

## TERMO INFORMATIVO PRÉ ATENDIMENTO

(Esse termo é somente um exemplo, você deve criar seu termo podendo ser baseado neste, todas as informações possíveis devem ser inseridas aqui e enviado para o cliente em PDF)

### ATENDIMENTO

(aqui você deve escrever como funciona seu atendimento, se você faz esmaltação, cutilagem, qual ou quais formatos de unhas você faz, isso para adiantar e deixar o cliente ciente)

exemplo: caro cliente, peço que leia atentamente todas as informações abaixo pois são de suma importância.

- Trabalho com produtos de alta qualidade
- Não trabalho com esmaltação e cutilagem tradicional, seu procedimento será finalizado por mim e caso você queira pode estar realizando a esmaltação e a cutilagem em outro estabelecimento. (se no seu espaço tiver a opção de alguma outra pessoa fazer a cutilagem e a esmaltação, cite o nome ao invés de falar que ela pode ir até outro estabelecimento)
- **Trabalho somente com formatos tradicionais sendo eles redonda e quadrada. demais formatos não trabalho**

### MANUTENÇÃO

- O prazo de manutenção deve ser seguido e mantido como prioridade, no dia da colocação, já agendaremos a sua manutenção. com 10 dias de colocação, será pedido pelo WhatsApp uma foto de como está seu alongamento, a foto deve ser enviada de forma nítida e das duas mãos.
- Caso não seja cumprido o prazo de manutenção, será encerrado o atendimento!
- Evite desmarcar ou se atrasar, pois, a agenda é bem curta e posso não conseguir outros horários e sempre chegue em seu horário para que eu possa realizar o serviço da melhor forma possível e também não atrasar a próxima cliente!

### CUIDADOS

- Não deixe que nenhum produto químico entre em contato com as unhas. (Caso for utilizar algum produto químico, utilize luvas em todo procedimento).
- Não se submeta a grandes esforços que possam comprometer a estrutura de suas unhas
- Evite atividades que exijam que as unhas sejam dobradas ou tencionadas.
- Redobre os cuidados quando for abrir uma gaveta e portas.
- Use as pontas dos dedos para digitar no celular e no computador pois se você digitar com as unhas elas podem trincar
- Não use as unhas para abrir latas de refrigerante ou qualquer tipo de enlatado.
- Não coloque as unhas na boca.
- NÃO ARRANQUE AS UNHAS.
- Evite impactos BRUSCOS
- Não use as unhas como batuque
- **NÃO USE ACETONA PARA REMOVER ESMALTE COMUM, SOMENTE REMOVEDOR**

**OBS: UNHAS ARRANCADAS, QUEBRADAS SEM OS DEVIDOS CUIDADOS NECESSÁRIOS, OU QUALQUER EVENTUAL ACARRETARÁ EM UM VALOR ADICIONAL POR UNHA. (VALOR CONSULTAR EM TABELA)**