

Sobre o projeto de conclusão

Vamos iniciar nosso Projeto de Conclusão?

Mão na massa então...

Nesta 1ª aula vimos que nosso projeto de conclusão de curso abrangerá as etapas de mobilização, acompanhamento e desmobilização do fornecedor.

Como exemplo, você pode continuar usando o mesmo que você usou no curso anterior (parte 1) focado na seleção de fornecedores, ou então usar a empresa que você atua, outra que você conheça e queira usar ou até mesmo sua residência.

Pois, em qualquer uma destas situações usaremos os exemplos dos produtos e/ou serviços de fornecedores que são contratados.

Nesta nossa 1ª prática, vamos focar nos seguintes aspectos:

- 1- Como serão providos os acessos do fornecedor ao local dos trabalhos e/ou entrega do produto ou serviço.
- 2- Quais serão os recursos de infraestrutura necessária para recebermos estes fornecedores.
- 3- Qual será o período de "graça" onde ficará alinhado um nível de tolerância a falhas sem aplicação das regras mais rígidas de acompanhamento.
- 4- Como será de fato realizado o acompanhamento dos trabalhos do fornecedor.

Nossos gabaritos de exemplo usarão os fornecedores que apresentamos no curso parte 1: **serviços de limpeza e de provimento de computadores.**

Então aqui você pode começar montando uma lista simples com seguintes definições:

- 1 - Como serão os acessos físico e lógico do fornecedor ao local dos trabalhos?
- 2 - Quais serão os recursos você enquanto contratante irá disponibilizar para o fornecedor e quais caberá a ele próprio prover?
- 3 - Qual será exatamente o período de "graça" a partir do momento da chegada do fornecedor que você aceitará, sem por exemplo praticar multas e descontos em faturamentos desvios no atendimento ao escopo do contrato?
- 4 - Quais serão os indicadores que você usará no período de graça para acompanhamento dos trabalhos do fornecedor?
- 5 - Quais serão os indicadores que você usará no período real para acompanhamento dos trabalhos do fornecedor, em linha com o que você definiu na parte 1 do curso?
- 6- Qual será a estratégia da desmobilização do fornecedor, qual será o período de antecedência para esta etapa começar? Haverá uma transição para o fornecedor novo? Será emitido um documento de aceitação dos serviços e/ou produtos prestados ou um atestado técnico para o fornecedor?

A seguir destacamos os modelos de documentos contendo os pontos colocados acima, para você ter como referência na hora de fazer um comparativo com o material que você produzir em linha com o fornecedor que você escolheu!

[Email Pedido de Mobilização - Fornecedor Computadores \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_email_01_mobiliza%C3%A7%C3%A3o_preliminar_computadores.docx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_email_01_mobiliza%C3%A7%C3%A3o_preliminar_computadores.docx)

[Checklist de Mobilização - Fornecedor de Computadores \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_Checklist%20de%20Verifica%C3%A7%C3%A3o_computadores.docx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_Checklist%20de%20Verifica%C3%A7%C3%A3o_computadores.docx)

[Email Pedido de Mobilização - Fornecedor Limpeza \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_email_01_mobiliza%C3%A7%C3%A3o_preliminar_limpeza.docx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_email_01_mobiliza%C3%A7%C3%A3o_preliminar_limpeza.docx)

[Checklist de Mobilização - Fornecedor de Serviços de Limpeza \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_Checklist%20de%20Verifica%C3%A7%C3%A3o_limpeza.docx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_Checklist%20de%20Verifica%C3%A7%C3%A3o_limpeza.docx)

[Comitê de Gestão & Fiscalização \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_Comit%C3%AAs%20de%20Gest%C3%A3o%20%26%20Fiscaliza%C3%A7%C3%A3o.pptx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/01/a1_Comit%C3%AAs%20de%20Gest%C3%A3o%20%26%20Fiscaliza%C3%A7%C3%A3o.pptx)

Continuaremos com este exercício em breve aqui no curso, ok!?