

(3) Simulado CFP: Módulo IV - Gestão de Riscos & Seguros

01 [201128] Compete privativamente ao Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP:

I - Regular a constituição, organização, funcionamento e fiscalização dos que exercerem atividades subordinadas ao seu respectivo mercado, bem como a aplicação das penalidades previstas.

II - Fixar as diretrizes e normas da política de seguros públicos e privados.

III - Disciplinar a corretagem de seguros e a profissão do corretor (Assessore de Investimentos).

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.



02 [444114] Um contrato bilateral no seguro, significa que:

- a) A seguradora deverá, obrigatoriamente, garantir a indenização ao segurado, vide que recebeu os prêmio.
- b) A seguradora recebe o prêmio pago pelo segurado e em contrapartida, deverá cobrir o sinistro estipulado em contrato.
- c) A seguradora recebe o prêmio pago pelo segurado e em contrapartida, deverá cobrir o qualquer tipo sinistro.
- d) O contrato será regulamentado pela SUSEP e protegido por uma resseguradora.



03 [444115] No auspicioso dia 11/05/2021, José formalizou um contrato de seguro de vida, impondo-lhe uma cláusula de carência com duração de 90 dias. Contudo, um infortúnio inesperado ocorreu em 21/05/2021, quando José veio a óbito em virtude de um acidente. A desventura persiste, uma vez que, em 28/05/2021, a seguradora recusou-se a assumir o risco previsto na apólice. No dia 27/05/2021, a família enlutada comunicou à seguradora o fatídico evento. Neste contexto, emergem questionamentos acerca dos direitos e deveres inerentes às partes envolvidas, suscitando a necessidade de discernimento sobre as ações a serem tomadas. Nesse caso:

- a) A compensação pecuniária restará inadimplente, uma vez que a entidade seguradora manifestou sua reticência em assumir a contingência.
- b) Em virtude do infortúnio infausto que ceifou a vida de José durante o período de carência, impera justificada recusa no pagamento da indenização.
- c) Porquanto tenha ocorrido a aceitação tácita por parte da seguradora, impera a inequívoca obrigação de honrar a indenização pactuada.
- d) Em face do infortúnio infausto que ceifou a vida de José antecipadamente à apreciação da seguradora, patenteia-se a justificada recusa no cumprimento da indenização.



04 [445148] Ronaldo é um dentista muito cauteloso, e por isso, dentre tantos seguros que possui, um deles é o DIT (Diária por Incapacidade Temporária). Ele renova esse seguro todos os anos, no qual possui uma cobertura de R\$ 300,00 por dia, mas com franquia de 8 dias. Certo dia, Ronaldo sofre um acidente em casa, ficando impossibilitado de exercer sua profissão por 35 dias. Diante dessa situação, a seguradora lhe indenizou o total de:

- a) Zero, pois o DIT somente cobre acidentes causados durante o trabalho.
- b) R\$ 8.100,00, pois descontou os 8 dias da franquia.
- c) R\$ 10.500,00, pois ultrapassou os 8 dias da franquia.
- d) R\$ 8,925,00, pois ultrapassou os 8 dias da franquia, descontando os 15% de imposto devido na fonte.



05 [445150] Um cliente faleceu após 15 dias internado no hospital, deixando uma despesa de US\$ 9 mil. No entanto, ele possuía dois seguros viagem, com as seguintes características:

SEGURO	SEGURADORA A	SEGURADORA B
Indenização por Morte	R\$ 220.000,00	R\$ 150.000,00
Despesas Hospitalares	USD 9.000,00	USD 9.000,00

Desta forma:

I – O valor total de indenização por morte que os beneficiários receberão será de R\$ 370.000,00.

II – É de direito dos beneficiários receberem a indenização de ambas seguradoras de maneira proporcional às despesas médicas.

III – A família tem a opção de escolher qual seguradora irá acionar para cobrir as despesas médicas.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas
- b) I e II, apenas
- c) II e III, apenas
- d) I, II e III



06 [445208] A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) tem por finalidade institucional promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regulando as operadoras setoriais, inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores, contribuindo para o desenvolvimento das ações de saúde no País. Compete a ela:

I - Estabelecer as características gerais dos instrumentos contratuais utilizados na atividade das operadoras.

II - Fixar critérios para os procedimentos de credenciamento e descredenciamento de prestadores de serviço às operadoras.

III - Fiscalizar as atividades das operadoras de planos públicos e privados de assistência à saúde.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.



07 [445209] Com relação ao seguro saúde, podemos afirmar que:

- a) Quando se tratar de um plano individual ou familiar o percentual máximo de reajuste é definido pela Susep.
- b) Quando se tratar de um plano individual ou familiar a seguradora tem livre arbítrio para definir o quanto deseja reajustar o respectivo plano, não havendo interferência de órgãos fiscalizadores.
- c) Nos planos coletivos empresariais ou por adesão, quando houver 30 ou menos beneficiários, o percentual de reajuste poderá ser individualizado a cada beneficiário, sendo tratado como um plano individual ou familiar.
- d) Nos planos coletivos empresariais ou por adesão, quando houver mais de 30 beneficiários, o percentual de reajuste será definido em negociação entre as operadoras e as pessoas jurídicas contratantes (empresas, associações, sindicatos ou entidades de classe).



08 [445303] Um cliente está adquirindo um veículo com valor de R\$ 100.000,00 e deseja contratar um seguro automóvel. No entanto, ele deseja pagar o menor prêmio possível, mas lhe informa que se preocupa caso seja considerado culpado em eventual acidente de trânsito. Assim, o profissional coleta algumas informações do cliente, que são:

GÊNERO	IDADE	ESTADO CIVIL	PRINCIPAL CONDUTOR	ESTACIONAMENTO
MASCULINO	30	SOLTEIRO	PRÓPRIO	RESIDÊNCIA & TRABALHO

Considerando as informações acima e buscando a melhor relação custo e benefício ao que o cliente deseja, o profissional deveria recomendar um:

- a) Menor valor para o veículo (casco) e menor cobertura para danos a terceiros.
- b) Menor valor para o veículo (casco) e maior cobertura para danos a terceiros.
- c) Maior valor para o veículo (casco) e menor cobertura para danos a terceiros.
- d) Maior valor para o veículo (casco) e maior cobertura para danos a terceiros.



09 [445349] Com relação ao Seguro Garantia, podemos afirmar que:

I - Não poderá ser utilizado para execução de contratos com a União ou Estados.

II - Poderá ocorrer alterações no Seguro Garantia para que acompanhe as alterações no objeto principal caso tenha sido definido no documento que serviu de base para a aceitação do risco pela seguradora.

III - O prazo da vigência da apólice deve ser igual ao prazo da vigência da obrigação garantida.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.



10 [445350] Renato comprou uma casa na praia em Balneário Camboriú para passar os finais de semana com a família. Em um certo dia, um acidente causado por um vendaval, causa o destelhando da casa de Renato, danos elétricos, além de quebrar os vidros de algumas janelas. Com esta situação, Renato verificada a sua apólice que possui os seguintes dados:

- **Limite Máximo de Garantia (LMG): R\$ 100.000,00**
- **Franquia Dedutível: R\$ 4.500,00**
- **Cobertura básica**
- **Cobertura adicional: Danos ao patrimônio**

Após a análise da seguradora, ficou constatado danos de R\$ 15.000,00 aos vidros da residência, R\$ 25.000,00 ao telhado e de R\$ 5.000,00 a parte elétrica. Desta forma, o valor que Renato irá receber da Seguradora será de:

- a) R\$ 30.000,00
- b) R\$ 40.500,00
- c) R\$ 45.000,00
- d) RS 100.000,00



11 [445351] Com relação a cobertura "Veículo Zero Km", podemos afirmar que:

I - Tem como objetivo garantir ao segurado a indenização em valor equivalente ao veículo Zero Km, por um período de até doze meses.

II - O prazo mínimo para este tipo de cobertura é de 90 dias.

III - Somente poderá ser contratado mediante a apresentação da Nota Fiscal de compra do veículo, emitido por concessionária ou distribuidor autorizado.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas
- b) II, apenas
- c) II e III, apenas
- d) I, II e III



12 [445352] Victório, casado, pai de 2 filhos, contratou uma empregada doméstica para manter seu apartamento em ordem. Por ter trabalhado no mercado financeiro, Victório tem contratado diversos seguros, tais como, seguro de vida, seguro residencial e também um seguro Responsabilidade Civil Familiar (RCF). Certo dia, sua empregada derruba, acidentalmente, um vaso de planta. No entanto, este vaso cai em cima do carro do vizinho, causando um prejuízo no veículo. No mesmo dia, Victório liga para o seu corretor e pede para acionar o seu seguro RCF, o que prontamente o mesmo lhe informa que a seguradora:

- a) não pagará, pois empregadas domésticas não estão cobertas no seguro Responsabilidade Civil Familiar, apenas no Responsabilidade Civil Empregados.
- b) não pagará, pois o RCF cobre apenas danos corporais ou morais a terceiros.
- c) não pagará, pois este tipo de seguro protege os danos sofridos pelos seus familiares e não por danos causados por seus familiares.
- d) pagará o valor do dano causado até o limite da apólice.



13 [445353] Flávio, um agricultor, está na fase de plantio do seu arroz. Mesmo sendo um produtor muito precavido, utilizando todos os métodos de combate de pragas existentes, está com receio de que possa ter um prejuízo por algum evento inesperado. Desta forma, para a sua proteção, ele contratou uma das modalidades do Seguro Rural. Alguns meses depois, a plantação de Flávio foi atingida por uma praga, ocasionando a perda de 80% do plantio. Neste caso, podemos afirmar que:

- a) A seguradora irá cobrir o dano, vide que este tipo de evento está coberto no seguro rural (agrícola).
- b) A seguradora irá cobrir o dano, sendo considerado perda total, pois o dano foi maior que 75% da plantação.
- c) A seguradora não irá cobrir o dano, pois o seguro rural (agrícola) somente pode ser acionado quando atinge 100% da plantação.
- d) A seguradora não cobrirá o dano, vide que as coberturas englobadas são decorrentes apenas de fenômenos meteorológicos.



14 [446114] Rafael, solteiro, sem filhos, tem como seus dependentes, seu pai e sua mãe que já são idosos. Diante da preocupação de vir a falecer antes dos dois, Rafael contratou um seguro de vida resgatável. Após alguns anos, seus pais vem a falecer. Como Rafael não tem mais nenhum dependente, pois durante a vida ele não teve filhos, decidiu resgatar o valor do PMBAC. Com relação ao imposto de renda, podemos afirmar que Rafael:

- a) não será tributado, pois indenização de seguros de vida são isentos de imposto de renda.
- b) pagará IRPF sobre o valor resgatado.
- c) não pagará IRPF, mas será tributado pelo IOF.
- d) pagará IRPF sobre o rendimento.



Gabarito

(3) Simulado CFP: Módulo IV - Gestão de Riscos & Seguros

01. A	
02. B	
03. C	
04. B	
05. B	
06. B	
07. D	
08. B	
09. C	
10. B	
11. D	
12. D	
13. A	
14. D	