

 03

## Ações de reciprocidade

Ser recíproco é devolver à outra pessoa, na mesma medida, aquilo que ela proporcionou a você. Isso vale tanto para coisas mais simples, como pequenos favores do dia a dia, quanto para situações mais específicas, como empréstimos e troca de presentes.

Como você justificaria para o seu chefe que é importante investir em ações que geram a reciprocidade com os seus clientes?

*Selecionar 2 alternativas*

**A** Temos a obrigação de agradar quem nos agrada.

**B** Porque as pessoas têm uma tendência natural de querer retribuir àquilo ou àquele que nos gera valor de alguma forma.

**C** Temos a tendência de elogiar quem nos gera valor de alguma forma.

**D** Temos a obrigação de querer retribuir àquilo ou àquele que nos gera valor de alguma forma.