

# Conceitos e canais

EW  
C\

**ROCKY**  
FULL DIGITAL PERFORMANCE



## Conceitos



**Interesse em  
produtos ou  
serviços**

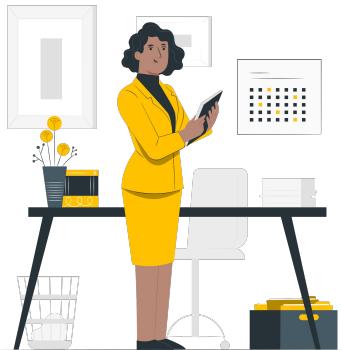


**Início das buscas**



**Compra ou  
conversão**

# Jornada do usuário



Google

televisão

Todas Shopping Imagens Notícias Vídeos Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 49.300.000 resultados (0,61 segundos)

Anúncio · [www.casasbahia.com.br/comprar/tv](http://www.casasbahia.com.br/comprar/tv) ▾

## Site Oficial Casas Bahia - Televisão em Oferta

TVs em Promoção é na Casas Bahia. Compre Online em até 12x Sem Juros\* e Receba em Casa. Compre no Site ou no App e Parcela suas Compras em até 12x Sem Juros\* Confira...

### Oferta de Hoje

Ofertas Imperdíveis para Você  
Compre Agora e Economize.

### Ofertas - TV Samsung

Na Casas Bahia Você Compra Sua TV  
Samsung com Descontos Exclusivos!

### Televisão 4K em Promoção

Os Melhores Preços para Comprar Sua  
TV 4K Estão na Casas Bahia!

### TV 55" em Promoção

Proveite a Oferta da Casas Bahia  
Para os Melhores Preços. Não Peca!

# Jornada do usuário



Google

televisão samsung

Todas Shopping Imagens Vídeos Notícias Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 7.460.000 resultados (0,85 segundos)

Anúncios · Ver televisão samsung

| Imagem | Nome do Produto                                | Preço        | Linha               |
|--------|--|--------------|---------------------|
|        | Smart TV...<br>R\$ 2.499,00<br>Magazine L...   | R\$ 2.499,00 | Samsung Crystal UHD |
|        | Smart TV L...<br>R\$ 2.849,05<br>Casas Bahia   | R\$ 2.849,05 | Samsung Crystal UHD |
|        | Smart TV F...<br>R\$ 1.899,05<br>Magazine L... | R\$ 1.899,05 | Samsung Crystal UHD |
|        | Samsung...<br>R\$ 2.799,99<br>Submarino        | R\$ 2.799,99 | Samsung Crystal UHD |
|        | Smart TV L...<br>R\$ 1.211,53<br>Pontofrio.com | R\$ 1.211,53 | Samsung Smart TV    |



Google

televisão 40 polegadas samsung

Todas Shopping Imagens Vídeos Notícias Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 407.000 resultados (0,60 segundos)

Anúncios · Ver televisão 40 polegadas samsung

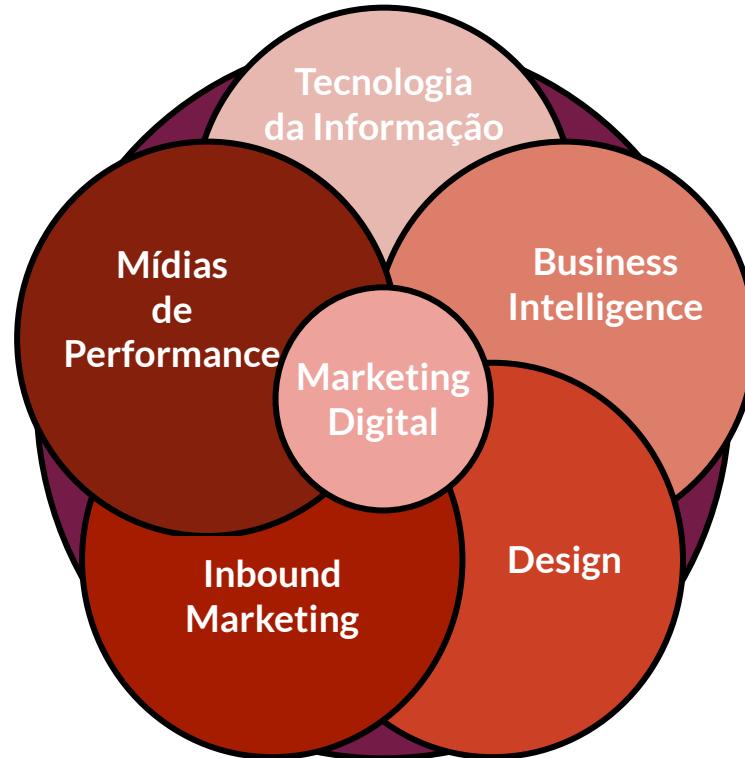
| Imagem | Nome do Produto                                | Preço        | Linha            |
|--------|--|--------------|------------------|
|        | Smart TV L...<br>R\$ 1.799,99<br>Americanas... | R\$ 1.799,99 | Samsung Smart TV |
|        | Smart TV F...<br>R\$ 1.899,05<br>Magazine L... | R\$ 1.899,05 | Samsung Smart TV |
|        | Smart TV L...<br>R\$ 1.799,99<br>Submarino     | R\$ 1.799,99 | Samsung Smart TV |
|        | Smart Tv Le...<br>R\$ 1.773,41<br>Submarino    | R\$ 1.773,41 | Samsung Smart TV |
|        | Smart TV...<br>R\$ 2.184,05<br>Magazine L...   | R\$ 2.184,05 | Samsung Smart TV |

## Conceitos



- Qualquer tipo de empresa deve se beneficiar do marketing digital
- Possibilidade de segmentação
- Do primeiro impacto à experiência completa
- Atenção aos pontos que podem ser negativos para suas vendas

# Marketing Digital



# Marketing Digital



- **TI:** responsável por todo rastreamento do usuário nas mídias e no site. Através de tags, entendemos o caminho e as ações realizadas por uma pessoa interessada em seu serviço ou produto.
- **BI:** coleta, organização, análise e monitoramento de informações que serão essenciais para tomadas de decisões e alterações.
- **Design:** responsável pelo layout e pela produção de KVs (KeyVisual) e desenvolvimentos de criativos, por exemplo. Um grande aliado das mídias de performance uma vez que a qualidade dos criativos entregue nos anúncios está diretamente relacionada à performance deste anúncio.

## Marketing Digital



- **Inbound marketing:** é forma de publicidade online para empresas se promoverem através de, por exemplo, conteúdos em blogs, SEO ou CRO, que se referem às otimizações dos próprios sites.
- **Mídias de performance:** referem-se aos anúncios pagos.

**Importante:** avalie se o site busca facilitar a navegação, compra e o contato entre consumidor e empresa.



iphone



Todas

Shopping

Notícias

Imagens

Vídeos

Mais

Configurações

Ferramentas

Aproximadamente 3.700.000.000 resultados (0,81 segundos)

Anúncio · [www.apple.com.br/](http://www.apple.com.br/) ▾

## iPhone - Site Oficial da Apple

Os novos **iPhone 12** e **iPhone 12 Pro**. Compre agora. Tela Retina. Câmera grande-angular.

Resistência à água. Privacidade de fábrica.

[Compare modelos de iPhone](#) · [Por que mudar](#)

Anúncio · [www.americanas.com.br/](http://www.americanas.com.br/) ▾

## iPhone em Promoção nas americanas

Pague com AME, ganhe muito cashback e aproveite todos os descontos exclusivos do site.

Parcela em até 12x sem juros. Promoções todos os dias com dinheiro de volta. Vem conferir! A

Maior Loja. Os Menores Preços. Melhores Descontos. Loja mais Querida.

★★★★★ Rating for [americanas.com.br](http://americanas.com.br): 4.8 - 657 reviews

AV. NOVA CANTAREIRA, 3265, SAO PAULO - SP - (11) 99403-8280 - Horários de funciona...

Anúncio · [www.fastshop.com.br/](http://www.fastshop.com.br/) ▾ (11) 3003-3278

## Fast Shop - Apple - iPhone

Não existe nada como o **iPhone**. Não perca as grandes promoções da Fast Shop. Corra e aproveite. Compre Pelo Telefone. Vários Meios De Pagamento. Aplicativo P/ Smartphone.

[iPhone 12](#) · [iPhone 11](#) · [iPhone XR](#) · [iMac e MacBook](#) · [iPad](#)

Oferta: Até 20% de desconto em [iPhones](#)

# Google Ads - Shopping



camiseta preta



Todas

Imagens

Shopping

Notícias

Vídeos

Mais

Configurações

Ferramentas

Aproximadamente 20.700.000 resultados (0,79 segundos)

Anúncios · Ver camiseta preta



Camiseta  
John John...

R\$ 198,00  
John John



Camiseta  
Masculina...

R\$ 189,90  
Track&Field



Camiseta  
Básica...

R\$ 99,00 R...  
Reserva

★★★★★ (7)



Camiseta  
Básica - Pre...

R\$ 25,90  
Riachuelo



Tech T-Shirt  
Preta | M

R\$ 99,00  
Insider Store



Camiseta  
Bolsa Bala...

R\$ 99,00  
Reserv...



# Google Ads - Display



EMAIL

Ainda não tem um  
email UOL? Assine

Dólar ↑ 5,666  
Euro ↑ 6,848

São Paulo  
24°C 19°C

BUSCAR NO UOL



PRODUTOS NOTÍCIAS CARROS ECONOMIA FOLHA ESPORTE SPLASH TV E FAMOSOS UNIVERSA VIVABEM TILT ECOA MOV NOSSA TAB START

PUBLICIDADE

**TIM PRÉ TOP**

QUEM COMPARA, VEM PRA TIM.

**8GB +**

R\$ 15 / 15 dias

**APP TIM+ VANTAGENS**

**BÔNUS EM TODAS AS RECARGAS**

**LIGAÇÕES ILIMITADAS PARA QUALQUER OPERADORA**

**SAIBA MAIS**

# Google Ads - Vídeo

A video player interface showing a video of Matt Damon. He is wearing a pink t-shirt and looking directly at the camera. In the background, there are shelves with various items. A red speech bubble with the word "Swift" is positioned in the upper right corner of the video frame.

Swift

www.swift.com.br/

Compre Já

Anúncio 1 de 2 0:09 ① swift.com.br/ □

Pular anúncios ►

SWIFT.COM.BR

II ▶ 🔊 0:20 / 0:30

▶ 🔍 ⚙️ 📺 🎞️ 🔍

QR code

A video player interface with a play button, volume control, and progress bar. The video duration is 0:20 / 0:30. There are also icons for search, settings, and other video controls.

# Facebook Ads



SHEIN Brazil

Patrocinado · 

Seja um líder da moda

Seja um criador de... [Ver mais](#)



Camelo Plissado  
Simples elegan...  
R\$ 76,95

[Comprar agora](#)

•••



Preto  
Franja  
R\$ 146

 camicado  
Patrocinado

Faqueteiro posh 36 peças - home style



Quer trazer mais personalidade pra sua casa? Na Camicado você encontra tudo! Confira a seleção especial de produtos e veja muito mais no... [mais](#)

[Comprar agora](#)



Microsoft Bing

cadeira



TUDO

IMAGENS

VÍDEOS

MAPAS

NOTÍCIAS

7.630.000 Resultados

Data ▾

Região ▾

Resultados perto de Consolação, São Paulo · Alterar

## Mesa de 4 Cadeiras - Descontos Incríveis

<https://www.pontofrio.com.br/ofertas/4-cadeiras> ▾

Anúncio Compre no Site Pontofrio.com.br e Retire em 2h na Loja Mais Próxima de Você, Não Perca!

Parcela Sua Compra em Até 12x sem Juros\* no Cartão ou 18x sem Juros\* no Cartão Pontofrio

📍 R. Olímpiadas, 360, São Paulo · 5.2 km · 1130468580

### Móveis Planejados

No PontoFrio A Sua Casa Fica Com A  
Sua Cara. Design Do Seu Jeito.

### Móveis

Encontre os Melhores Produtos  
Com os Menores Preços

[Ver somente resultados de pontofrio.com.br](#)

### Cartão Pontofrio

Benefícios Especiais Confira e  
Peça Já o Seu.

### Sala de Estar

Parcela em até 10x sem Juros  
aqui no Pontofrio.com. Aproveite!

## Cadeiras de Escritório - Móveis em Promoção

<https://www.casasbahia.com.br/escritorio/desconto> ▾

Anúncio Acesse o Site CasasBahia.com.br e Aproveite as Ofertas Incríveis que Preparamos Para Você.

Com o Cartão Casas Bahia Você Compra e Parcela em Até 18x sem Juros\*. Confira as Condições

Vem Cá · Site 100% Seguro · Frete Grátis\* · Ofertas Exclusivas

Serviços: Garantia Estendida, Suporte Técnico, Multiassistência



 Zendesk  
205.097 seguidores  
Patrocinado

Zendesk Suite é a solução completa de atendimento ao cliente. converse com seus clientes onde eles estiverem e integre todos os seus canais - web, mobile, apps de redes sociais e mensagens. Saiba mais: <https://lnkd.in/gYKg6NV>

**Integrações nativas com Facebook e WhatsApp**



Integração nativa com WhatsApp e Facebook

[pm.zendesk.com.br](http://pm.zendesk.com.br)

 299 • 8 comentários

 Gostei  Comentar  Compartilhar  Enviar

Comparador de preço



zoom

buscapé

Retargeting



**RTB HOUSE** =

# Marketing Digital



Análise de  
mercado e  
público-alvo

Elaboração de  
estratégia

Criação das  
campanhas  
online

Análise de  
performance

Otimizações e  
ajustes

A large yellow graphic is positioned on the left side of the image. It consists of several interlocking geometric shapes, including circles, triangles, and rectangles, forming a complex, tessellated pattern. This yellow area is set against a white background that has a subtle, light gray brick texture.

**Obrigada**