

Abordagens Modernas da Qualidade

As abordagens modernas da qualidade, visando à redução da variação e a entrega de resultados que cumpram os requisitos definidos, reconhecem a importância da satisfação do cliente, da melhoria contínua, do custo da não qualidade, da inspeção ao invés da prevenção e da responsabilidade da gerência.

Selecione uma alternativa

A

Falso

B

Verdadeiro