

03

O processo

Descobrimos em nossa aula que um processo pode ser relativo tanto a um produto quanto serviço, já que ele é um pacote de trabalho que deve ser repetido por qualquer pessoa em qualquer momento. Qual das atividades abaixo pode ser reconhecido como um processo?

Selecione uma alternativa

A Planejar uma festa de casamento do Pedro e Bia para 10/10/2050

B Desenvolver a construção de um novo prédio na Av. Paulista, 1000

C Produzir uma cerveja artesanal

D Realizar o desenvolvimento de um novo produto para a Bytebank