

 11

## Lidando com a arrogância

O André precisa conviver com um colega de trabalho que é bem antipático: além de reagir mal aos comentários que recebe sobre o seu trabalho, também diz que as ideias que ele tem sempre salvam a empresa. Resumindo: ele se acha incrível.

Diante deste cenário, o que o André pode fazer para lidar melhor com o seu colega?

*Seleccione 2 alternativas*

**A** Aceitar provocações, isso evitara mais conflitos.

**B** Não taxar o colega como arrogante ou chato.

**C** Concordar com tudo que a pessoa disser.

**D** Não se deixar intimidar.