

10

Quadrante III

José e Maria tem uma barraca de cachorro quente e vendem muito nos fins de semana. Eles tem licença da prefeitura e da vigilância sanitária e trabalham com produtos de qualidade. No último feriadão uma das clientes passou mal e começou a espalhar pela vizinhança que Maria estava aproveitando molho de tomate estragado e por isso ela havia passado mal. O fato não é verdade. Entretanto, o movimento caiu muito. Quem continua a frequentar a barraca é o pastor Fábio, o pessoal da escola que fica em frente e os guardas municipais que sempre param para fazer um lanchinho. Do grupo da comunidade onde a cliente mora, apenas alguns continuam clientes regulares. Maria está muito preocupada pois eles ainda precisam acabar de pagar três parcelas da barraca.

Assinale nas alternativas abaixo quem você considera os terceiros influenciadores relevantes para José e Maria:

Seleciona uma alternativa

A Apenas o pastor Fábio, o pessoal da escola e os guardas municipais pois são pessoas conhecidas.

B Apenas a cliente que está reclamando dizendo que passou mal pelo cachorro-quente estragado. Ela é a única que pode voltar atrás e influenciar de volta os outros consumidores.

C Apenas o pastor Fábio e os guardas municipais. Pois eles são figura com autoridade pública.

D Apenas os clientes regulares da comunidade onde a cliente mora.

E O pastor Fábio, o pessoal da escola, os guardas municipais e todo cliente que frequenta com assiduidade a barraca.