

 03

Aprendizagem organizacional

Uma organização, como um indivíduo, aprende (adquire conhecimentos). Contudo, existe uma grande dificuldade no mundo corporativo em conseguir e manter o conhecimento. Os itens abaixo geram esta dificuldade, EXCETO:

Selecione uma alternativa

A Falta de processos documentados.

B Turn over de pessoal.

C Objetivo comum.

D Cultura de medo e “silos” organizacionais.