

Algumas frases usadas no hotel.

I would like...
Eu gostaria...

I would like to make a reservation.
Eu gostaria de fazer uma reserva.

I need...
Eu preciso...

I have a reservation under my name.
Eu tenho uma reserva em meu nome.

Could I have...?
Eu posso ter...?

I would like to check in.
Eu gostaria de fazer o check-in.

Can you help me?
Você pode me ajudar?

Front desk
Recepção

Please...
Por favor...

Parking
Estacionamento

Thank you
Obrigado

Could you fill this form, please?
Você poderia preencher esse formulário,
por favor?

Thank you very much.
Muito obrigado.

Name / Surname / Country
Nome / Sobrenome / País

Algumas frases usadas no hotel.

How many key cards do you need?
Quantos cartões chave você precisa?

Double bed / Single bed
Cama de casal / Cama de solteiro

I need two key cards, please.
Eu preciso de 2 cartões chave, por favor.

Could I have a baby crib in the room?
Eu poderia ter um berço em meu quarto?

I need just one.
Eu preciso de apenas um.

No smoking / Pet friendly
Proibido fumar / Permitido animais de estimação.

Would you like to pay with your credit card?
Você gostaria de pagar com cartão de crédito?

The breakfast is served from...to...
O café da manhã é servido de...até...

Yes, I would like to pay with my credit card.
Sim, eu gostaria de pagar com meu cartão de crédito.

Is breakfast included?
O café da manhã está incluso?

No, I would like to pay in cash.
Não, eu gostaria de pagar em dinheiro.

Yes, it is.
Sim está.

King bed / Queen bed
Cama king / Cama queen

No, The breakfast isdollars per person.
Não, O café da manhã é...dollars por pessoa.

Algumas frases usadas no hotel.

Where is the swimming pool?
Onde é a piscina?

Could I have an extra blanket, please?
Eu poderia ter um cobertor extra,
por favor?

Where is the pool?
Onde é a piscina?

Could I have an extra pillow, please?
Eu poderia ter um travesseiro extra,
por favor?

My A/C doesn't work.
Meu ar condicionado não funciona.

Could I have extra towels, please?
Eu poderia ter toalhas extras, por favor?

My TV doesn't work.
Minha TV não funciona.

Is there an iron I can use?
Há um ferro de passar que eu possa usar?

My shower doesn't work.
Meu chuveiro não funciona.

Yes, I will send it to you in a few minutes.
Sim, eu enviarei para você em poucos
minutos.

There is no hot water.
Não há água quente.

You can iron your clothes on the second
floor.
Você pode passar suas roupas no
segundo andar.

Could you help me, please?
Você poderia me ajudar, por favor?

Toilet paper / Toilet / Soap
Papel higiênico / Banheiro / Sabão

Algumas frases usadas no hotel.

Toothbrush / Toothpaste
Escova de dente / Pasta de dente

Check your expenses, please.
Confira suas despesas, por favor.

Hairdryer / Shower cap
Secador de cabelo / Touca de banho

Plus taxes
Taxas extras.

Front desk / Concierge
Recepção / Portaria

Sign here, please. / Signature
Assine aqui, por favor. / Assinatura.

Is there a shuttle to go to the mall / theme park?
Há um transporte para o shopping / parque temático?

Please put your PIN
Por favor coloque a sua senha.

Is there a shuttle to go downtown?
Há um transporte para o centro da cidade?

What is the WIFI password?
Qual é a senha do WIFI?

Expenses / Bill
Despesas / Conta

Here is your receipt.
Aqui está o seu recibo.

Let me show you your bill.
Deixe-me mostrar para você a sua conta.

Here is your change.
Aqui está o seu troco.