



## O que aprendemos?

Nesta aula, nós aprendemos que:

- Definir o perfil de usuários a entrevistar nos ajuda a recrutar pessoas que possuem comportamentos, atitudes e motivações relacionados ao problema que estamos investigando.
- Podemos recrutar participantes através de pesquisas qualitativas ou quantitativas passadas, usar questionários online como uma pesquisa de triagem ou recrutar com base em informações do suporte.
- Independente do local da entrevista ser físico ou virtual, precisamos nos planejar e garantir com antecedência que esse ambiente estará pronto e será adequado para nossa pesquisa.