



## O que aprendemos?

**Nesta nossa 1ª aula vimos que:**

Para trabalhar com as Métricas, tenha em mente estes tópicos:

- O que está sendo feito
- Classifique o que precisa ser feito
- O que está em espera

As características das boas Métricas são:

- Alinhadas ao propósito
- Sistêmicas
- Medem os trabalhos não trabalhadores

Não esqueça: Consideram que o trabalho está sujeito a variações.

Nos vemos na próxima aula onde daremos continuidade ao nosso curso tratando do tema central de Melhoria Contínua.

**Vamos adiante?**