

≡ 02

Change management

Vimos em nossa aula que o gerenciamento de mudança é aquela fase em que não somente adaptamos processos técnicos, mas atendemos a mudança comportamental das pessoas que executam esse processo, como por exemplo o call center da Bytebank que somente atendia via chat no app e a partir de agora deverá atender ligações. Assim, por que o gerenciamento de mudança é importante para o desenvolvimento de novos produtos?

Selezione uma alternativa

- A** Porque identifica o desejo do cliente e como podemos usá-lo dentro da empresa
- B** Porque subsidia as tarefas do projeto da empresa
- C** Porque assume quais são as atividades chaves do projeto de desenvolvimento de produto
- D** Porque suporta a mudança de atitude e a mudança técnica que os processos da empresa sofrem durante a implantação do projeto