

# LISTAS DE E-MAILS



## LISTA DE DISTRIBUIÇÃO (Mala direta)

- = Lista de endereços para os quais uma mesma informação é enviada de forma simultânea
- Muito usada pelas organizações para comunicarem com seus usuários e clientes



## LISTA DE DISCUSSÃO

- = Grupo de indivíduos com interesses semelhantes que se reúnem (Formal ou informalmente) para:
  - apresentar ideias
  - debater assuntos
  - comentar temas ...
- É um serviço da internet baseado em e-mail (usa sua tecnologia de envio e recebimento de mensagens)
- Ao se enviar a mensagem, usa-se o endereço da lista (não de cada usuário individual)
- Desvantagens:
  - Poucas ferramentas de gerenciamento
  - Difícil encontrar assuntos específicos