

## Aprendizagem organizacional

Uma organização, como um indivíduo, aprende (adquire conhecimentos). Contudo, existe uma grande dificuldade no mundo corporativo em conseguir e manter o conhecimento. Os itens abaixo geram esta dificuldade, EXCETO:

*Selecione uma alternativa*

- A** Falta de processos documentados.
- B** Turn over de pessoal.
- C** Objetivo comum.
- D** Cultura de medo e “silos” organizacionais.