

## O processo

Descobrimos em nossa aula que um processo pode ser relativo tanto a um produto quanto serviço, já que ele é um pacote de trabalho que deve ser repetido por qualquer pessoa em qualquer momento. Qual das atividades abaixo pode ser reconhecido como um processo?

*Selecione uma alternativa*

- A** Planejar uma festa de casamento do Pedro e Bia para 10/10/2050
- B** Desenvolver a construção de um novo prédio na Av. Paulista, 1000
- C** Produzir uma cerveja artesanal
- D** Realizar o desenvolvimento de um novo produto para a Bytebank