



# Emissão TAP Miles&Go - CallCenter na prática

## Emissão Call-Center no ato:

- Tenha em mãos: número TAP, todos os detalhes de voos (número, origem, destino, cia aérea, classe, TUDO!)
- Vale a pena já verificar um plano B de data para aproveitar a ligação
- Priorize call-center português 🇵🇹
- Fala que quer emitir passagem e pagar em reais - isso permite parcelar e usar bandeira ELO (amplia possibilidade)
- Enquanto vai pagando com dados do cartão, JÁ CONFERE A EMISSÃO NO SITE DA CIA AÉREA EM QUESTÃO OU TAP, PEDINDO O LOCALIZADOR (YD68RF) PRA VER SE TÁ ROLANDO MESMO **E SE OS DADOS ESTÃO CERTOS (ex: nome!)**
- Obs: sem bilhete eletrônico (E-ticket/ETKT - 697-342784682682) não embarca! Bizarro! Pois localizador garante apenas a reserva, mas não o check-in
- Emitir para terceiros no call center - tem que mandar autorização desse terceiro via e-mail para confirmar emissão/ TAP irá instruir

- Evitar falar que “achei na United” - apenas ser firme que encontrou a disponibilidade
- Paciência - nem todos os funcionários estão bem treinados, pode ser necessário ligar mais de uma vez!
- Contatos:
  - 08008882055
  - 08008882066
  - TAP Miles&Go 08008882033
  - Linha Status Gold 08008882099
  - **Tarifado Skype +351 211 234 408**
  - TAP Miles&Go +351 211 234 407
  - Linha Status Gold +351 211 234 400
  - EUA +1 800 903 7914