

# Como gerar Resultado? Maestria Empresarial.

## ► Modelo de Gestão PPR



Implantar/Melhorar  
Processos = **Gestão**



Contratar/Desenvolver  
Pessoas = **Liderança**



Gerar  
Resultados = **Cultura**

# Só existem três coisas mensuráveis que te dizem praticamente tudo sobre a performance de uma empresa.



**1 - Satisfação do Funcionário**



**2 - Satisfação do Cliente**



**3 - Fluxo de caixa**

*Os três resultados que o Empresário deve perseguir*

*(Marcus Marques)*



*Jack Welch, Business Week 2006*

# Os 03 resultados e pilares do negócio



# Porque SER Maestro?

- Tem autoridade e respeito
- Entende todos os instrumentos para tocar a banda, mas não está lá tocando o instrumento
- Conduz a equipe com total sinergia



# a SUA IMPORTÂNCIA nos RESULTADOS

**A empresa é o reflexo do dono.**

Uma empresa competente é fruto de um empresário igualmente competente.

Marcus Marques

