



nível prata

**Como funciona a fábrica**

---

# MATERIAL DE APOIO

---

**PROGRAMA DE  
FIDELIDADE AZUL**



- Programa de fidelidade da cia aérea Azul.**
- Não é necessário ser correntista de nenhum banco específico. Qualquer pessoa pode se cadastrar gratuitamente**
- Valor do milheiro de segurança: R\$17,00**
- Qual é o diferencial da Azul Fidelidade?**
  1. A Azul disponibiliza muitos voos dentro do Brasil → boas oportunidades para quem viaja muito.
  2. O programa tem vários diferenciais como Acúmulo e Trocas de pontos e passagens, Níveis de Fidelidade, Assinatura Mensal, Congelamento de Tarifa, Compra de Pontos e Parcelamentos de passagens.



## Categorias do programa

- **Nível básico:** Acumule 1 ponto a cada R\$1,00 e terá 1 ponto Azul, em gastos na Azul.  
**Somente realizar o cadastro no programa Azul Fidelidade.**
- **Nível Topázio:** acumule 1 ponto a cada R\$1,00 e terá 2 pontos azul, em gastos na azul  
**Necessário 6 trechos ou 6 mil pontos Qualificáveis, acesso em outras formas cartão Azul Itaú Gold**
- **Nível Safira:** acumule 1 ponto a cada R\$1,00 e terá 3 pontos azul, em gastos na azul  
**Necessário 10 trechos ou 10 mil pontos qualificáveis , acesso em outras formas cartão Itaú Platinum e Clube 10.000**
- **Nível Diamante:** acumule 1 ponto a casa R\$1,00 e terá 4 pontos azul, em gastos na azul  
**Necessário 12 trechos e 12 mil pontos qualificáveis ou R\$25 mil gasto aéreo, acesso em outras formas cartão Azul Itaú Infinite e Clube 20.000**

\*conheça os níveis e seus benefícios no site: <https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/niveis>

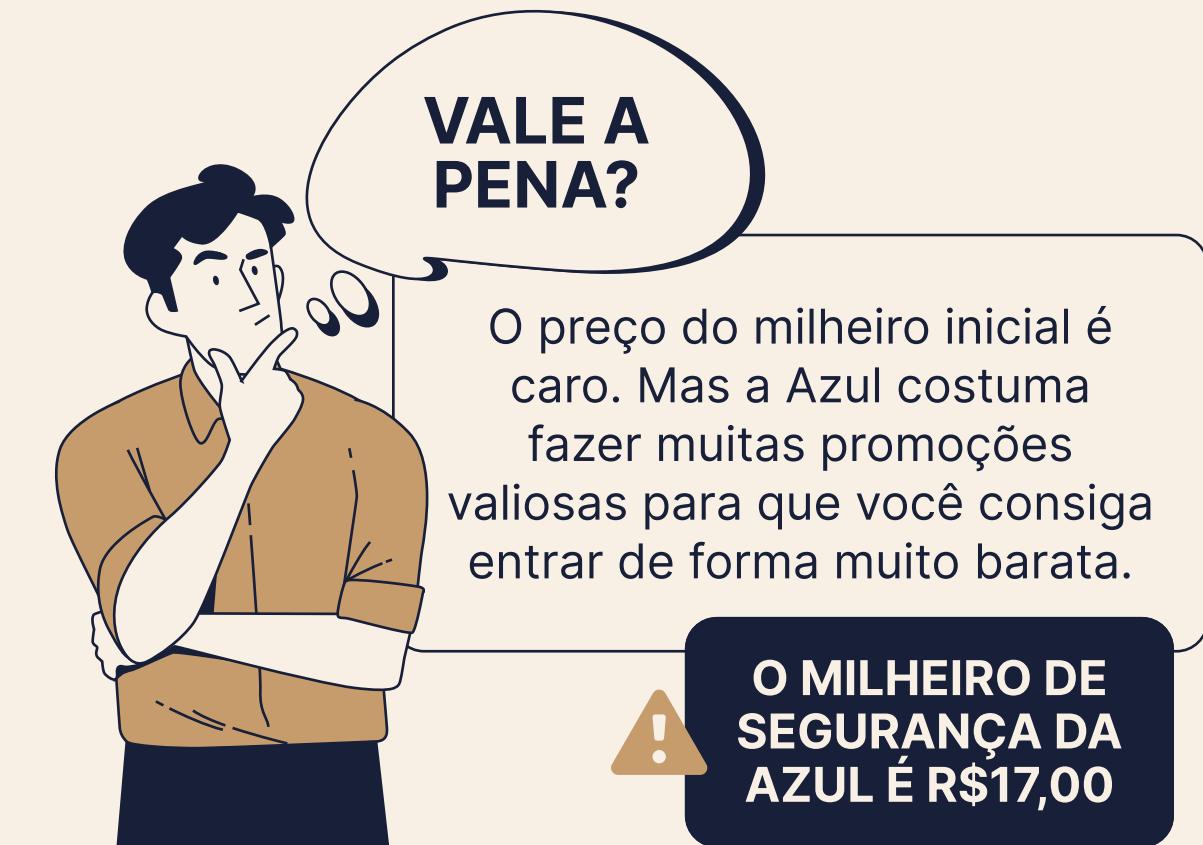
## Carência

A Validade dos pontos para o nível básico são de 2 anos, nível topázio 3 anos, nível safira 4 anos e nível diamante 5 anos.



## Benefícios do cartão de crédito azul:

- **10% de desconto na assinatura do clube**
- **Pontos bônus:** Ao manter uma média de gastos por fatura nos primeiros três meses, é possível ganhar até 60 mil pontos bônus de adesão
- **Desconto em passagens:** Os cartões de crédito da Azul oferecem 10% de desconto em passagens Azul, Clube Azul, compra e transferência de pontos e na Azul Viagens.
- **Bagagens grátis:** Os cartões da Azul oferecem bagagens grátis em voos domésticos, podendo chegar até 3 bagagens gratuitas e em voos para a América do Sul até 2 bagagens gratuitas, dependendo do nível dentro do programa do passageiro que esteja viajando.
- **Salas VIP e também o espaço azul e a quantidade dependerá do seu status junto ao programa.**
- **Antecipação gratuita do voo em até 06h antes do voo original, desde que seja cliente Safira ou Diamante.**



## Limitação do CPF

A limitação de CPF da Azul Fidelidade é por nível, aos quais, o Básico são 5 CPFs, Topázio 6 CPFs, Safira 7 CPFs e Diamante 8 CPFs. A carência para alterar CPF é de 30 dias.

Ou seja, após cadastrar um novo CPF é necessário aguardar 30 dias para realizar uma emissão, com milhas, para este CPF cadastrado.



## Transferência Free

Existe uma funcionalidade do programa onde é possível transferir até 50.000 pontos de graça todos os anos. Na Transferência Free Azul Fidelidade, assinantes do Clube Azul poderão utilizar a funcionalidade duas vezes por ano, enquanto os demais têm direito a apenas uma utilização. Além disso, somente clientes cadastrados no Clube Azul há mais de 6 meses poderão receber essas transferências.

## Tarifa Congelada

Existe também a Tarifa Congelada da Azul, que é um serviço que permite congelar o preço de uma passagem aérea para ser emitida posteriormente, sem a necessidade de ter pontos na conta. O serviço está disponível no aplicativo e no call center da Azul.

A Tarifa Congelada pode ser útil para quem não tem saldo na conta ou precisa de tempo para acumular pontos. Também pode ser uma opção para quem ainda não tem planos definidos de viagem, pois é mais barato pagar pela taxa e garantir os assentos posteriormente.

<https://www.voeazul.com.br/br/pt/sua-viagem/planeje/tarifa-congelada-pontos>



## Como saber o milheiro está caro ou barato?

Supondo uma adesão ao clube azul, modalidade anual, no Clube 1.000 = 12.000 pontos do plano (1.000 por mês) mais 800 pontos bônus por mês (total do bônus: 9.600 pontos)



Total: 21.600 pontos em 1 ano por R\$ 42 por mês (R\$ 504 em 1 ano). Valor por lote de 1.000 pontos: R\$ 23,33 ou R\$ 21 com Azul Itaú



Dividir o valor gasto no clube de milhas pelo número de milheiros, ou seja,  $504 / 21 = 23,33$



## VALOR DO MILHEIRO



## Milhas Qualificáveis

<https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/clube-azul>

## Como acumular

**VOCÊ CONSEGUE MILHAS QUALIFICÁVEIS COM:**

- Passagem aérea, upgrades ou serviços adicionais – a cada R\$ 1,00 gasto, você ganha 1 ponto qualificável;
- Clube Azul – a cada 10 pontos acumulados nos planos do Clube, você ganha 1 ponto qualificável;
- Cartão Azul Itaú – a cada 10 pontos acumulados no cartão, você ganha 1 ponto qualificável.

**VOCÊ CONSEGUE TRECHOS QUALIFICÁVEIS AO:**

- Voar com a Azul
- Trecho entre origem e destino final = a 1 trecho qualificável;
- Passagem emitida com Pontos Azul
- Trecho entre origem e destino final = a 1 trecho qualificável;
- **Importante! Mesmo que o voo tenha conexões entre a origem e o destino final, é contabilizado apenas 1 trecho qualificável.**



# Validade dos pontos

## PONTOS ACUMULADOS NO AZUL FIDELIDADE

### Todos os membros

- 2 anos.

### Para membros assinantes do Clube Azul

- Clubes 1.000, 3.000 e 5.000 – 3 anos;
- Clubes 10.000 e 20.000 – não expiram.

### Para portadores dos cartões Azul Itaú

- Cartões Azul Itaú categorias Internacional e Gold – 2 anos;
- Cartão Azul Itaú categoria Platinum – 3 anos;
- Cartão Azul Itaú Visa Infinite – não expiram

Mais informações sobre os cartões Tudo Azul e como solicitar no link abaixo: <https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/azul-itau>

### O tempo de validade dos pontos passou a variar conforme nível em que ele faz parte:

- Nível Básico: 2 anos;
- Nível Topázio: 3 anos;
- Nível Safira: 4 anos;
- Nível Diamante: 5 anos.

Vale ressaltar, no entanto, que nada muda em relação aos assinantes do Clube 10.000, 20.000 e portadores do cartão Azul Visa Infinite. Para todos, os pontos não expiram.



## Benefícios adicionais para clientes diamante, voando com a United, principal parceira internacional da Azul.

Para saber os benefícios por ser diamante na Azul, voando com a United, acesse o link abaixo: <https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/parceiros/cias-aereas/united>

## Como verificar meus pontos

Você pode consultar seus pontos qualificáveis no site da azul, como também consultar o extrato detalhado e os lançamentos, na seção “Meu extrato” terá essas informações. No aplicativo da azul pode consultar rapidamente arrastando a tela inicial para baixo ou acessando ‘Minha conta’ no menu e em seguida ‘Meus pontos’.



@goesrodrigo



Rodrigo Góes



suporte@fabricademilha.com

