



Para saber mais

A escuta ativa traz benefícios marcantes não só para o dia a dia, como também para o universo corporativo. Quando pensamos na aplicação desses conceitos internamente em uma empresa, precisamos analisar quais são as vantagens e como elas podem impactar positivamente a rotina de trabalho da sua equipe.

Ajuda a promover uma relação interpessoal.

O primeiro grande benefício é a criação de uma relação interpessoal mais completa, na qual você é capaz de se comunicar com clareza e eficiência com qualquer pessoa, absorvendo informações relevantes e conteúdos que podem (e vão) ajudar na relação com a equipe e na melhora do relacionamento com os clientes e prospects.

Gera confiança Uma comunicação mais eficaz também é capaz de gerar mais confiança entre as partes envolvidas. Não por acaso, a troca de informações e o interesse genuíno expresso por ambas as partes otimizam o relacionamento e mostram que o ouvinte, por sua vez, está preocupado o suficiente para prestar atenção, fazer perguntas e ser consultivo durante todo o processo de comunicação.