

130

Satisfação do Cliente (Simulado)

Existem fatores que podem influenciar a satisfação do cliente. Ao concluir um projeto, em quais destes fatores você deve prestar mais atenção?

Selecione uma alternativa

A Eficiência no projeto e habilidades do gerente do projeto.

B Gerenciamento de produto amigável e um serviço eficaz pós-projeto.

C Conformidade aos requisitos do projeto e adequação ao uso das entregas.

D Preço atraente do projeto e baixos custos de produto.