

RESUMEN EJECUTIVO

Lo que funcionó

1. Estarían Interesados en buscar por ofertas de fechas, siendo flexibles para entrar y salir cuando el alojamiento sea más barato.
2. 4 DE 5 USUARIOS agregaron nueva tarjeta con éxito.

Lo que NO funcionó

1. A los usuarios les resultó difícil contactarse con el anfitrión y con el huésped, así también como aceptar una solicitud de reserva
2. 4 de 5 usuarios no encuentran las solicitudes para aceptar una reserva

Recomendaciones

1. **Al usuario le encantaría buscar ofertas del mes.** No le molesta entrar 2 días antes o 2 días después si es que eso lo hace más barato. Que el buscador de fechas no esté dividido en fechas específicas y todo el mes. Que sea uno solo que te tire los precios de los días.
2. **El usuario no encuentra la solicitud de reserva.** Incluir una notificación que le avise cuando tenes una solicitud de reserva.

PLANILLA DE REGISTRO

Medí la Tarea

Nombre del usuario:

Criterio de éxito observables	Debe llegar a la página de confirmación de compra y entender que: - Reservar un alojamiento por una semana.
¿Fue exitosa? -Marca con una X lo que corresponda. -Si no estás seguro debatirlo con tu equipo.	- SI (X) - NO - NO ESTOY SEGURO

Registro de Problemas

1. Faltaron exportar pantallas de registro
2. Scrollear sobre las opciones de alojamientos disponibles
3. Perfil anfitrión: previsualizar un poco de info de antemano.
4. Quién es? Sumarle alguna red social?
5. "nota" del usuario puede estar cerca de la foto (para saber con rapidez que piensan del usuario)
6. Está bastante claro, fácil

NOTAS:

1. Diferenciar más la app desde usuario ANFITRIÓN y usuario INQUILINO

MÉTRICAS

EFICIENCIA Y EFICACIA

Completó la tarea satisfactoriamente							
Tarea	U1	U2	U3	U4	U5	TOTAL	
Registro de usuario	0	0	0	0		0	
Buscar alojamiento	1	1	1	1		1	
Reservar alojamiento	1	1	1	1		1	
Contactar Anfitrión	1	1	0	0		0,5	
Publicar Alojamiento	1	1	1	1		1	
Aceptar solicitud de reserva	1	0	0	0		0,25	
Contactar Huésped	1	1	1	1		1	

U1 Ana Tejada (Edad 22)

U2 Belén Graziani (Edad 23)

U3 Sebastián Marcos (Edad 34)

U4 Ricardo Graziani (Edad 60)

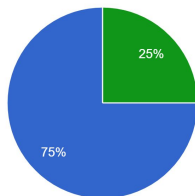
Tiempo						
Tarea	U1	U2	U3	U4	U5	TOTAL
Registro de usuario	-	-	-	-		0
Buscar alojamiento	2' 64"	7' 20"	2'	9' 20"		
Reservar alojamiento	15"	3'	1' 42"	4' 91"		
Contactar Anfitrión	50"	15"	-	-		
Publicar Alojamiento	20"	6' 40"	8' 22"	2' 20"		
Aceptar solicitud de reserva	1' 60"	-	-	-		
Contactar Huésped	10"	45"	33"	10"		

Pasos						
Tarea	U1	U2	U3	U4	U5	TOTAL
Registro de usuario	0	0	0	0		0
Buscar alojamiento	6	6	6	6		
Reservar alojamiento	3	4	4	3		
Contactar Anfitrión	10	2	-	-		
Publicar Alojamiento	4	5	12	10		
Aceptar solicitud de reserva	11	-	-	-		
Contactar Huésped	3	6	18	3		

MÉTRICAS SATISFACCIÓN

¿Qué tan sencillo fue registrarte en la App?

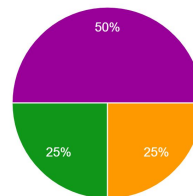
4 responses



- Muy difícil
- Diffícil
- Indistinto
- Sencillo
- Muy sencillo

¿Qué tan sencillo fue buscar un alojamiento con la App?

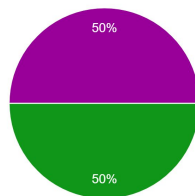
4 responses



- Muy difícil
- Diffícil
- Indistinto
- Sencillo
- Muy sencillo

¿Qué tan sencillo fue reservar un alojamiento con la App?

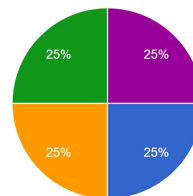
4 responses



- Muy difícil
- Diffícil
- Indistinto
- Sencillo
- Muy sencillo

¿Qué tan sencillo fue contactarte con un anfitrión en la App?

4 responses



- Muy difícil
- Diffícil
- Indistinto
- Sencillo
- Muy sencillo