

Recuperação e Vendas pelo Whatsapp com Morgana Kayser

**Como criar os seus scripts para o
Whatsapp**

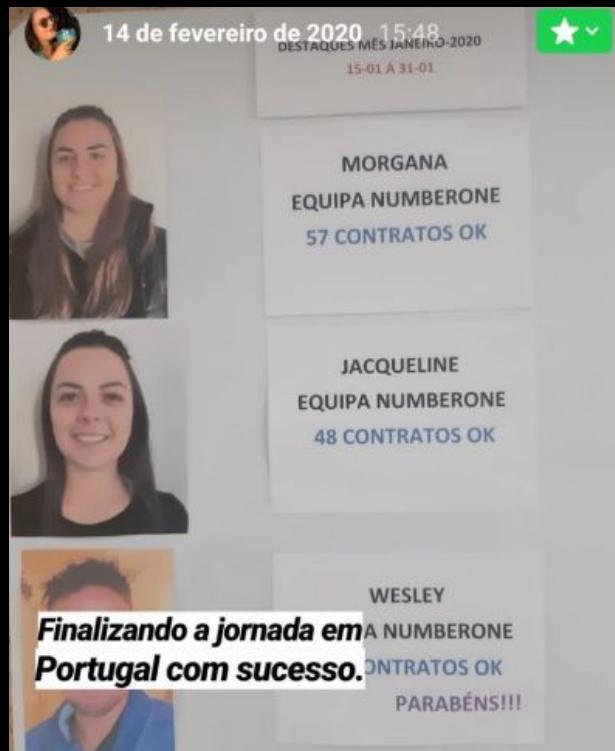
Qual o seu propósito?

O que eu fiz para ter um título Mundial?



Tracei um objetivo

O poder da Argumentação:



Quem aqui já faz recuperação e vendas?

O que é Recuperação e vendas

É a atuação humanizada ou automatizada com a finalidade de recuperar leads que em algum momento demonstraram interesse em efetuar a compra.

Ex: Carrinho abandonado - Vitamina para cabelo

Ex: Panfletos X Loja Física

Objetivo?

Aumentar o Lucro/ aumentar as Vendas, ou seja dar ROI.

Ter um contato mais próximo para melhor o funil anterior

Funil de Conversão

É o caminho que o lead percorre até se tornar um cliente na sua empresa.

Funil



1- Atração - MARKETING

As pessoas são chamadas de usuários, visitantes.

São aquelas que estão visitando o seu site, vsl ou tsl, mas você ainda não possui contato.

ESTÃO PAQUERANDO O SEU CONTEÚDO, DANDO UMAS OLHADINHAS DE LEVE...

VSL: carta de vendas em vídeo.

TSL: carta de vendas em texto

2- Captura - MARKETING

Aqui chamamos de leads, e são considerados clientes em potencial.

Usuários são convertidos em leads quando preenchem informações ou entram em contato com a empresa informando seus dados.

ESTÃO PAQUERANDO, PORÉM AVANÇANDO, JÁ TEMOS NOME E NÚMERO.

Diferença de Marketing e Vendas

Conceito de marketing:

Umas das mais famosas respostas “o processo de gerenciamento responsável por identificar, antecipar e satisfazer as necessidades do cliente gerando lucro”.

Podemos dizer que Marketing é tudo aquilo que uma empresa faz para atender aos desejos e necessidades do cliente. E o foco de suas atividades está nas etapas que antecedem à venda, criando oportunidades de negócio ao chamar a atenção de possíveis clientes.

Conceito de vendas:

Se é responsabilidade do marketing atrair clientes, vendas tem a função de lidar diretamente com o cliente, entrando em contato com cada lead gerado pelas ações de marketing. Esse contato permite entender quais são os verdadeiros desejos e necessidades.

Diferença de Marketing e Vendas

Diferença:

A equipe de marketing pensa no futuro da empresa, planejando e construindo o caminho que será percorrido.

Equipe de vendas, em contrapartida, é uma área que precisa estar focada no agora, em transformar o lead em cliente.

Ex: **marketing é o meio de campo, vendas o atacante.**

3- Nutrição - MARKETING

Nessa fase encontram-se os MQLs (Marketing Qualified Lead), leads que foram qualificados pelo marketing, ou seja, possuem um envolvimento mais próximo com a empresa porque já foram nutridos com conteúdos, informações e se encaixam nas definições de público-alvo da empresa.

ESTÃO PAQUERANDO, PORÉM ESTÁ AINDA MAIS AVANÇADO, JÁ SABEMOS QUE DÁ MATCH.

4- Conversão - Venda Direta ou Whatsapp

Na etapa de conversão, encaixam-se os SQLs (Sales Qualified Lead). Trata-se de um lead que já passou por todas as fases acima e agora foi qualificado pelo setor de vendas, ou seja, um vendedor entrou em contato com o lead e identificou que há uma oportunidade de venda.

SAÍRAM PARA JANTAR E VERIFICARAM QUE PODERIAM DAR UM SEGUNDO PASSO

5- VENDA - Venda Direta ou Whatsapp

Finalmente, quando a oportunidade de negócio se torna uma venda, o lead é convertido em cliente. Ele percorreu todas as fases do funil e foi sendo transformado em um lead cada vez mais próximo de virar cliente.

ACONTECEU O PRIMEIRO BEIJO, FICARAM.

6- Relacionamento da Empresa com o Cliente

Finalmente, quando a oportunidade de negócio se torna uma venda, o lead é convertido em cliente. Ele percorreu todas as fases do funil e foi sendo transformado em um lead cada vez mais próximo de virar cliente.

ACONTECEU O PRIMEIRO BEIJO, FICARAM. PORÉM AGORA É HORA DE FOCAR PARA DAR NAMORO...

Benefícios de Estabelecer um relacionamento e vender novamente para uma pessoa que já é cliente

1- Atrai mais pessoas para o seu funil, afinal, um cliente satisfeito recomenda o seu produto.

2- Aumenta o LTV ou Life Time Value, em inglês (Valor do Tempo de Vida)

O que é LTV

Ltv: Métrica que indica qual é o valor de um cliente para uma empresa durante todo seu relacionamento com ela.

Ainda não entendeu o que é LTV?

Quanto **R\$** um cliente compra em produtos e serviços de sua empresa durante todo período de relacionamento com ela? Basicamente o lucro que um cliente gera para uma empresa enquanto mantém um relacionamento com ela.

Como aumentamos o LTV? **RECOMPRA** ou esteira de produtos!

O que é CAC

É o resultado da soma dos investimentos feitos em Marketing e Vendas dividida pelo número de clientes conquistados em um mesmo período.

Exemplo: Eu fiz um curso de entrada de R\$200 sobre RV e gastei de propaganda R\$200, aparentemente empatei, mas aí vendi depois para este mesmo cliente uma mentoria por R\$3000,00, então eu tive R\$2800 de lucro.

Durante o LTV vai recuperar o CAC.

O que é Ticket Médio de Vendas

É a razão entre o volume total de vendas do período (faturamento) e o número de vendas:

Exemplo 1: Um encapsulado que fatura R\$ 934.000,00 em determinado mês proveniente de 2871 pedidos aprovados, teve nesse período um ticket médio de R\$ 325,32.

$$TM = 934.000 / 2871 = 325,32$$

Exemplo 2: Suponha que uma loja virtual tenha realizado oito vendas em um dia, com os seguintes valores: R\$ 150, R\$ 75, R\$ 275, R\$ 340, R\$ 120, R\$ 300, R\$ 460 e R\$ 30. Logo, o faturamento total foi de R\$ 1.750. Dividido pelas 8 vendas, resulta em um ticket médio de R\$ 218,75 no período.

Como aumentamos? Vendendo UPSELL

Upsell

Upsell: Uma oferta adicional assim que o cliente efetua a compra desejada.

Exemplo:

Você vende um curso online de emagrecimento.

Em seguida, você oferece uma assinatura de uma consultoria que vai acompanhá-lo uma vez por mês e verificar os seus resultados.

Downsell

Downsell: É utilizado quando o cliente desiste da compra por alguma objeção, como restrição financeira ou simplesmente porque ele não sente que aquele é o momento de comprar. Então, você oferece algo de menor valor.

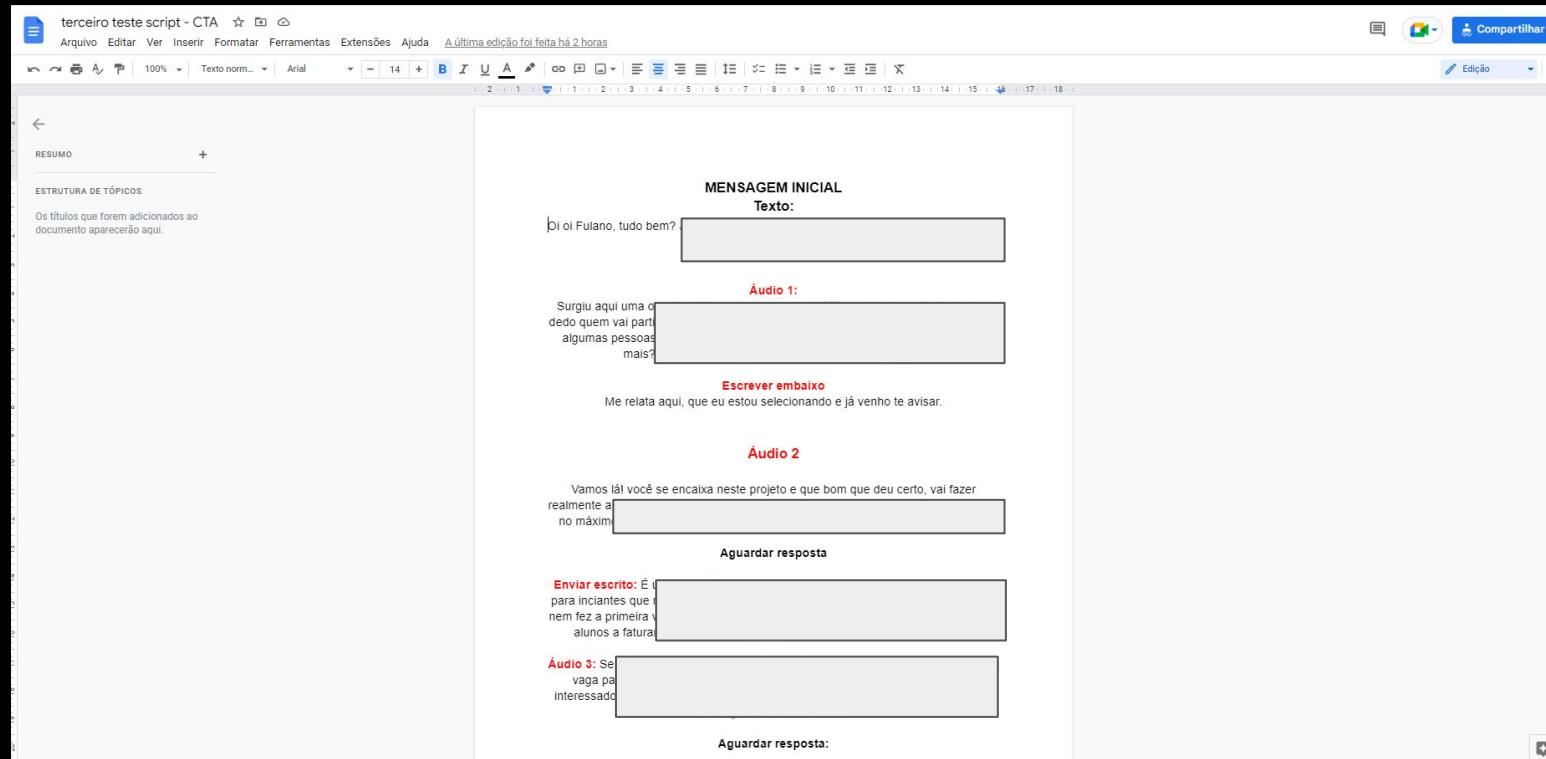
Exemplo:

Eu acho muito importante para sua evolução fazer esse acompanhamento/ assinatura, então consegui para você o consultoria individual de R\$29,00 por R\$15,90.

Etapas para Montar um Script

- | | | | | | | |
|----|----------------------|---|------------------------------------------------------------------------------|------|---|------|
| 1- | Elaboração | - | Documento | Word | | |
| 2- | Teste | - | 1 | a | 3 | dias |
| 3- | Monitoramento | - | A pessoa que escreveu o script precisa analisar todos os pontos de melhoria. | | | |
| 4- | Ajustes | - | Faz os ajustes no script | | | |
| 5- | Validação | - | Coloca a rodar, monitora, ajusta e melhora sempre. | | | |

Elaboração



terceiro teste script - CTA

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Ferramentas Extensões Ajuda A última edição foi feita há 2 horas

RESUMO

ESTRUTURA DE TÓPICOS

Os títulos que forem adicionados ao documento aparecerão aqui.

MENSAGEM INICIAL

Texto:

Olá Fulano, tudo bem? [Text Box]

Áudio 1:

Surgiu aqui uma [Text Box]
dito quem vai part [Text Box]
algumas pessoas [Text Box]
mais? [Text Box]

Escrever embaixo

Me relata aqui, que eu estou selecionando e já venho te avisar.

Áudio 2

Vamos lá! Você se encaixa neste projeto e que bom que deu certo, vai fazer [Text Box]
realmente a [Text Box]
no máximo! [Text Box]

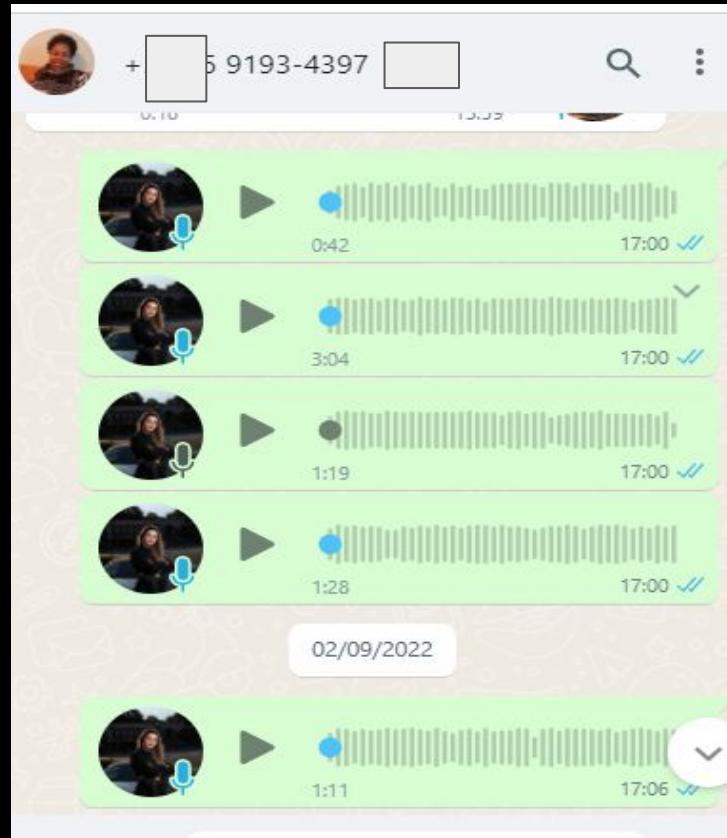
Aguardar resposta

Enviar escrito: É [Text Box]
para iniciantes que [Text Box]
nem fez a primeira v [Text Box]
alunos a fatura! [Text Box]

Áudio 3: Se [Text Box]
vaga pa [Text Box]
interessado [Text Box]

Aguardar resposta:

Teste de funil e Monitoramento



Ajustes e Validação



Quanto é 973×34 ?

Pensamento lento x pensamento rápido: **Gatilhos mentais**

Comunicação Script

Mensagem

inicial:

Saudação

Textos: Deixar numerado os textos para colocar na automação.

Áudios: Deixar numerado os áudios para colocar na automação. (se for um áudio com alguma pergunta, deixar especificado)

O que você precisa pesquisar antes de montar o seu script?

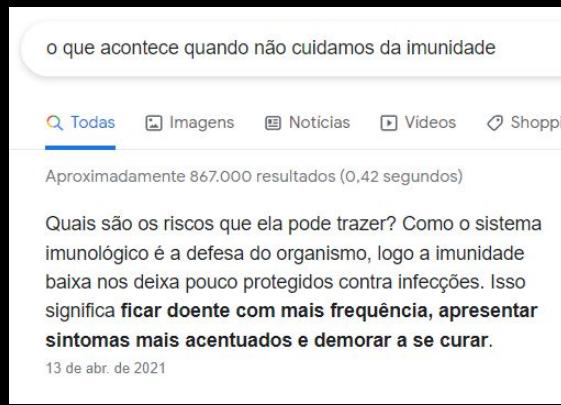
Dores:

3

Objeções do seu cliente: 3 principais objeções

O que acontece se não utilizar o seu produto/serviço?

Quais gatilhos foram usados na Vsl/Tsl?



Copy pra Lead Frio

Ex: Base de dados antiga

Saudação:

-

Texto

1

Com expert

Eai fulano, tudo bem? Aqui é o Alex Nosse, preciso muito falar com você me avise quando puder...
(Gatilho **da** **Curiosidade)**

Produto/	Serviço/	com	especialista	ou	sem
----------	----------	-----	--------------	----	-----

Eai fulano, tudo bem? Preciso falar contigo, você está aí?

Aguardar Resposta - continue o funil após 72 horas

Áudio 1: Que bom que eu consegui falar com você (**Quebrando gelo**), surgiu aqui uma oportunidade para mas estou selecionando a dedo quem vai participar, pois é um projeto bem limitado e só vou poder liberar para algumas pessoas, preciso entender o principal motivo que você precisa ganhar mais?

(Identificando Necessidades) Preciso entender se você merece estar no projeto.

Texto 2

Me relata aqui, que eu estou selecionando e já venho te avisar, eu já precisei muito, (**Criar Rapport** **(Conexão)** então eu sei o quanto isso é importante..

Áudio 2

Vamos lá! você se encaixa neste projeto e que bom que deu certo, vai fazer realmente a diferença porque esse método é algo novo tem X características (**Gerando valor**), a única coisa que eu preciso é que você preste atenção e tire no máximo 10min do seu tempo para conseguir estar neste projeto? É possível? x (**gatilho da Decisão**)

Aguardar resposta

Texto 3: É uma estratégia (**Apresentando oferta**) que funciona para qualquer um (**Eliminar Objeções antecipadamente**) e principalmente para iniciantes e que não tem nenhum conhecimento no assunto a gente utiliza o método X (**gatilho da Especificidade**), dentro desse projeto nosso intuito é ajudar cada um dos selecionados a faturar 5 mil em 30 dias. 5mil reais faria diferença no seu mês? (**Gatilho da Emoção - ganância**)

Áudio 3: Se sim, eu vou continuar te explicando, se não me avisa que eu já passo a vaga para uma outra pessoa, eu só quero falar com quem realmente esteja interessado, porque eu tenho mais de 60 mil pessoas precisando e só tenho 2000 vagas (**gatilho Escassez**) então muita gente vai ficar de fora.

Enviar **3** **áudio** **3** **juntos**

Aguardar resposta

Áudio 4: Então, eu tenho um amigo que que criou um método e que somente algumas pessoas já tiverem acesso no Brasil, (**Gerando valor**) após várias reuniões e tentativas como ele me conhece faz muitos anos e pela minha imensa vontade de trazer algo único para aqueles que confiam no meu trabalho, até porque eu valorizo o dinheiro de cada um e quem já teve resultado quero fazer ter mais ainda e quem ainda não teve quero trazer estratégias para essa pessoa também ser mais uma a ganhar dinheiro pela internet, consegui 2000 vagas.

É algo totalmente novo no mercado porque faz parte de uma metodologia chinesa (**Gerando valor**), Sabe qual é a melhor parte disso? É uma estratégia que funciona para qualquer um.

Texto 4: Bom eu preciso muito que você preste atenção em tudo que vou te falar para você entender certinho como vai funcionar esse projeto, nesse momento é a única coisa que você precisa fazer prestar atenção aqui tá?

Aguardar resposta

Áudio 5: Meu amigo liberou somente algumas vagas, o custo que você vai ter, é praticamente dado, um presente, por que é algo que está chegando agora no mercado e ele vende isso então óbvio que para as minhas indicações o custo vai ser muito menor (**Gatilho do Porque**)

Essa é a sua chance de aprender algo inovador que vai ensinar como fazer 5 mil em 30 dias, imagina as pessoas pagam pra aprenderem a serem médicos, advogados... é lógico que você também tem que pagar pra aprender a trabalhar com a profissão que mais cresce no mercado. Meu amigo vende isso por 5 mil e para você eu consegui por apenas 497,00. Pensa que loucura eu estou praticamente pagando para você ganhar dinheiro, só precisamos confirmar sua vaga no projeto e além do pequeno custo, você só vai precisar me dar atenção nos próximos minutos para que você esteja dentro do projeto. Dá só uma olhadinha no que você vai ter acesso, na nossa nova plataforma por dentro!!

MANDAR VÍDEO

Texto 5: Eu só quero te reforçar a importância disso, você está falando que quer participar e se você não participar você tira a vaga de alguém então preciso de certeza da sua parte e já te adianto que se eu demorar um pouquinho é porque tenho 60 mil alunos e estou falando como cada um, então só esperar um pouquinho que já volto.

Texto 6:

Agora precisamos de fato te colocar para dentro do projeto

Áudio 6

Ganhar dinheiro precisa de dedicação e agora vamos precisar da sua dedicação, vou deixar o link para você finalizar o seu cadastro, ou se preferir posso realizar para você, imediatamente após concluir, preciso que você me avise aqui, pois eu preciso saber, se não outra pessoa pode acabar ficando com sua vaga (Gatilho escassez) **(Realizando fechamento)**

Link	fica	disponível	até	00h:	(Gatilho	da	Urgência)			
Aguardar	o	lead	responder	-	continue	o	funil	após	4	horas

Áudio 1 aparecendo encaminhado: Depoimento Áudio 1

Áudio 2 aparecendo encaminhado: Depoimento Áudio 2

Áudio 3 aparecendo encaminhado: Depoimento Áudio 3

(Mostrar

Copy Pix Gerado

Estratégias para recuperar um Pix:

1- Pix Cnpj

Disponibilizar a chave pix cnpj da empresa, normalmente o Lead que não paga não conseguiu fazer pelo QR code ou copia e cola.

2- Acordo

Me encaminha o comprovante de pagamento que eu agilizo o envio do seu produto ou acesso.

3- Criar a conexão com o comprador:

Gostaria de confirmar o seu endereço (e-mail ou endereço), vou deixar abaixo o endereço cadastrado na Hora da sua compra. (já evita futuros problemas e cria conexão com o comprador no Whatsapp)

4- Vídeo

Explicando como faz o pagamento no aplicativo

Exemplo de Nicho: Emagrecimento

1º Dia - No mesmo dia que Gerou o Pix

Enviar para o Lead 15 min após gerar o Pix:

Saudação: Texto 1- Olá {PrimeiroNome}, tudo bem? Preciso da sua ajuda. está ai? **(Gatilho da Curiosidade)**

Aguardar Responder

Exemplo de resposta do lead:

oi, quem é?

Áudio 1: Que bom que eu consegui falar com você **(Quebrando gelo)**, preciso da sua ajuda para entender de que forma consigo te ajudar, vi que você está tentando efetuar a sua compra por pix, aqui é a Morgana consultora do Produto x, é um prazer falar com você, estarei sempre a sua disposição, para facilitar irei deixar abaixo a nossa chave pix, assim que efetuar o pagamento peço que envie o comprovante que eu libero o seu acesso imediatamente.

Exemplo de Nicho: Emagrecimento

Texto 2:

Nome da Empresa (**Lead vai precisar para conferir no App**)

Valor (**Pode ter esquecido do valor**)

Texto 3:

Número chave pix cnpj

Texto 4: Assim que finalizar me avisa aqui que eu tenho que te passar uma oportunidade que eu consegui para você. Vou deixar abaixo seu endereço e-mail para não ter nenhum problema no envio do seu acesso.

Aguardar Responder- continue o funil após 4 horas

Áudio 2: Surgiu aqui uma oportunidade, mas estou tendo que selecionar a dedo quem vai participar, pois é bem limitado e só vou poder liberar para algumas pessoas, preciso entender qual a sua maior dificuldade em relação ao processo de emagrecimento? (Identificando Necessidades) Preciso entender se você está preparada para estar no projeto.

Aguardar Responder- continue o funil após 6 horas

Exemplo de resposta do lead

sinto muita fome, não tenho tempo para fazer exercícios.

Áudio 3: Vamos lá! você se encaixa e foi selecionada, que bom que você está procurando ajuda, antes que aconteça algo mais sério, a partir do momento que a gente não dá a devida atenção para a nossa saúde e principalmente para o nosso peso, as coisas podem se agravar, doenças como pressão alta, diabetes, problemas nas articulações, dificuldades respiratórias. Eu tenho muitas conhecidas que foram deixando essa situação e hoje estão com problemas sérios de saúde e até mesmo depressão, auto estima baixa, perderam a vontade de se cuidar, então que bom que você está aqui e vamos te ajudar somos especialistas em ajudar mulheres a cuidar da sua saúde, atingirem seus objetivos e terem muito mais disposição.

Áudio 4: Agora eu vou te explicar, é uma estratégia para potencializar os teus resultados. Nossa intuito é ajudar cada um dos selecionados a terem informações extras para você atingir o seu objetivo mais rápido. Temos um seletivo grupo aqui no Whatsapp com mulheres para você receber informações privilegiadas de como conseguir ainda mais rápido usar aquela roupinha que não serve mais, conseguir ter mais disposição e se olhar no espelho e se sentir ainda mais linda.

Texto 5: Agora precisamos de fato te colocar para dentro do projeto, eu só quero te reforçar a importância disso, você está falando que quer participar e se você não participar você tira a vaga de alguém então preciso de certeza da sua parte. Ta bem?

Aguardar Responder - continue o funil depois de 4 horas

Exemplo da Resposta do Lead: Ta bem

Texto 6:

Vou deixar aqui o link para você finalizar o pagamento do seu pix

Link para finalizar o seu pedido:

Depois de 4 horas caso não responda, continue o funil.

Áudio 5: (Quebrar objeções antecipadamente)

Estamos a quase 6 anos no mercado, já ajudamos muitas mulheres atingirem os seus objetivos e principalmente terem saúde e qualidade de vida, tratamos tudo com muita seriedade e responsabilidade, afinal estamos lidando com algo que é muito importante, a saúde de tantas mulheres, vou deixar abaixo o nosso CNPJ, nome da nossa empresa, e as principais informações para contato.

Texto 7: A responsável técnica é a Doutora (NOME DA RESPONSÁVEL TÉCNICA), CRF-SP (NÚMERO DO CRF). O nome da empresa é X e o CNPJ É Y, A Nossa Sede fica no Paraná (Cidade do DDD da atendente que está falando) e temos uma filial em São Paulo/SP. Somos uma empresa idônea e nossos canais de contato e atendimento ao cliente estão à sua disposição sempre que precisar.. Telefone fixo: (NÚMEROS) (Site oficial)

Texto 8: Você sofre há quanto tempo com a dificuldade no processo de emagrecimento? **(Empatia)**

Depois de 6 horas caso não responda, continue o funil.

Exemplo da Resposta do Lead: 6 meses

Texto 9: Vou deixar abaixo alguns relatos que eu recebi das minhas clientes do projeto X, estavam sofrendo com com o processo de emagrecimento e hoje estão bem. 😊

Áudio 1 aparecendo encaminhado: Depoimento Áudio 1

Áudio 2 aparecendo encaminhado: Depoimento Áudio 2

Áudio 3 aparecendo encaminhado: Depoimento Áudio 3

Texto 9: Você se identifica com os relatos acima?

Depois de 6 horas caso não responda, continue o funil.

Áudio 6: Essa fase é realmente muito complicada, nós temos certeza que o produto X vai te ajudar e a gente fica muito feliz que você está se colocando em primeiro lugar. Nós somos bem exigentes com a qualidade do projeto, utilizamos um método X, a nossa intenção é ficar muito tempo no mercado e para isso acontecer, precisamos ter um produto de qualidade, tratamos tudo com muita seriedade e responsabilidade, para isso acontecer a gente precisa continuar fazendo a diferença na vida de tantas mulheres e somente resolvendo o seu problema vamos conseguir atingir nosso objetivo.

2º Dia - Pix gerado

Texto 10: {PrimeiroNome}, você vai pagar o seu pix na chave pix ou pelo Qr CODE? As vagas do grupo seletivo estão acabando, pois o grupo tem um limite de membros, posso reservar a sua vaga?

Depois de 6 horas caso não responda, continue o funil.

Áudio 7: Minha amiga, você já fez outros métodos de emagrecimento, qual foi sua experiência? Quero entender melhor para podermos atender todas as suas expectativas.

Exemplo da Resposta do Lead: Ainda não fiz nenhum um tratamento

Texto 11: Muito importante eu saber, temos um compromisso muito sério com as nossas clientes, afinal estamos lidando com algo muito sério, a saúde e o bem estar das nossas clientes.

Depois de 6 horas caso não responda, continue o funil.

Áudio 8: Conversei com meu gerente e relatei o quanto você está precisando ter acesso ao método X e o quanto está sofrendo e ele liberou um bônus incrível para você, enviando hoje o comprovante do pagamento do seu pix, eu vou conseguir um desconto especial, eu só preciso que você finalize no link abaixo com desconto. Eu fiquei muito feliz. Porém eu preciso ser sincera, eu tenho outras clientes precisando muito, então se você não quer, me avisa, que eu dou essa oportunidade pra outra cliente que esteja precisando. Tudo bem pra você amiga?

3º Dia - Pix gerado

Texto 12: {PrimeiroNome}, você está realmente desistindo da sua saúde? To preocupada... espero que não

Texto 13: Link para garantir a sua vaga no projeto:

Texto 14: É possível ter vontade de se pesar novamente, mas principalmente ter qualidade de vida, disposição para as tarefas do dia a dia, não ter que passar perrengue para achar roupas, sem ter longevidade.  Deixe acima o link pra você realizar o pagamento e não desistir da sua auto estima, da sua saúde e do seu bem estar.

Depois de 6 horas caso não responda, continue o funil.

Texto 15: Olha esse vídeo, você também passa por isso?

Copy Carrinho Abandonado

Estratégias para recuperar Carrinho abandonado

1- Saber qual é objeção

Conseguir descobrir a objeção

2- Rapidez

Entrar em contato o mais rápido possível, lead muito quente

3- Aproveite o primeiro dia

Utilize bônus e descontos juntamente com gatilho de urgência

Exemplo de Nicho: Imunidade

Entrar em contato após 15 min:

Texto 1: Olá {PrimeiroNome} 😊 tudo bem? Podemos conversar?

Aguardar Responder, caso não responda enviar após 2 horas o restante do funil.

Exemplo de Resposta do Lead:

oi, quem é?

Áudio 1:

Olá, é a Morgana consultora de bem estar do Ex:ImuniVida, suplemento de vitaminas e nutrientes que seu corpo precisa para ter todos os benefícios de uma imunidade fortalecida. É um prazer poder conversar com você, estou entrando em contato porque verifiquei em meu sistema que você esteve em nossa loja virtual tentando efetuar a sua compra do Ex: Imunivida, suplemento para fortalecer a sua imunidade, primeiramente gostaria de me colocar a sua disposição e saber de que forma consigo te ajudar, vou deixar abaixo o link onde você parou a sua compra e alguns relatos de clientes que sofriam muito com a imunidade baixa e viviam sempre com problemas de saúde e hoje estão bem.

Áudio 1 aparecendo encaminhado: Depoimento Áudio 1

Áudio 2 aparecendo encaminhado: Depoimento Áudio 2

Áudio 3 aparecendo encaminhado: Depoimento Áudio 3

Texto 2:

EX: A composição é *100% natural*, *NÃO* tem efeitos colaterais e contraindicações.

- Imunidade 100% fortalecida,
- Não vai ficar doente frequentemente
- diminui a queda de cabelos e as pontas duplas,
- suas unhas ficarão mais fortes e a pele mais hidratada,
- Diminui casos de internação em casos de contato com a COVID-19
-  Link para Finalizar Seu pedido *<https://imunivida.com.br>*

Depois de 3 horas caso não responda, continue o funil.

Texto 4: Quais sintomas você está sentindo?

Exemplo de resposta para o lead: estou ficando doente frequentemente

Áudio 2: Ex: Que bom que você está procurando ajuda, antes que aconteça algo mais sério, como o sistema imunológico é a defesa do organismo, logo a imunidade baixa nos deixa pouco protegidos contra infecções. Isso significa ficar doente com mais frequência, apresentar sintomas mais acentuados e demorar a se curar, conheço muitas pessoas que não cuidaram e acabou acontecendo situações irreversíveis mas que bom que você está aqui e vamos conseguir te ajudar, somos especialistas em ajudar pessoas a terem saúde e qualidade de vida. (ÁUDIO)

Exemplo de resposta para o lead: Verdade

Copy Pagamento Recusado

Estratégias para recuperar Pagamento Recusado:

1- Saber qual é o código de erro

Direcionar conforme o erro

2- Links alternativo

Oferecer uma plataforma de pagamento alternativo A, B e C.

3- Tenha links com descontos

Links sem juros, frete grátis e deixe isso flexível para a equipe.

4- Não perca vendas

Faço 20% cartão, resto no pix.

5- Cartão virtual

Orientar a gerar cartão virtual

6- Rapidez

A pessoa desiste rápido, então entre em contato o mais rápido possível.

1º Dia

Atuar após 5 min:

Saudação: Texto 1: Olá (Primeiro Nome) aqui é a Morgana, tudo bem?

- Aguardar Responder - Continue o funil após 20 min

Áudio 1: Estou entrando em contato para te ajudar a finalizar o seu pedido, verifiquei que você está tentando concluir o pagamento em nosso site e está dando um código de erro, esse código pode ser por vários motivos, as vezes não faz muitas compras na internet ou o cartão é novo, caso não tenha tentado é interessante gerar um cartão virtual, mas de qualquer forma gerei um novo link para você tentar novamente, mas caso o erro persista é importante ligar para a sua operadora do cartão, o número fica atrás do seu cartão, basta informar que é você mesmo tentando efetuar a compra no valor tal, pra empresa tal e eles já desbloqueiam a compra.

Texto 2: Link alternativo para efetuar a sua compra:

Copy Upsell no Whatsapp

Upsell no Whatsapp - Infoproduto

2 min após a compra aprovada:

Texto 1: {Saudação} {Primeiro nome}, aqui é a consultora Morgana, tudo bem?

Áudio 1: Parabéns pela sua decisão, passando para informar que já enviei o seu acesso para o seu e-mail. Caso não tenha recebido é importante verificar na sua caixa de Spam OU lixeira. Pode salvar o meu contato 😊 Vou deixar abaixo o seu e-mail para confirmar se está tudo certinho.

Texto 2: {Email}, está correto {PrimeiroNome}?

AGUARDAR A RESPOSTA - CONTINUE O FUNIL APÓS 2 HORAS

Upsell no Whatsapp - Infoproduto

Áudio 2 Geral Upsell: "Estou muito feliz em estar conversando com você, sou consultora de bem estar do Emagrecimento Agora, e sei o quanto é difícil passar por essa fase. Mas você fez uma excelente escolha, somos bem exigentes com o bem estar dos nossos clientes e tratamos tudo com muita seriedade e responsabilidade, afinal estamos lidando com algo muito importante que é a sua saúde e o seu bem estar.

Eu gosto de explicar para os meus clientes a importância de fazer exercícios e sei que a nossa rotina nem sempre nos possibilita ir até uma academia, então por isso o Especialista X desenvolveu um livro digital de 50 exercícios para fazer em casa, exercícios físicos contribuem para o bem-estar físico, para a saúde mental, o bom funcionamento do coração, da circulação sanguínea, da respiração e até mesmo dos hormônios. e você pode ter acesso a este material por apenss 49,90, aproveita que escolhemos somente algumas pessoas para essa oportunidade única que se encerra em 5 minutos!

CASO QUEIRA PODE OFERECER UM UPSELL DE PRODUTO FÍSICO, EXEMPLO: LIQUIDIFICADOR PORTÁTIL para sucos que auxiliam na retenção de líquido.

Upsell no Whatsapp - Produto físico

2 min após a compra aprovada:

Texto1: {Saudação} {Primeiro nome} 😊😊

Já estamos preparando o seu (PRODUTO X) para o envio.

Antes de enviar, só precisamos confirmar o endereço para termos certeza que o tratamento vai chegar direitinho.

Rua X, Condomínio X, 060000, Jardim Rio das Pedras -Cotia

Se estiver tudo certo só precisamos que responda SIM e pronto!

Mas, caso queira fazer alguma correção no endereço digite abaixo as informações. Obrigada!

AGUARDAR A RESPOSTA- CONTINUE O FUNIL APÓS 20 MIN

Upsell no Whatsapp - Produto físico

Áudio 1 Geral Upsell:

"Estou muito feliz em estar conversando com você, sou consultora de bem estar do (PRODUTO X), e sei o quanto é difícil passar por essa fase. Mas você fez uma excelente escolha, somos muito exigentes com a qualidade do tratamento do (PRODUTO X) e tratamos tudo com muita seriedade e responsabilidade, afinal estamos lidando com algo muito importante que é a sua saúde e o seu bem estar. Eu gosto de explicar para os meus clientes como funciona essa fase, ela não é uma doença, automaticamente não sendo uma doença ela não tem cura. Então pra você ficar bem, é importante fazer um tratamento contínuo e natural que não agrida de nenhuma forma a sua saúde com o (PRODUTO X). Porque se você faz o tratamento por um tempo e deixa de fazer o uso pode ser sim que volte todos os seus sintomas. Mas fique tranquilo, você foi um dos escolhidos no dia de hoje para conseguir fazer um tratamento mais completo e economizar ainda mais"

Áudio 2 Upsell:

Você comprou 3 potes do tratamento (PRODUTO X) para fazer 3 meses de tratamento por R\$345. Eu consigo hoje, somente hoje incluir junto ao seu pedido para aproveitar o mesmo frete mais 3 potes do tratamento (PRODUTO X) por apenas R\$172,50, esse R\$172,50 você consegue parcelar em até 12x sem juros e ao invés de despacharmos 3 potes a gente estaria despachando pra você 6 potes pra você fazer 6 meses de tratamento. Do jeito que estão as coisas, somente aproveitando essas oportunidades para a gente conseguir economizar. Então eu gosto de comunicar sempre aos meus clientes quando esse tipo de oportunidade aparece.

Basta você me informar a quantidade de parcelas que eu incluo agora mesmo no seu pedido e a confirmação vai para o seu e-mail."

"O seu cliente acorda todos os dias diferente, melhor ou pior, mas sempre diferente, então o seu script de vendas precisa estar em uma constante evolução" - Morgana Kayser