

Um pouco mais sobre o Kanban

O Kanban é um método visual que retrata o panorama de funcionamento da organização e, ao mesmo tempo, dá instruções para produção ou retirada de itens em um sistema puxado. Kanban expõe gargalos e filas, portanto, tudo que impacta na performance da organização em termos de quantidade de trabalho, de valor entregue e tempo de ciclo de entregas. Os benefícios da aplicação da metodologia Kanban são: fácil implementação, cria engajamento nas pessoas para melhorar o processo e resultados rápidos. Continuando nossa jornada no framework de Kanban, estudaremos as Métricas e seus conceitos associados. O principal motivo de se estudar Teoria de Filas é otimizar o sistema, que se caracteriza por:

- Melhor utilização dos serviços disponíveis,
- Menor tempo de espera,
- Maior rapidez no atendimento.

Lembre-se: um sistema de filas pode ser descrito como clientes que chegam para um determinado serviço em que são atendidos imediatamente ou esperam, saindo após o atendimento.

Para compor o nosso conhecimento e nos ajudar a enriquecer e extrair os melhores resultados, utilizam-se as Métricas.

Elas podem ser entendidas juntas como Lei de Little e suas respectivas variáveis, as quais nos servem para analisar e pensar nos seguintes aspectos:

- Movimentação (pare de começar e comece a terminar);
- Folga;
- Não crie coisas que ninguém quer agora;
- Variabilidade;
- Redução do tempo entre criação e correção (mais rápido e relação causa-efeito);

Após apuração das nossas Métricas, traça-se o Gráfico de CFD. Este gráfico gera uma melhor visualização e compreensão do desempenho da equipe ao longo do tempo e ajuda a prever resultados futuros (previsibilidade). Portanto, o CFD é um instrumento valioso. Ao usá-lo, você pode verificar rapidamente as seguintes questões:

- Quanto trabalho foi feito?
- O que está em andamento?
- Quanto tempo será necessário para que determinado escopo seja concluído?

No próximo bloco veremos a respeito da Melhoria Contínua e como este conceito relaciona-se com o Kanban.