

 04

Metas não financeiras

Quais afirmações a seguir estão corretas?

Seleccione 2 alternativas

- A** Metas não financeiras são menos relevantes do que metas financeiras
- B** O nível de satisfação dos clientes pode ajudar a prever o desempenho financeiro futuro
- C** Bons indicadores de processos internos impactam a sustentabilidade dos resultados obtidos
- D** O engajamento do time é o indicador não financeiro mais relevante, já que impacta diretamente os processos e a satisfação dos clientes