

Capacitação em Psicologia Organizacional: Comunicação empresarial - O Papel da Comunicação Interpessoal

Professora: Maria de Fatima Feitoza Barros
Psicóloga CRP 15/0305

A capacidade de comunicação é inerente aos humanos. Na verdade, a complexidade do nosso sistema de linguagem é um dos principais fatores que nos distinguem de outras espécies.

Em um ambiente corporativo, uma boa comunicação interpessoal pode ser a chave para o sucesso da equipe. Afinal, as conexões entre pessoas que se relacionam são mais harmoniosas e funcionam com mais fluidez.

O que é comunicação interpessoal?

A comunicação interpessoal inclui a troca de informações entre dois ou mais indivíduos. Em outras palavras, é a capacidade de transmitir, receber e interpretar mensagens verbais ou não-verbais com clareza.

Essa **competência** é necessária para estabelecer diálogos coerentes que transmitam uma mensagem que os interlocutores – participantes de uma dada interação comunicativa – desejam externar de forma autêntica e precisa.

Em outras palavras, uma boa comunicação interpessoal envolve falar, escrever e expressar seu corpo, bem como ouvir, ler e observar. Não basta saber se expressar, é preciso aprender e interpretar o que os outros têm a dizer.

Qual a sua importância?

Este é um dos fatores mais importantes para a boa convivência dos indivíduos em qualquer sociedade. É por meio da comunicação interpessoal que se dá o diálogo entre as pessoas, partindo do pressuposto de que o homem é um ser social e deve conviver com seus semelhantes.

Sabemos que um dos maiores desafios das relações humanas é a comunicação uns com os outros. É um recurso humano muito específico, precisamente porque contém emoções e formas de comportamento que variam de pessoa para pessoa. Ele também desempenha um papel muito importante no desenvolvimento racional.

Uma pessoa com boa comunicação interpessoal tem a capacidade de realmente ouvir outra pessoa- a chamada 'escuta ativa'. Ela vai muito além de ouvir as palavras da outra pessoa, mas dá atenção ao tom de voz, à velocidade com que alguém fala e à **linguagem corporal**.

Além disso, outra característica de uma pessoa com boa comunicação interpessoal é a sensibilidade, isso é muito importante na criação de relacionamentos, pois promove a identificação, empatia e confiança.

Basicamente, tanto a **habilidade de ouvir** ativamente quanto a habilidade de se conectar com pessoas diferentes requerem a habilidade de interpretar e se adaptar umas às outras.

Portanto, parte de uma boa comunicação é praticamente ter essa flexibilidade, algo que pode ser desenvolvido prestando atenção aos pontos acima com frequência e dedicação.

Comunicação interpessoal x Relacionamento interpessoal

Apesar de serem termos semelhantes, não são conceitos iguais.

A comunicação interpessoal consiste, basicamente, em passar e receber mensagens para uma outra pessoa, seja através da fala, da escrita, da mímica e até mesmo dos meios modernos, como SMS, e-mails, fotos e vídeos.

O relacionamento interpessoal é a forma como interagimos com as pessoas ao nosso redor: amigos, colegas de trabalho, familiares, ou seja, as diversas interações que podem acontecer baseadas em sentimentos, emoções e tipos de relacionamentos que temos com o núcleo de pessoas que nos cerca em nosso dia a dia.