

# Curso de Capacitação em Psicologia Hospitalar: Técnica Focal - Intervenções Utilizadas

Me. Margarida Ferreira – Magal  
Psicóloga CRP – 15/0248

## Intervenções Verbais

- **Interrogação:** Solicitações de esclarecimentos sobre fatos, para a obtenção de dados necessários ao foco do trabalho.
- **Propiciamento de Informações:** Explicações sobre um assunto de interesse do paciente. Usa-se em qualquer momento em que o paciente sinta que precisa ser informado. Tem função pedagógica.

Ex.: Vou lhe esclarecer algo sobre Diabetes.

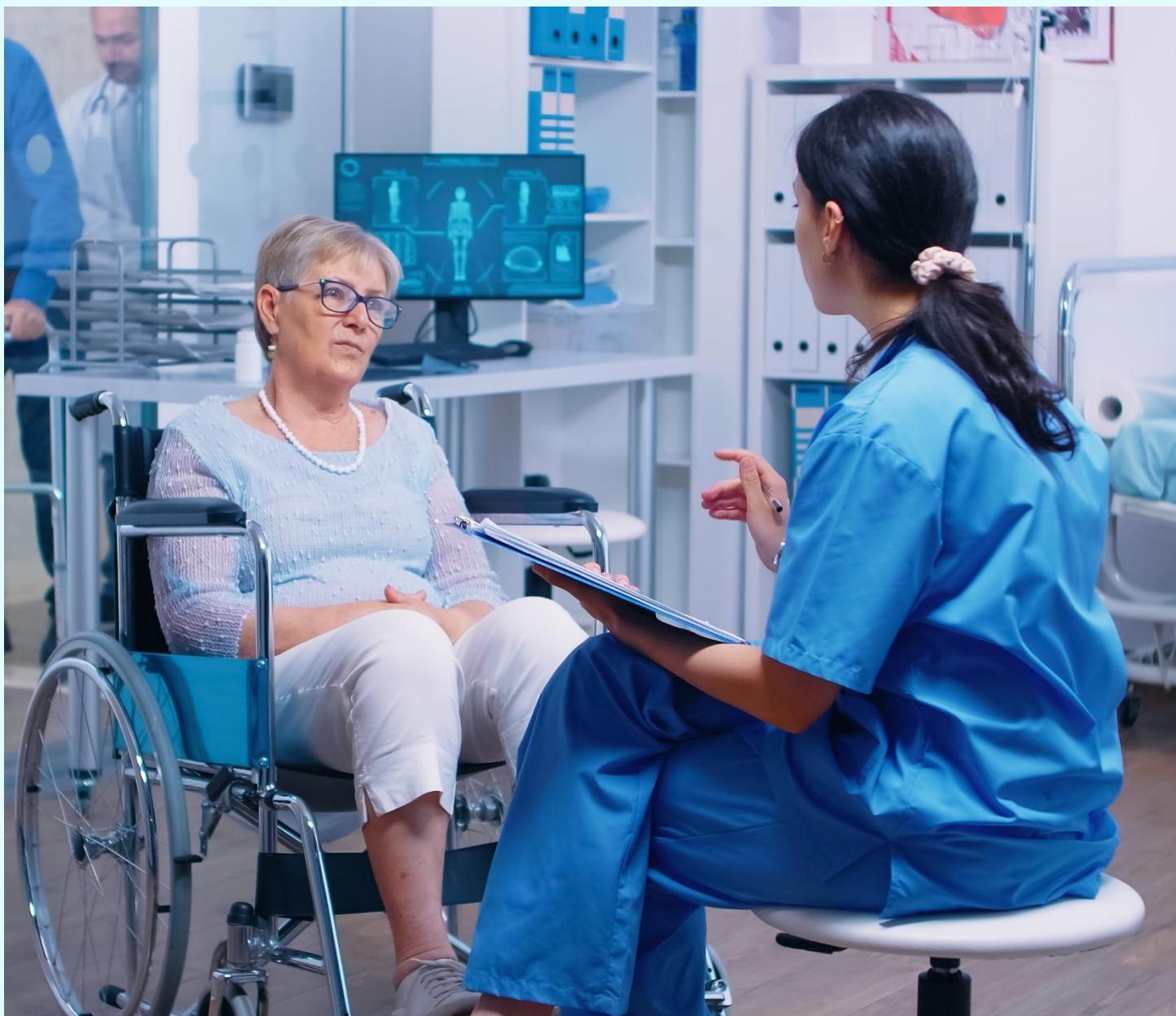
**Retificações:** Corrigir para ressaltar as partes obscuras do discurso. Quem está em crise tende a distorcer situações.



**Confirmação:** A mesma é uma forma do paciente ter consolidado uma autoconfiança em seus próprios recursos egóicos.

**Clarificação:** É uma afirmação do paciente, recortando os elementos significativos do mesmo.

Ex.: “Você falou que é importante continuar com seu tratamento por causa dos seus filhos. Parece que não aprecia essa escolha, mas se sente embaraçada com isso...”.



**Assinalamento de relações:** Assinalar relações entre dados, colocando os dois polos.

**Sugestões/indicação:** Envolve graus de diretividade: visa reforçar aspectos sadios de personalidade e reduzir sintomas provocados de ansiedade. Sugerir ou indicar determinadas atitudes à título de experiência.



**Ex. 1: “Talvez fosse bom...”.**

**Ex. 2: “Se surgir oportunidade de o senhor falar a sós com seu médico, tente fazê-lo”.**

**Recapitulação:** Resumir as pontos principais que surgiram no atendimento, levando o paciente a refletir.

**Validação de Emoções:** Reconhecer e aceitar como válidas as emoções penosas que o paciente sente, mas tenta reprimir.

Ex.: Dizer para o paciente traqueostomizado que comprehende a situação a qual atravessa.

**Encorajamento:** Dar apoio a comportamentos positivos “antes demonstrados” facilitando o aumento da autoestima.

**Promoção de livre expressão verbal:** facilitar a descarga de emoções ou sentimentos reprimidos. Também chamada de catarse ou ventilação.

**Confrontação:** Chamar atenção para padrões de comportamento do paciente que evita.

Ex.: Examinar congruências e incongruências.

**Solicitação de recurso medicamentoso:** Algumas vezes, é necessário aliviar, farmacologicamente, sintomas desfavoráveis para um trabalho psicológico.

Ex.: Solicitar ao Médico, para o paciente ficar mais aliviado.

**Solicitação de Interconsulta:** Muitas vezes, é necessária a visão de um outro profissional para a compreensão do caso.

**Intervenção Ambiental:** O Psicólogo promove o investimento.

Ex.: Intervenção Física, mudança de leito.  
Conseguir uma rede para um acompanhante que não consegue dormir em cama.

## REFERÊNCIAS

LAGE, A. M. V. MONTEIRO, K. C.C. (org). Psicologia Hospitalar: Teoria e Prática em Hospital Universitário, Fortaleza: Edições UFC, 2007.

SIMONETTI, A. Manual de Psicologia Hospitalar: O Mapa da Doença. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2016.