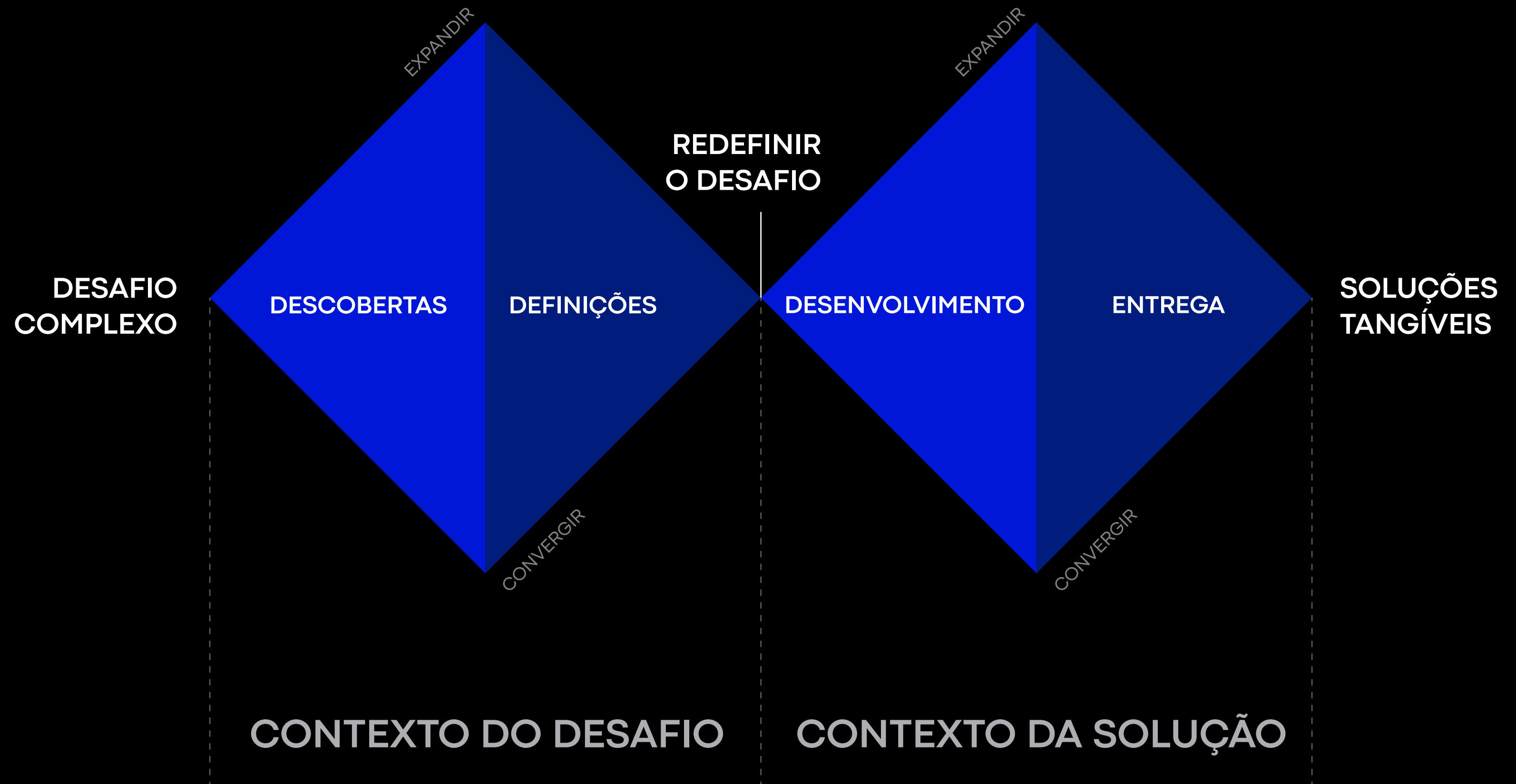
mentorama



HUMAN CENTERED



Jesse James Garrett
elements of user experience



carladebona.com

@carladebona

mentorama.

mentorama.