

02

Brainstorming

Transcrição

[00:00] Olá! De volta ao nosso curso Gestão de Processos - Implantação de melhorias. Nesse vídeo, aprenderemos a fazer uma chuva de melhorias de ideias. Vamos aprender a sistematizar essa tempestade de ideias.

[00:19] Vale a pena comentar aqui que todo homo sapiens tem criatividade. Têm pessoas que conseguem ligar esse raciocínio mais fácil que as outras. Isso tudo tem muito a ver com a tentativa e erro que essa pessoa fez ao longo da sua vida - tanto profissional quanto pessoal.

[00:42] Depois que nós levantarmos uma grande quantidade de ideias, você pagará as ideias que não deram certo e jogará fora.

[00:52] A ferramenta que irei apresentar para vocês se chama brainstorming. É um método para gerar ideias e ele poderá ser usado para determinar causas e soluções para o problema, definir o planejamento passo a passo para a execução de um projeto, decidir qual é o problema ou oportunidade a trabalhar e criar novas ideias para sanar os problemas do projeto.

[01:26] O foco inicial do brainstorming é quantidade e não qualidade. O grande foco dele é juntamente com a sua equipe, gerar ideias sobre como as causas raízes poderão ser eliminadas. Agora, seguem algumas dicas para você fazer o seu brainstorming ficar mais eficaz.

[01:48] Primeira delas: selecionar um grupo heterogêneo para estimulá-lo a romper seus limites e paradigmas, incentivando o maior número de ideias possíveis.

[01:59] Incentivar ideias malucas. Focar nesse primeiro momento em quantidade. Ser breve ao apresentar uma ideia. Construir sobre ideias existentes. Construir, se possível um mapa central.

[02:18] Essa é muito importante e eu gosto muito. Faça perguntas invertidas. Exemplo, "como solucionamos esse problema?", pergunte: "como causamos esse problema?".

[02:31] Agora, uma dica muito esperta. O que não fazer: criticar a ideia do outro. Ideias ruins devem ser bem aceitas para que as pessoas fiquem confortáveis para contribuir e o processo funcionar naturalmente. Uma crítica bloqueia o processo de criatividade da equipe.

[02:53] Não deixar uma única pessoa dominar a dinâmica. É muito comum nessa dinâmica de brainstorming ter uma pessoa que é líder e que deseja expor a sua ideia e também ancorar com as demais.

[03:10] Existe uma técnica que eu uso muito chamada Brain Writer, que consiste em cada pessoa escrever no Post-It sua proposta de melhoria. Vamos agora para o roteiro da aplicação do brainstorming. Ele é dividido em cinco etapas.

[03:30] A primeira delas é: prepare o grupo. Dedique tempo suficiente para esclarecer o propósito da sessão de brainstorming. As cinco regras devem ser seguidas. Número um, suspensão de julgamentos. Foi o que eu havia mencionado no slide anterior, não criticar a ideia do outro.

[03:54] Número dois, quantidade é importante. Nesta primeira etapa do brainstorming, nós estamos preocupados somente em gerar quantidade, porque isso faz parte do processo de criatividade, do processo de criação. Pois, às vezes uma ideia que não tem nada a ver com o problema pode se relacionar com outro e ter um insight que vai atacar aquela causa raiz.

[04:26] Número três, liberdade total, sem restrição. Número quatro, mudar e combinar. Número 5, igualdade de oportunidade. Na etapa 2, é muito importante definir o problema. Descreva o assunto para o qual está procurando ideias e assegure que todos tenham compreendido. Experimente fazer perguntas inversas.

[04:56] Etapa 3, gere ideias. É muito importante nesta etapa manter o grupo focado. Para isso, eu aconselho você estipular um tempo para duração desta sessão. Etapa 4, organização das ideias. Agrupe os Post-Its em grupos conforme a conexão entre eles. Criem quantos grupos forem necessários.

[05:25] Vamos agora para a nossa última etapa do brainstorming. Após uma grande quantidade de ideias serem geradas e agrupadas, chegou agora o momento de você classificá-las com o seu grupo. Então, discutam as ideias em que chegaram para lapidar a ideia principal.

[05:48] No próximo vídeo, aprenderemos uma ferramenta chamada multivotação. Ela irá auxiliá-lo a classificar cada ideia da implementação. Nos vemos.