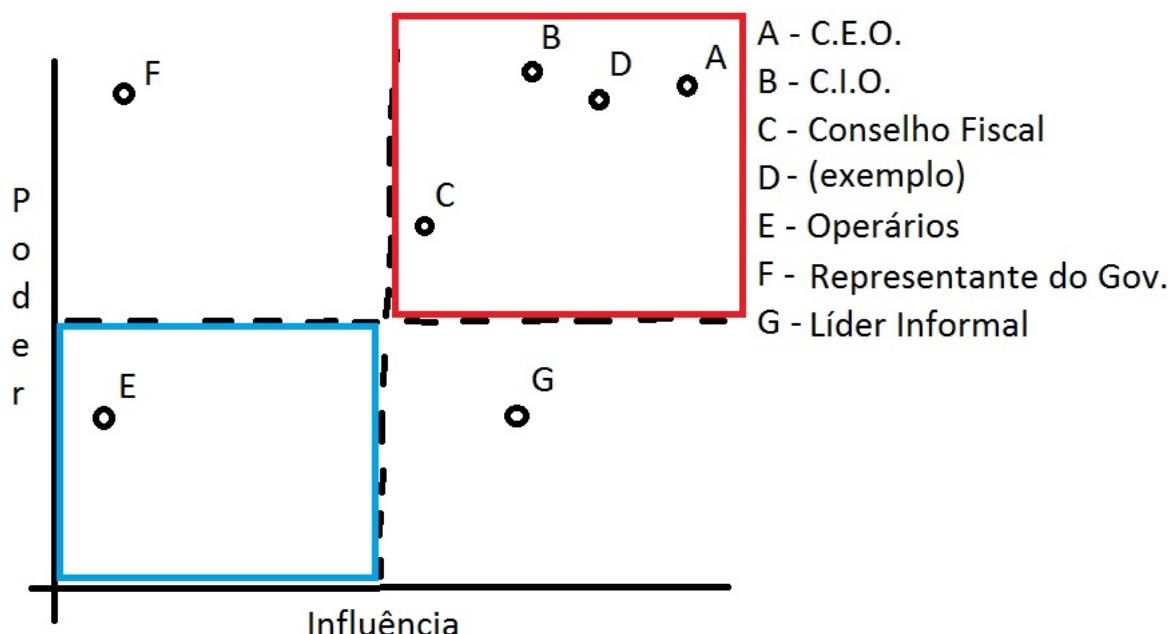


1- Matriz de partes interessadas e fluxo de objetivos

Transcrição

Convidamos você a entender melhor as questões de influência, interesse e poder das partes interessadas a partir do desenho de uma matriz. Essa é uma técnica de gerenciamento de projetos, para identificação das Partes Interessadas e que pode ser empregada na Governança Corporativa de forma geral.

Matriz de Influência versus Interesse



Na matriz acima temos dois eixos, o poder e a influência, com isso podemos identificar as Partes Interessadas existentes. Dividimos a matriz em quatro áreas e a partir dessa divisão podemos determinar estratégias de como abordar cada Parte Interessada. As partes com mais poder e influência são:

- O *C.E.O.* (*Chief Executive Officer*)
- O *C.I.O.* (*Chief Information Officer*)

Estes são profissionais que estamos considerando como Partes Interessadas, mas também podemos considerar grupos como:

- O Conselho Fiscal, que detêm muito poder e influência em uma organização.

Todas as Partes Interessadas muito poderosas e influentes dentro da organização estão na divisão de cima a direita. Precisamos manter essas partes informadas e satisfeitas. A partir da divisão superior, conseguimos chegar a uma estratégia de gestão das Partes Interessadas.

Agora, vamos pensar em outro grupo, os de baixo poder e baixa influência.

- Operários;

É uma triste realidade, mas em muitos casos os operários são colocados na matriz para serem observados apenas para quando for preciso tomar ações corretivas quanto a seu comportamento.

Podemos pensar também em outra Parte Interessada com pouca influência dentro da organização, mas que possui muito poder, por exemplo:

- Representante do Governo;

Podemos, ainda, ter como último item uma Parte Interessada com muita influência, mas pouco poder:

- Líder Informal;