

## O que aprendemos?

### Nessa aula, você aprendeu que:

- Cenários são uma forma de descrever a experiência de uso das pessoas que utilizam nosso produto ou serviço como se fosse uma história (narrativa em linguagem natural);
- Todo cenário possui os seguintes elementos: título, as pessoas que participam do cenário, a situação inicial, as ações e eventos que ocorrem no decorrer do cenário e a situação final, que mostra o que acontece com as pessoas depois de concluir a interação
- O objetivo do cenário não é apenas mostrar "a pessoa acessou o sistema e fez isso";
- Cenários devem ser ricos em detalhes e baseados em situações reais e comportamentos vivenciados por usuários(as) e identificados por meio das pesquisas.