

 04

## Faça o que eu fiz na aula

Vamos praticar o cálculo do NPS de uma base de clientes da academia Pump? Na imagem abaixo, você consegue ver qual pontuação cada cliente atribuiu a academia em sua última avaliação. Com as informações da tabela você consegue calcular o NPS.

	Nome completo	Plano	Nota atribuída
1	Adonis Roberto	R\$ 199,90	10
2	Carla Menezes	R\$ 99,00	8
3	Luiz Henrique Dias	R\$ 99,00	7
4	Marcela Novaes	R\$ 99,00	8
5	Gustavo Reis	R\$ 99,00	10
6	Maristela Soares	R\$ 199,90	9
7	Beatriz Massaioli	R\$ 199,90	8
8	Elis Moralli	R\$ 99,00	6
9	Suellen Rocha	R\$ 99,00	8
10	Paulo Angelo Araujo	R\$ 99,00	7
11	Luiz Mendes	R\$ 199,90	7
12	Emori Sousa	R\$ 99,00	6
13	Patricia Rosa	R\$ 99,00	8
14	Daniella Orsi	R\$ 99,00	7
15	Gabriel Okabayashi	R\$ 99,00	8
16	Marina Montalto	R\$ 99,00	9
17	Edgar Meire	R\$ 199,90	8