

EMENTA

# Curso Processo e Radar

O radar é uma analogia com um avião. Afinal, não dá para acompanhar um voo apenas no final.



# O que você ganha com esse curso?

1. Você aprenderá a importância de ter bem definido os processos da sua empresa para poder acompanhá-los.
2. Você conhecerá modelos de ferramentas que e orientações para a realização do mapeamento de processos da sua empresa.
3. A importância de definir os indicadores e metas e ferramentas que podem ajudarão a conduzir a construção dessas informações..

# O que você vai aprender?

1. Diferença entre processos e procedimentos;
2. Como planejar o mapeamento dos processos;
3. Auxílio do PDCA para melhorias dos processos.
4. Tipos de processos: macroprocesso, apoio e gestão.
5. Modelos de Fluxograma, Procedimento e Instrução de trabalho;
6. Definição de indicadores e metas e modelos de documentos para apresentação;

# O que você terá de conteúdo?

1. Como mapear os processos da sua empresa e modelos de documentos que podem contribuir para essa ação;
2. Como definir os seus indicadores e metas e como eles se relacionam com os seus processos, apresentando modelos de metas e indicadores;
3. A importância de divulgar faturamento, indicadores e metas alcançadas para motivar a equipe.
4. A necessidade de disseminar a cultura da empresa e desenvolver a comunicação interna do seu negócio.
5. A importância do processo de treinamento para incorporação da cultura e dos processos da sua empresa.
6. Modelos de documentos de atas e como estruturar as reuniões de acompanhamento.

# Conteúdo Programático

**Videoaula 1:** Processos e radar.

# Com quem você vai aprender?



## **Rogério Valentim**

Empresário com experiência em vários segmentos, atuando hoje como CEO na Lumma Despachante, Sócio Fundador na Techslab e CEO no EAG - Empresa Autogerenciável.

**EAG<sup>®</sup>** 