

## Abordagens Modernas da Qualidade

As abordagens modernas da qualidade, visando à redução da variação e a entrega de resultados que cumpram os requisitos definidos, reconhecem a importância da satisfação do cliente, da melhoria contínua, do custo da não qualidade, da inspeção ao invés da prevenção e da responsabilidade da gerência.

*Selecione uma alternativa*

**A** Falso

**B** Verdadeiro