

07

Questão 5

"O jovem ambicioso convenceu Tom de que Bill não era agressivo o suficiente e estava impedindo o crescimento da empresa. A esposa de Bill notou que Bill não estava dormindo e que havia problemas entre os irmãos onde antes havia grande respeito."

Muitas vezes quando os dois lados ficam muito polarizados fica muito difícil abrirem mão do conflito pois eles precisam prestar contas a audiência, neste caso ao "jovem ambicioso" e a "esposa de Bill".

Que erro comum é cometido quando o negociador esquece de considerar esta audiência?

Seleciona uma alternativa

A Falta de empatia

B Save face

C Projeção

D Ignorar restrições externas