

INTEGRAÇÃO WHATSAPP CLOUD

Pré-requisitos

Antes de começar a usar a API do WhatsApp Business, você precisará do seguinte:

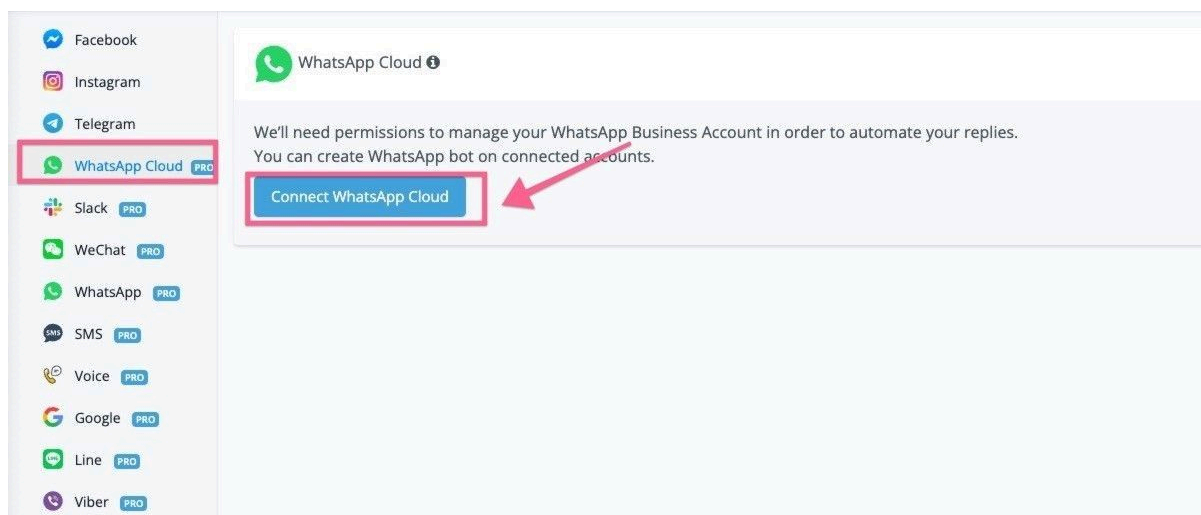
- **Uma conta no Facebook.**
- **Acesso de administrador à sua conta Meta Business Manager** . Se você não tiver uma conta Meta Business Manager, poderá criar uma durante o processo de inscrição incorporado. Além disso, a conta meta empresarial não deve ser bloqueada ([aqui](#) você pode ver se há alguma restrição na sua conta empresarial META)
- **Cartão de crédito** (Mastercard / Visa → **Sem** American Express!)
- **Um número de telefone que pode ser registrado como remetente** . Este número **não deve** estar conectado a nenhuma conta do WhatsApp (privada ou WhatsApp Business API). Você precisará acessar esse número para receber um SMS ou uma chamada de voz para verificação. Se você já possui uma conta, pode encontrar instruções sobre como excluí-la [aqui](#):

<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/on-premises/get-started/migrate-existing-whatsapp-number-to-a-business-account>

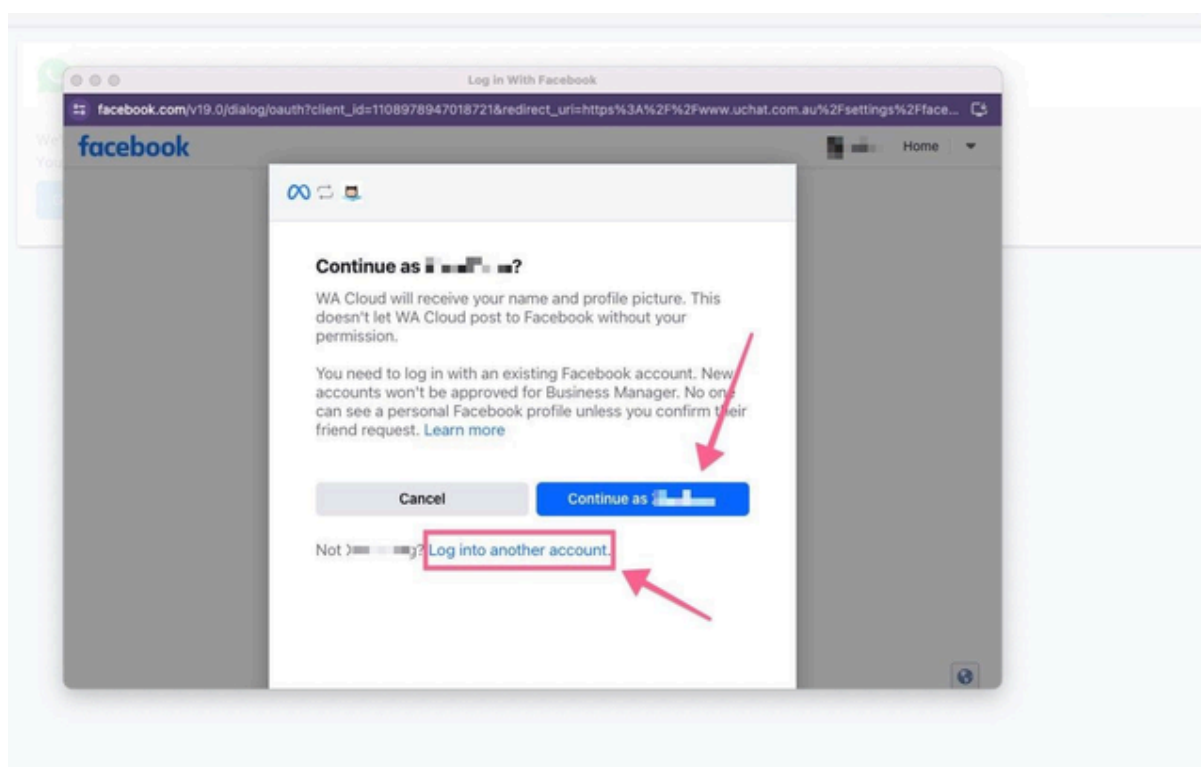
Instruções passo a passo

Etapa 1: faça login com o Facebook

Para iniciar o processo, faça login na plataforma NicoChat, navegue até o “painel” e clique em “WhatsApp Cloud” na barra lateral esquerda e clique no botão “Conectar WhatsApp Cloud”:



Na janela pop-up, faça login na sua conta do Facebook ou selecione a conta que você já fez login no seu navegador.



Etapa 2: Crie ou selecione uma conta Meta Business Manager

Você pode **selecionar uma conta existente do Meta Business Manager** na qual tenha permissões de administrador ou **criar uma nova conta do Meta Business**

Manager . Para criar uma nova conta, você precisará preparar as seguintes informações:

- Nome legal da empresa
- Número de telefone comercial
- Site comercial
- Endereço de e-mail comercial
- País
- Endereço corporativo
- Cidade
- Estado / Província / Região

The image displays two side-by-side screenshots of the Facebook Business Account creation process. The left screenshot shows 'Step 1 of 3: Create Your Meta and WhatsApp Business Account' with fields for legal business name, phone number, website, and email. The right screenshot shows 'Fill in your business information' with fields for Meta Business Account, legal business name, email, website, and country.

Step 1 of 3: Create Your Meta and WhatsApp Business Account
This information will create the Meta Business Account associated with your WhatsApp Business Account. ⓘ

Legal business name
Enter the business name on billing statements

Business phone number
US +1 Enter your business-headquarters number

Business website
If you don't have a business website, you can use a URL from any of your social media profile pages.
https://www.acme.com

Your business email address ⓘ
You'll receive an email to verify it.
johndoe@acme.com

Back Continue

BSP-Test-2-App's [Privacy Policy](#) and [Terms](#)

Fill in your business information
Complete your business information to add your phone number.

Meta Business Account
Acme Acres Consulting

Legal Business name
Acme Acres Consulting 21/100

Business email
You'll receive an email to verify it.
ayushmaang+1668810181_mpyk@fb.com

Business Website
If you don't have a business website, you can use a URL from any of your social media profile pages.

Country
Select a Country

+ Add Address (optional)

Back Next




BSP-Test-2-App's [Privacy Policy](#) and [Terms](#)

Observe que o novo metagerente de negócios criado será “ **não verificado** ”, será recomendado que você **verifique seu metagerente de negócios** o mais rápido possível. Você pode seguir as instruções [aqui](#) .

Etapa 3: crie um perfil comercial do WhatsApp

Log in With Facebook

facebook.com/v15.0/dialog/oauth?app_id=2892949377516980...



刘宇鹏 ▼

✓

✓

Create a WhatsApp Business profile

Your profile information will be visible to people on WhatsApp.

WhatsApp Business Account Name ⓘ

Facebook

8/255

WhatsApp Business Profile Display Name

Facebook

Timezone ⓘ

(GMT+08:00) Asia/Shanghai

▼

Category

Choose a business category

▼

Business Description · Optional

Tell people about your business

0/512

Website · Optional

This website will be visible to people on WhatsApp.

https://www.facebook.com/

YCloud's [Privacy Policy](#) and [Terms](#)

Back

Next

1.Insira o nome da sua conta comercial do WhatsApp (WABA)

Seu público não verá essas informações em seu perfil do WhatsApp.

2.Insira o nome de exibição do seu perfil comercial do WhatsApp

Nomes de exibição

Os nomes de exibição precisam ser revisados pelo Meta, que é um dos fatores importantes para aumentar o limite de número.

Um nome de exibição deve ter uma marca consistente com fontes externas (por exemplo, o site ou marketing de uma empresa).

Os nomes de exibição devem estar relacionados à sua empresa e não devem violar as políticas [comerciais](#) e [empresariais](#) do WhatsApp . Além disso, o nome de exibição deve estar de acordo com [as diretrizes de nomes de exibição](#) do WhatsApp .

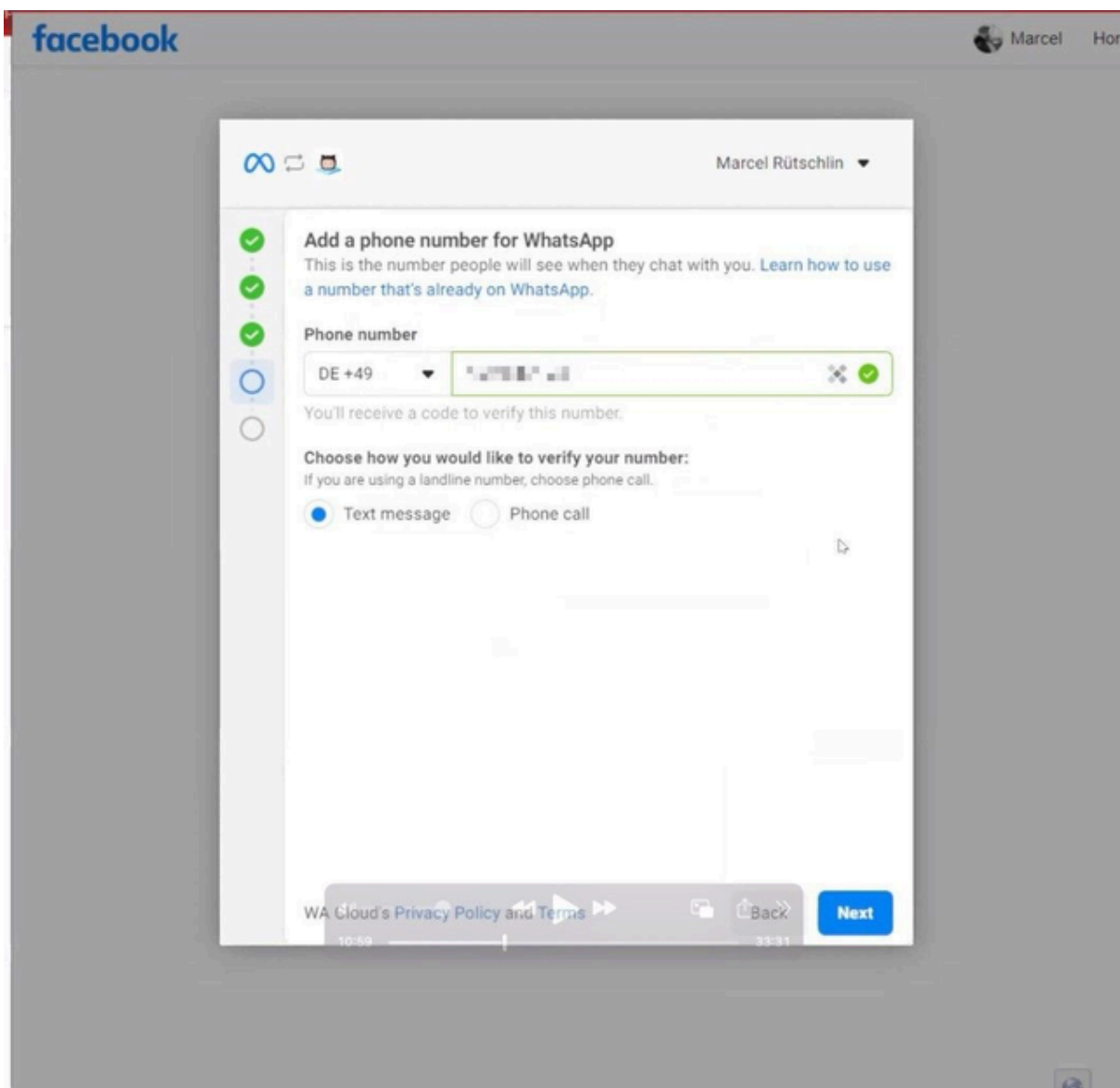
3.Escolha uma categoria de negócios na lista

4.Insira uma descrição para sua empresa

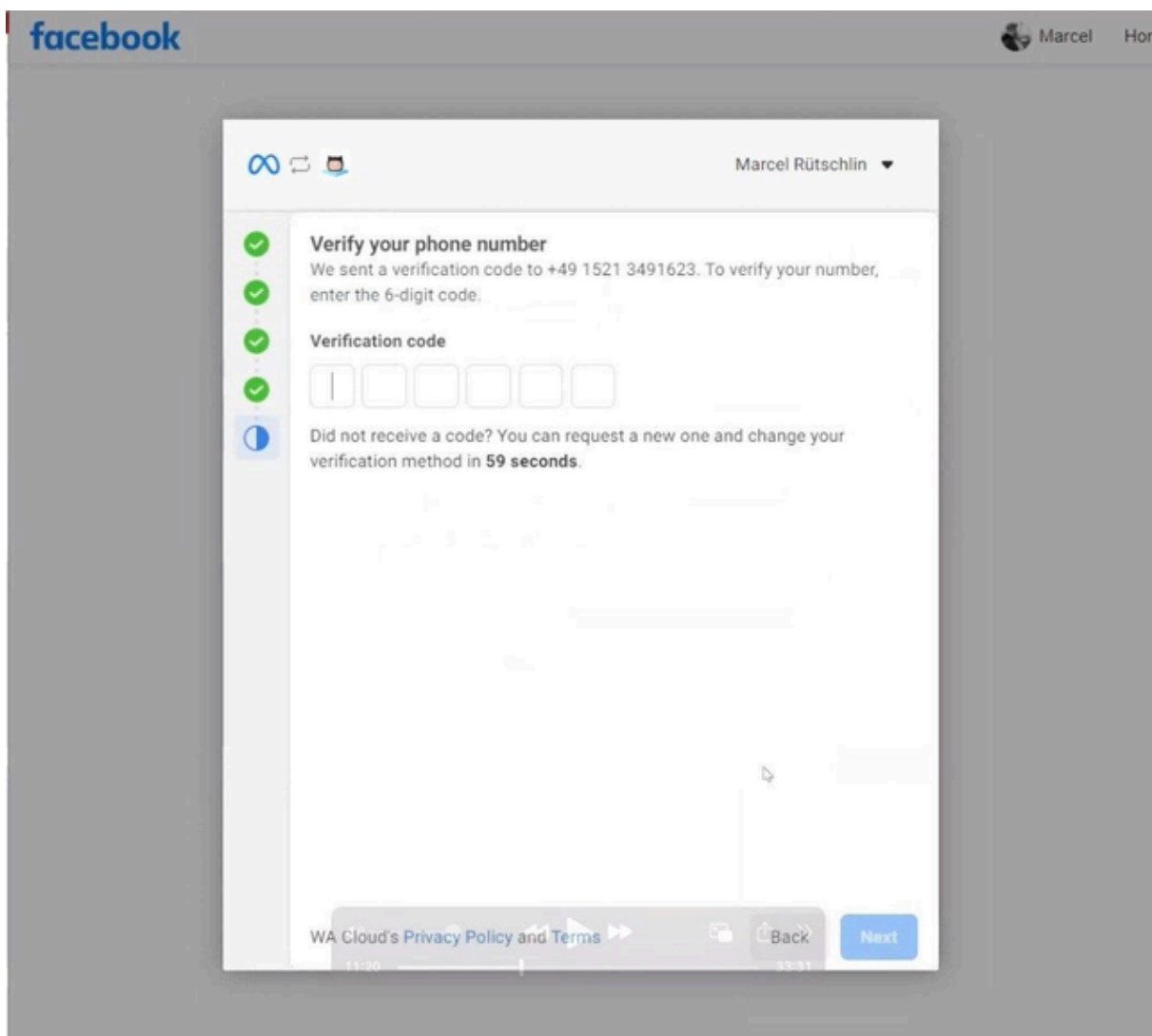
Você pode editar a descrição a qualquer momento, inclusive após a verificação do remetente.

Etapa 4: verifique o número comercial do WhatsApp

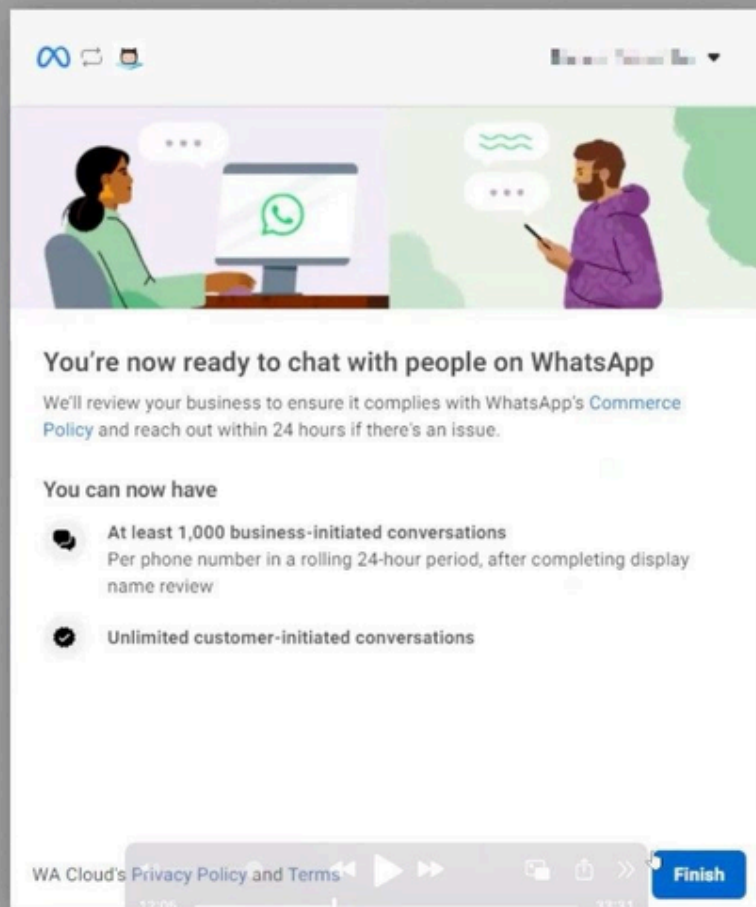
1. Digite o número de telefone que deseja usar como número comercial do WhatsApp. **Observe que este número de telefone não pode usar nenhum serviço do WhatsApp.**
2. Escolha um dos seguintes métodos de verificação:
 - SMS
 - Chamada de voz



Depois que seu número for verificado,

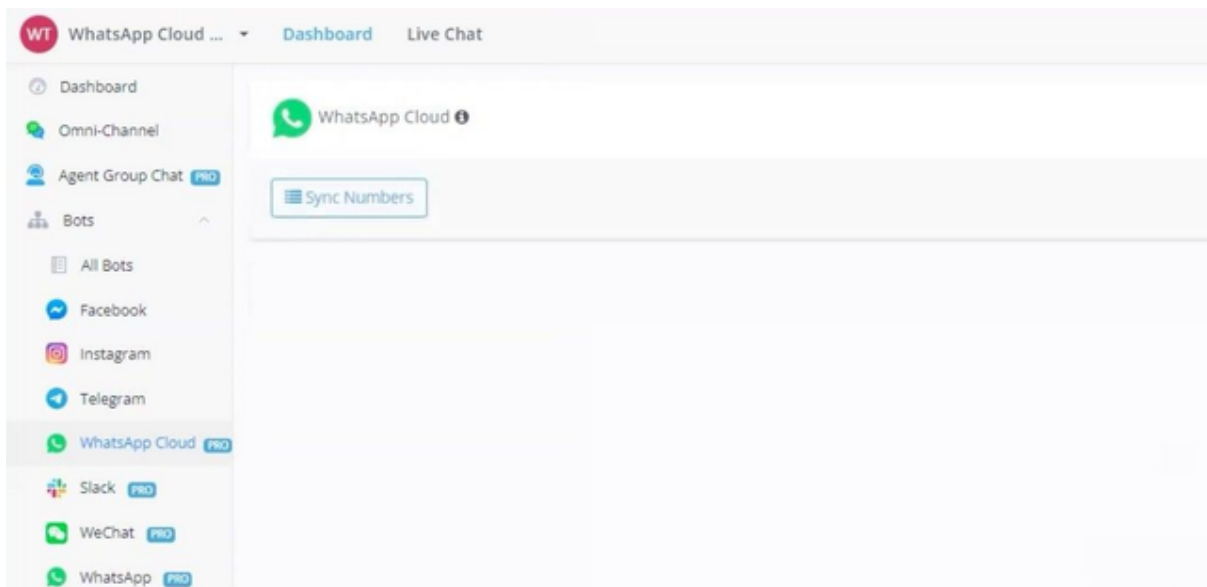


you will be redirected to the screen below and click the button "concluir", you will be redirected back to the NicoChat platform.

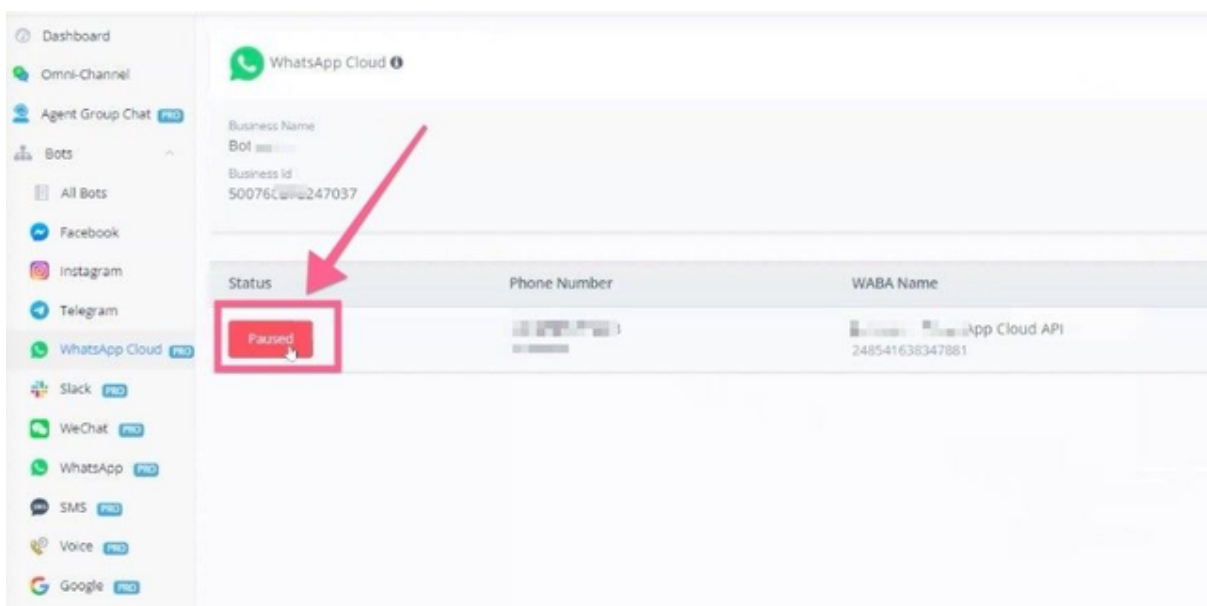


Etapas 5: Conclua o registro do seu número

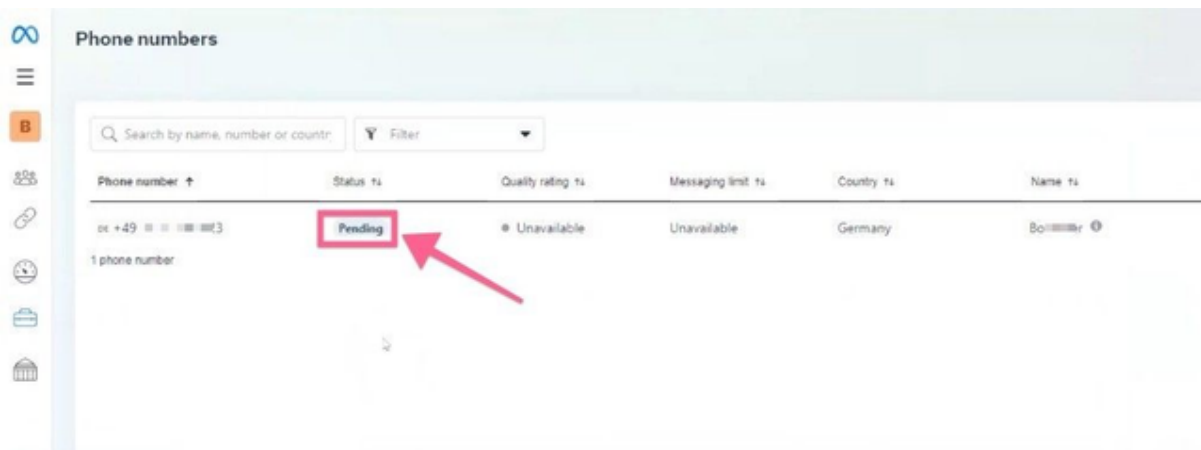
Assim que for redirecionado para a plataforma NicoChat, você verá a tela abaixo e clicará no botão "Sincronizar Números":



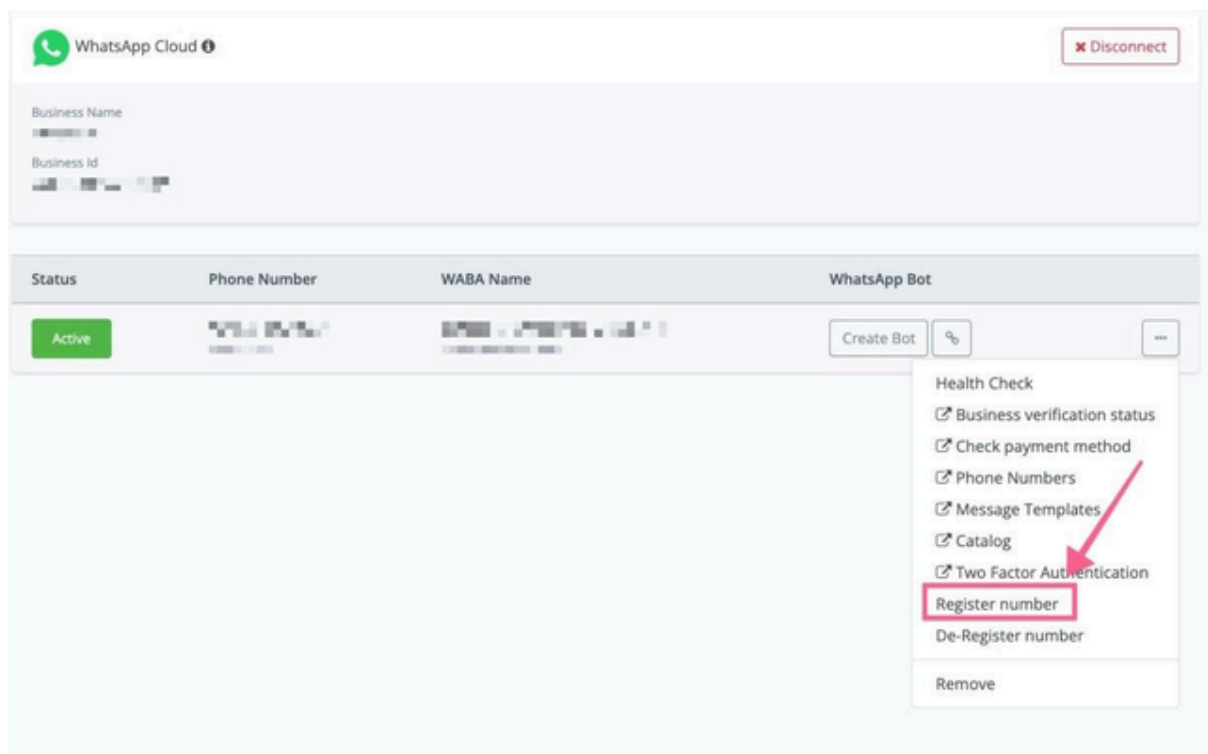
e você verá os números que acabou de registrar na plataforma NicoChat. Por padrão, o status é “Pausado”, você precisa **mudar o status para “Ativo”**.



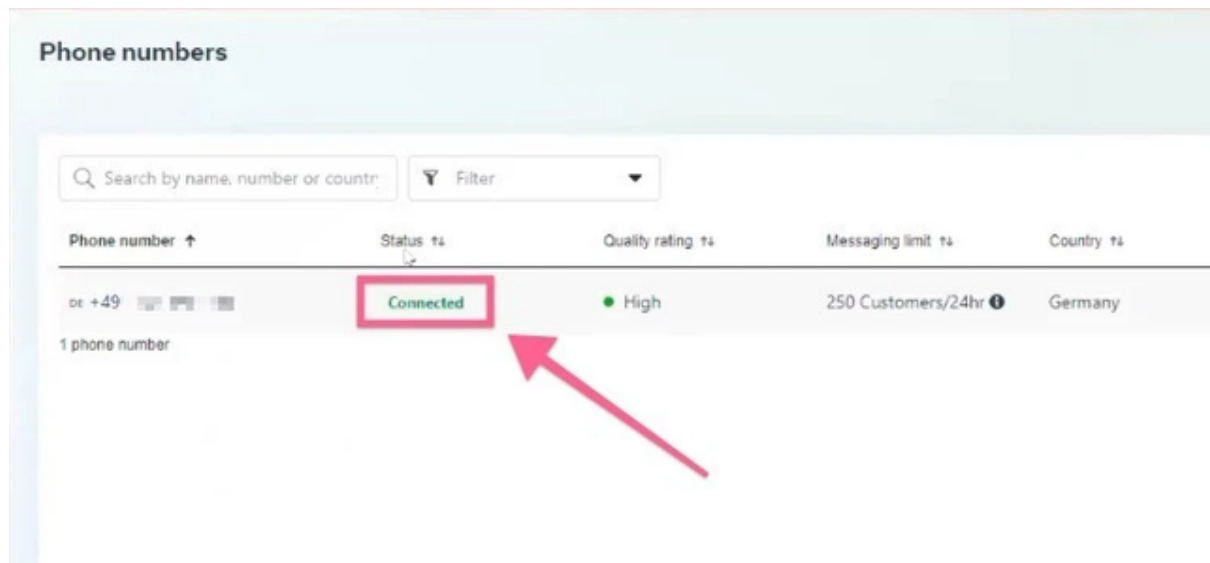
Por padrão, se você for em “Gerenciador de WhatsApp” e depois em “Números de telefone”, você notará que o status é “Pendente” conforme a imagem abaixo:



Agora, se você voltar ao NicoChat, clicar em “configurações” conforme a imagem abaixo, e **clicar em “Registrar número”, e registrar seu número :**



E depois de concluir o registro, você verá que **o status do seu número de telefone é “Conectado”** agora.



E agora seu bot está pronto para testar!

Mas antes de começar a testar, é muito importante **configurar seu faturamento e verificar seu metagerente de negócios** (não é obrigatório, mas é altamente recomendado).

Antes de enviar qualquer modelo de mensagem para testar ou ativar seu chatbot, conecte seu cartão de crédito válido à seção de cobrança no WhatsApp Manager.

Além disso, é arriscado restringir seu número/meta conta de gerente de negócios se você não tiver uma conta de meta gerente de negócios verificada.

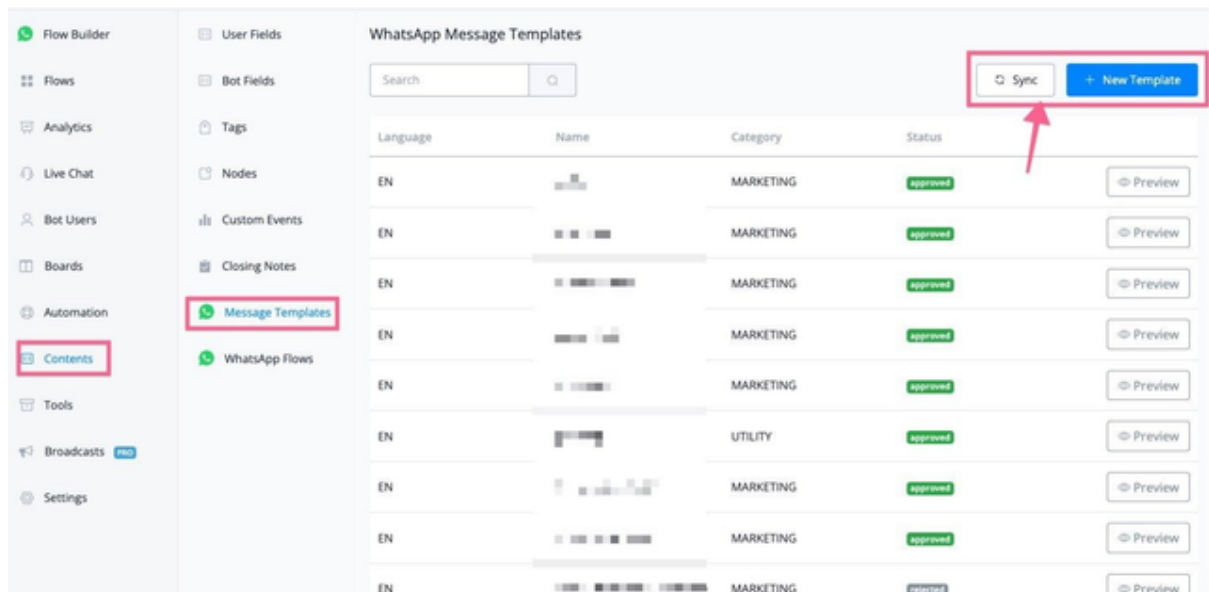
Etapa 6: faça uma verificação rápida de conexão

Assim que o número do WhatsApp estiver conectado, você pode clicar em “Criar fluxo” e criar um fluxo simples em seu fluxo principal.

Clique no botão “Publicar” para publicar o fluxo e, em seguida, envie qualquer mensagem do seu número pessoal do Whatsapp para este número da API do WhatsApp Cloud.

Você deve receber a mensagem de texto de volta. Se você vir a mensagem, a conexão está boa. Seu bot é responsivo e funciona bem.

Agora, você pode ir em “conteúdo”, “Modelos de mensagem” e clicar no botão “Sincronizar”. Se você não vir nenhuma mensagem de erro, então a mensagem do modelo do WhatsApp também está funcionando.



Observe que não há nenhum modelo de mensagem que será realmente sincronizado com o NicoChat quando você acabou de começar. Você também pode clicar em “+ Novo modelo” e criar um novo modelo de mensagem do WhatsApp diretamente do NicoChat.

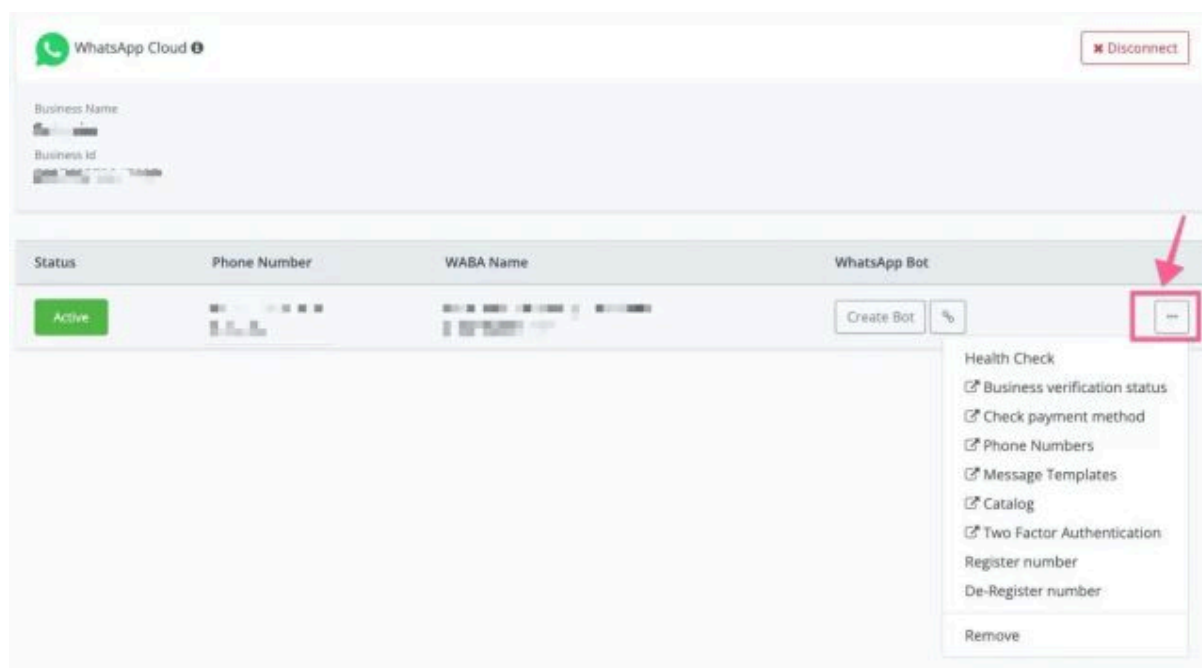
Por último, você pode ir para “Gerenciador de WhatsApp” em seu metagerenciador de negócios e conectar um cartão de crédito válido ao faturamento e, em seguida, testar o envio de uma mensagem modelo do WhatsApp para um usuário do WhatsApp.

Se o seu método de cobrança for válido, o modelo de mensagem deverá ser entregue sem problemas.

Se você fez todo o teste, sua API do WhatsApp Cloud está corrigida.

Configurações de nuvem do WhatsApp

O NicoChat oferece algumas configurações que podem ajudá-lo a gerenciar sua API do WhatsApp facilmente, se você clicar nos 3 pontos no WhatsApp Cloud, você encontrará as configurações abaixo:



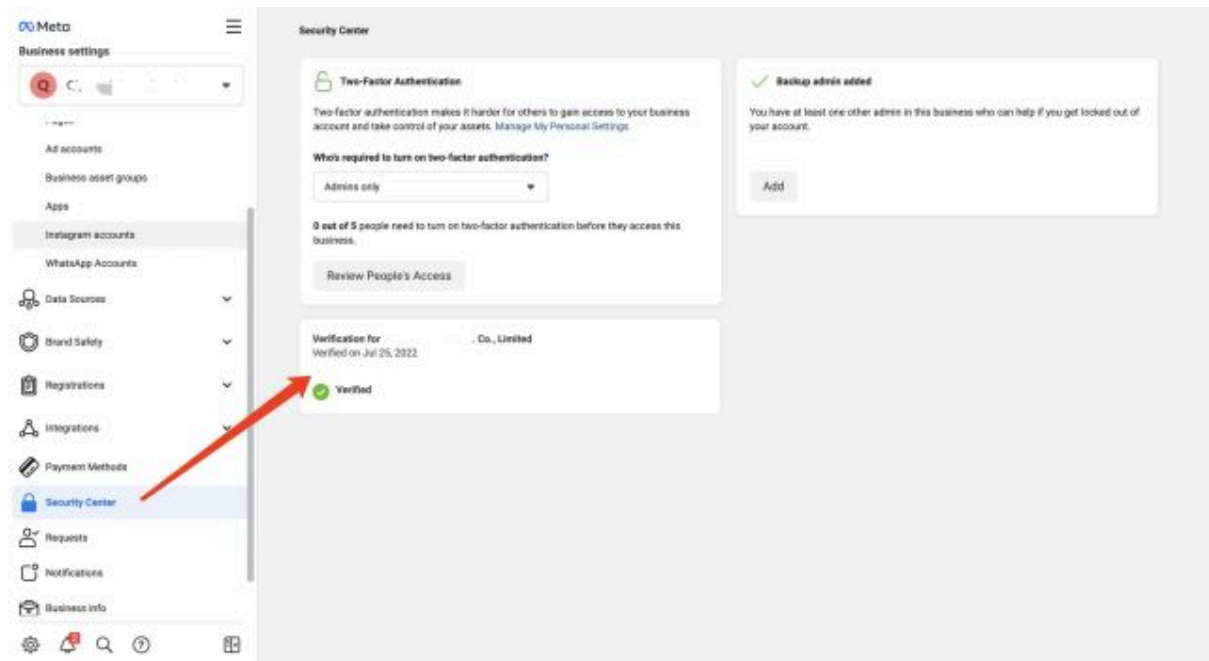
- Exame de saúde
- Status de verificação comercial
- Verifique a forma de pagamento
- Números de telefone
- Modelos de mensagens
- Catálogo
- Autenticação de dois fatores
- Número de cancelamento de registro

Processo de verificação comercial do BM (opcional)

Caso não tenha concluído o processo de Verificação Empresarial, você estará limitado a se associar a apenas dois números de telefone e poderá ter no máximo 250 conversas por dia.

Caso esse limite seja ultrapassado, a conta será automaticamente cancelada após 15 dias.

Porém, durante esse período, você ainda pode testar o serviço. Depois que sua empresa for verificada, você poderá associar a WABA a até 20 números de telefone e o limite de conversas aumentará para 1.000 por dia.



Verifique a forma de pagamento

A primeira coisa a fazer é conectar um cartão de crédito válido aos seus números WABA. Se você não se conectou a um cartão válido e começou a enviar mensagem modelo do WhatsApp, você verá o erro abaixo:

```
[ { "error_code": 141006, "error_description": "Há um erro com a forma de pagamento.", "possible_solution": "Ocorreu um erro com sua forma de pagamento. Adicione uma nova forma de pagamento à conta." } ]
```

Basta conectar um cartão de crédito válido aos seus números waba.

Verificação de Integridade

Se você clicar na verificação de integridade, verá a captura de tela abaixo:



The screenshot shows a table with three columns: Name, ID, and Status. It lists the status of different WhatsApp Business components. A red error message is displayed on the right side of the table, indicating a payment method error for the WABA status.

Name	ID	Status
PHONE_NUMBER	244904808715068	AVAILABLE
WABA	248541638347881	BLOCKED
BUSINESS	500768272247037	AVAILABLE
APP	1108978947018721	AVAILABLE

[{ "error_code": 141006, "error_description": "There is an error with the payment method.", "possible_solution": "There was an error with your payment method. Please add a new payment method to the account." }]

Isso lhe dará uma visão geral do status do seu número de telefone, status WABA e status da conta Meta Business.

Números de telefone

Uma conta WhatsApp Business (WABA) precisa de um número de telefone válido dedicado ao uso da plataforma WhatsApp Business.

Este guia apresenta como escolher números de telefone, adicioná-los à sua conta e limitações de envio relacionadas.

Depois de clicar nesta opção, você será redirecionado para “números de telefone” no seu gerenciador do WhatsApp, e o status do seu número de telefone cairá nas categorias abaixo:

O status é classificado da seguinte forma:

- **Conectado** : O remetente funciona normalmente.

- **Sinalizado** : Este status ocorre quando a classificação de qualidade do remetente atinge um estado baixo (vermelho). Durante esse estado, não é possível atualizar o nível de limite de mensagens. Se a classificação de qualidade melhorar para um estado médio ou alto dentro de 7 dias a partir do dia em que o status do remetente foi movido para Sinalizado, o status mudará para Conectado. Se a classificação de qualidade não melhorar, o status do remetente retornará para Conectado, mas o limite de mensagens diminuirá para o próximo nível inferior. O nível mais baixo para empresas verificadas é o Nível 1.
- **Restrito** : esse status ocorre quando o remetente atinge o limite de mensagens. Durante a fase Restrita, você não poderá enviar mensagens de saída (notificação) até que a janela de 24 horas seja redefinida. Você só pode responder às mensagens iniciadas pelos usuários finais.
- **Pendente** : você pode clicar em “registrar números” para conectar seus números de telefone.

Adicionar um número de telefone a um WABA

Atualmente, cada Verified Meta Business Manager pode ter até 20 números de telefone, independentemente do número de WABAs.

Se desejar adicionar um novo número, adicione-o por meio do processo de inscrição incorporado.

Alterar nome de exibição

Cada número de telefone tem seu nome de exibição, e esse nome deve estar relacionado ao nome da sua empresa ou marca. O nome de exibição será revisado pela Meta. Você pode ir para [Meta](#) para alterar o nome.

Excluir número de telefone de um WABA

Para remoção completa, siga as etapas abaixo:

1. No Gerenciador de Negócios, vá para a página Configurações de Negócios.
2. Vá para Configurações > Configurações comerciais > Contas do WhatsApp > Gerenciador do WhatsApp > Números de telefone.
3. No Gerenciador do WhatsApp, encontre o número de telefone que deseja excluir. Clique no ícone da lixeira em Excluir no canto superior direito.

Phone Number	Status	Quality Rating	Messaging Limit	Country	Name	Certificate	Delete	Settings
1234567892	Pending	Unreliable	Unreliable		Testing	Account Review Not Started		

- Somente um administrador comercial da conta comercial do WhatsApp pode excluir um número de telefone.
- Um número não poderá ser excluído se a empresa tiver enviado mensagens pagas nos últimos 30 dias usando esse número.
- Depois que um número for excluído da Plataforma WhatsApp Business, ele poderá ser usado novamente no aplicativo WhatsApp ou poderá ser registrado novamente na Plataforma WhatsApp Business. Observe que regras diferentes se aplicam a telefones excluídos que foram banidos pela plataforma WhatsApp Business.

Modelos de mensagens

Este link irá redirecioná-lo para a seção de modelos do WhatsApp no gerenciador do WhatsApp, e você pode criar e enviar o modelo diretamente no gerenciador do WhatsApp e, assim que o modelo for aprovado, você pode ir ao NicoChat para sincronizar o modelo de volta ao NicoChat.

The screenshot displays the 'WhatsApp Message Templates' section of a dashboard. On the left, a sidebar menu includes 'Contents' and 'Message Templates', both of which are highlighted with red boxes. The main content area features a table with the following columns: Language, Name, Category, Status, and Preview. The table lists several templates, all with a status of 'APPROVED'. A red box highlights a 'Sync' button in the top right corner of the table, with a red arrow pointing to it. A 'New Template' button is also visible next to the 'Sync' button.

Você também pode clicar no botão “Novo modelo” no NicoChat e, em seguida, criar e enviar o modelo diretamente dentro do NicoChat.

The screenshot shows a 'Add New Template' dialog box with the following fields and options:

- Name:** A text input field with the placeholder 'Enter message template name in English' and a character count of 0/200.
- Category:** A dropdown menu currently showing 'MARKETING'.
- Language:** A dropdown menu currently showing 'English'. Below it, a note states: 'Please note, the language of the text below must match with the language selected above.'
- Header:** A dropdown menu currently showing 'None'.
- Body:** A large text area with a character count of 0/1000.
- Footer:** A text input field with the placeholder 'Add a short line of text to the bottom of your message template.' and a character count of 0/100.
- Buttons:** A dropdown menu currently showing 'None'.

At the bottom right of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'Send to review'.