

# Modelo de Cenário

Nome da persona - características (idade, profissão, objetivos)		
<Foto da persona>  Já acompanha a MusicDot no YouTube  "[uma citação / frase / fala que resume a persona]"	<p><b>Motivações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por que ela quer realizar estes objetivos?</li> <li>- Por exemplo: quero me tornar uma tecladista profissional</li> </ul> <p><b>Necessidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O que é indispensável para a persona atingir os objetivos?</li> <li>- Podem ser fatores não relacionados (ainda) com o produto</li> <li>- Por exemplo: conseguir estudar em um local silencioso</li> </ul>	<p><b>Desejos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O que tornaria a experiência da persona mais agradável?</li> <li>- Desejos estão relacionados a intenções mais subjetivas</li> <li>- Por exemplo: gostaria de trocar ideias com outras pessoas que estão fazendo o curso</li> </ul> <p><b>Frustrações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quais obstáculos a persona tem enfrentado para atingir seus objetivos?</li> <li>- Por exemplo: Não consigo fazer as aulas através do meu celular</li> </ul>
<p><b>Questões-chave:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Questões, dúvidas e questionamentos que a persona pode apresentar</li> <li>- Por exemplo: Consigo aprender de verdade em um curso online?</li> </ul>		
<b>Cenário [número]: [nome do cenário]</b>		
<p>Descrição textual do cenário, o mais detalhada e específica possível. Lembre-se que o cenário deve descrever:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Quem é a persona</li> <li>● Uma descrição da situação inicial, ou seja, o que a persona estava fazendo antes de entrar em contato com o produto ou serviço proposto</li> <li>● Quais ações as pessoas do cenário realizaram</li> <li>● Quais eventos ocorreram durante o decorrer do cenário</li> <li>● Como as pessoas ficaram depois de interagir com o produto (o resultado pode ser positivo ou negativo)</li> </ul>		