

04

Como coletar informações

No momento em que vamos perguntar aos nossos colegas de trabalho suas dores no processo de desenvolvimento do produto, assim como em qualquer entrevista, precisamos preparar o terreno. Quer dizer, inicie a conversa contextualizando o motivo daquela conversa para facilitar ao entrevistado pensar sobre o que responder.

Na Alura temos um curso de [UX Research](https://www.alura.com.br/curso-online-ux-research-primeiros-passos) (<https://www.alura.com.br/curso-online-ux-research-primeiros-passos>), e em um dos módulos temos orientações bem legais de como conduzir essas entrevistas.

Encare o processo como uma construção de produto mesmo e tente passar essa visão para seus colegas de trabalho, para já começar a transmitir a ideia dos benefícios de usarmos essa documentação no time.