

## Satisfação do Cliente (Simulado)

Existem fatores que podem influenciar a satisfação do cliente. Ao concluir um projeto, em quais destes fatores você deve prestar mais atenção?

*Selecione uma alternativa*

- A** Eficiência no projeto e habilidades do gerente do projeto.
- B** Gerenciamento de produto amigável e um serviço eficaz pós-projeto.
- C** Conformidade aos requisitos do projeto e adequação ao uso das entregas.
- D** Preço atraente do projeto e baixos custos de produto.