

# TROCAS E DEVOLUÇÕES - AULA 2

#7

Dando continuidade a aula anterior, sobre trocas e devoluções, vamos continuar falando sobre alguns pontos importantes para esses acontecimentos.

## PONTOS IMPORTANTES

- Faça um controle de qualidade da suas peças, confere suas mercadorias, as costuras, porque isso evita problemas futuros;
- Erro no cadastro de produtos, por exemplo na modelagem do produto, para evitar troca;
- Operacional da troca: voltar a peça pro sistema/site, então faça um controle do estoque;
- Falando em loja física, a troca é a oportunidade de fazer o seu cliente visitar novamente sua loja e consumir mais produtos;
- Não troco peças intimas, acessórios na minha loja - já aviso o cliente antes;
- Peças que sei que são mais complicadas não coloco para vender no site, porque pode ter uma grande chances de troca;

## MEU CONSELHO

Tudo que é conversado e avisado antes evita transtorno, então deixe bem explicado ao seu cliente, sua forma de trabalho com trocas.