

 25

Lidando com Conflitos (Simulado)

Após ser designado como gerente de projeto, você percebe, durante a execução, que um conflito surge na equipe, tanto em níveis técnicos quanto interpessoais. Qual seria a forma mais adequada para lidar com este conflito?

Seleciona uma alternativa

A Um conflito deve ser resolvido em uma reunião para que toda a equipe possa participar do processo de encontrar uma solução.

B Você deve usar o seu poder coercitivo para resolver rapidamente os conflitos e se focar no alcance das metas.

C Conflitos devem ser resolvidos o mais cedo possível e geralmente em particular, usando uma aproximação direta e colaborativa.

D Conflitos distraem a equipe e rompem o ritmo de trabalho. Você sempre deve fazer o possível para suavizá-los quando eles surgem.