



**By @kakashi\_copiador**

## Aula 07 - Prof. André Rocha

CNU (Bloco 1 - Infraestrutura, Exatas e Engenharia) Conhecimentos Específicos - Eixo Temático 3 - Gestão Ambiental e de Tecnologia - 2024 (Pós-Edital)

Autor:

André Rocha, Cadu Carrilho,  
Equipe André Rocha, Mariana  
Moronari, Equipe Legislação

Específica Estratégia Concursos  
22 de Janeiro de 2024

# Índice

1) Considerações Iniciais .....	3
2) ISO 14.001/2015 .....	4
3) Questões Comentadas - ISO 14.001/2015 - Multibancas .....	29
4) Lista de Questões - ISO 14.001/2015 - Multibancas .....	48



# CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Olá, Estrategista!

Professor André Rocha passando para dar alguns breves recados em mais uma aula que iniciamos.

Minha ideia é sempre trazer um conteúdo **objetivo** e **direcionado**, sem, contudo, deixar de aprofundar no nível necessário exigido em prova.

Mais do que tornar você um especialista no assunto, meu objetivo é fazer você **assinalar a alternativa correta** em cada questão, aumentando as chances de aprovação. Isso muitas vezes passa não pelo esgotamento do assunto em si, mas pelo foco naquilo que realmente importa e pela identificação de assertivas/alternativas incorretas.

Nesse sentido, a resolução das **questões** do livro digital (PDF) é essencial porque também contém parte da teoria atrelada. Ademais, lembre-se que temos também as videoaulas de apoio, mas o estudo pelo **livro digital** é sempre mais **ativo** e **completo**!

Dito isso, já podemos partir para o que interessa: **MUITO FOCO** a partir de agora!

Um forte abraço e uma ótima aula!

*Prof. André Rocha*



Instagram: @profandrerocha



E-mail: andrerochaprof@gmail.com



Telegram: t.me/meioambienteparaconcursos



Canal do Youtube: Eu Aprovado



# ISO 14.001/2015

## Introdução e Escopo

Alcançar um equilíbrio entre o **meio ambiente**, a **sociedade** e a **economia** é considerado fundamental para que seja possível satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazer as suas necessidades.

Esse equilíbrio dos três pilares da **sustentabilidade** é o objetivo do chamado desenvolvimento sustentável.



Segundo definição da própria norma, **meio ambiente** é a circunvizinhança em que uma organização opera, incluindo ar, água, solo, recursos naturais, flora, fauna, seres humanos e suas inter-relações.

Essa **circunvizinhança** pode se estender de dentro de uma organização para os sistemas local, regional e global, podendo ser descrita em termos de biodiversidade, ecossistemas, clima ou outras características.

As expectativas da sociedade em relação ao desenvolvimento sustentável, à transparência e à responsabilização por prestar contas<sup>1</sup> têm evoluído com a legislação cada vez mais rigorosa, crescentes pressões sobre o meio ambiente, decorrentes de poluição, uso ineficiente de recursos, gerenciamento impróprio de rejeitos, mudança climática, degradação dos ecossistemas e perda de biodiversidade.

Com isso, as organizações têm adotado uma abordagem sistemática na gestão ambiental, com a implementação de **sistemas de gestão ambiental** que visam contribuir com o pilar ambiental da sustentabilidade.

Nesse contexto, surge a norma **ISO 14.001**, cujo objetivo é prover às organizações uma estrutura para a proteção do meio ambiente e possibilitar uma resposta às mudanças das condições ambientais em equilíbrio com as necessidades socioeconômicas.

Trata-se de norma que especifica os requisitos que permitem que uma organização alcance os resultados pretendidos e definidos para seu **sistema de gestão ambiental**. Todavia, assim como outras normas, a NBR ISO 14.001/15 **não** se destina a aumentar ou alterar os **requisitos legais** de uma organização.

<sup>1</sup> O termo “responsabilização por prestar contras” é a tradução da norma para o termo em inglês “accountability”.



A norma também **não** inclui requisitos específicos para outros sistemas de gestão, como aqueles para **gestão da qualidade, gestão da saúde e segurança ocupacional, gestão da energia ou gestão financeira**. Não obstante, a NBR ISO 14.001/15 permite que uma organização use uma abordagem comum e baseada na mentalidade de risco, para integrar seu sistema de gestão ambiental com os requisitos de outros sistemas de gestão.

Nessa esteira, possibilita-se integrar o sistema de gestão ambiental aos demais sistemas da organização, já que a unidade básica (“célula”) do sistema de gestão da qualidade, por exemplo, são os **processos**.

Desse modo, se a organização já tiver esse mapeamento definido, basta agregar aos processos internos e externos os requisitos, riscos e oportunidades de aspectos ambientais do negócio. A partir daí, o modelo de gestão de ambos os sistemas é o mesmo.



O conceito de **organização** trazido pela norma é o de uma **pessoa ou grupo de pessoas** com suas próprias funções com responsabilidades, autoridades e relações para alcançar seus objetivos.

Assim, isso inclui, mas não é limitado a: empreendedor individual, companhia, corporação, firma, empresa, autoridade, parceria, organização de caridade ou instituição, ou parte ou combinação desses, seja incorporada ou não, pública ou privada.

Certo, mas o que exatamente é um **sistema de gestão ambiental**?

Primeiramente, saiba que um **sistema de gestão** é um conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos de uma organização, para estabelecer políticas, objetivos e processos para alcançar esses objetivos.

Então, um sistema de gestão pode abordar uma **única disciplina** ou **várias disciplinas** (ex.: gestão da qualidade, gestão ambiental, gestão da saúde e segurança ocupacional, entre outras). Os elementos do sistema incluem a estrutura da organização, papéis e responsabilidades, planejamento e operação, avaliação de desempenho e melhoria.

Além disso, o escopo de um sistema de gestão pode incluir a totalidade da organização, funções específicas e identificadas da organização, seções específicas e identificadas da organização, ou uma ou mais funções dentro de um grupo de organizações.

Nesse cenário, um **sistema de gestão ambiental** é parte do sistema de gestão usado para gerenciar aspectos ambientais, cumprir requisitos legais e outros requisitos, bem como abordar riscos e oportunidades no tocante à esfera ambiental.





## SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL



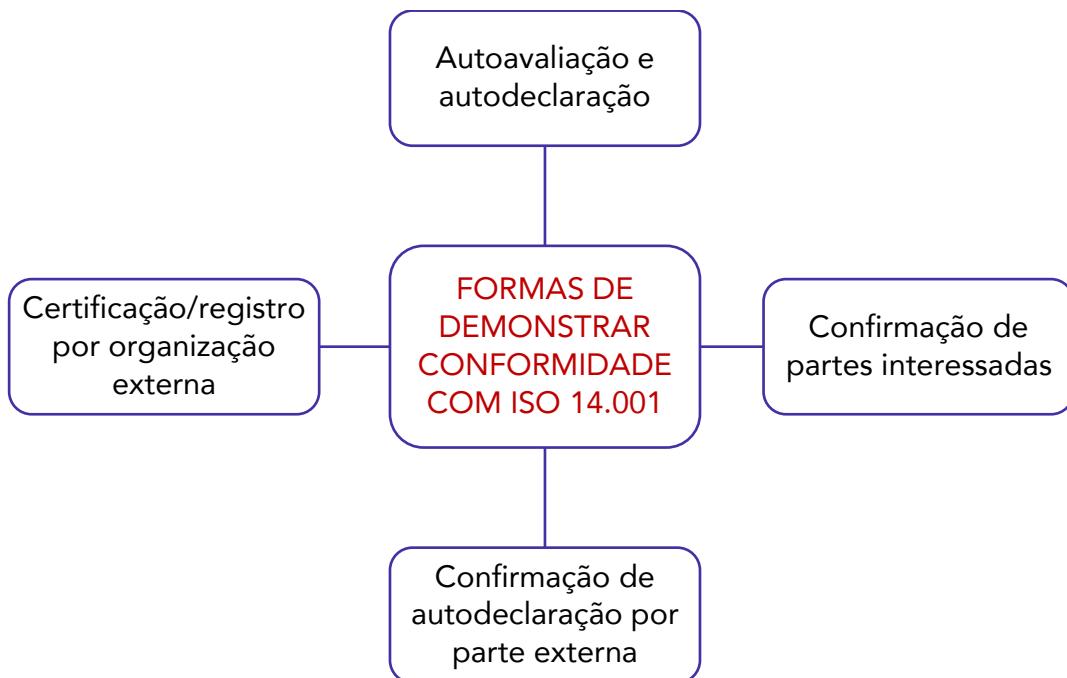
Fonte: NBR ISO 14.001 comentada - Engenheiro Eduardo Daniel.

Qualquer organização que pretenda demonstrar conformidade com a NBR ISO 14.001/15 pode fazer isso de 4 maneiras básicas:

- ⇒ fazendo uma **autoavaliação** e **autodeclaração**;
- ⇒ buscando confirmação de sua conformidade por **partes** que tenham um **interesse** na organização, como clientes;
- ⇒ buscando uma **confirmação** de sua **autodeclaração** por uma **parte externa** à organização; ou
- ⇒ buscando uma **certificação/registo** do seu sistema de gestão ambiental por uma **organização externa**.

Frise-se que a norma pode ser usada **na íntegra** ou **em parte** para sistematicamente melhorar a gestão ambiental. Contudo, declarações de conformidade com a norma só são aceitáveis se **todos** os seus requisitos forem incorporados ao sistema de gestão ambiental da organização e atendidos sem exclusões.





Os resultados pretendidos de um sistema de gestão ambiental coerente com a **política ambiental** da organização incluem aumento do **desempenho ambiental**, atendimento dos **requisitos** legais e outros requisitos e alcance dos **objetivos** ambientais.



#### POLÍTICA AMBIENTAL

A **política ambiental** de uma organização pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela **alta direção**, que é a pessoa ou grupo de pessoas que dirige e controla a organização no nível **mais alto**<sup>2</sup>, possuindo o poder de delegar autoridade e prover recursos na organização.

<sup>2</sup> Se o escopo do sistema de gestão cobrir apenas parte de uma organização, então a alta direção se refere àqueles que dirigem e controlam aquela parte da organização.



Em outras palavras, a política ambiental é um conjunto de **princípios** declarados como **compromissos**, em que a alta direção descreve as intenções da organização para apoiar e aumentar o seu desempenho ambiental.

Assim, a política ambiental permite que a organização defina seus objetivos ambientais, tome ações para alcançar os resultados pretendidos do sistema de gestão ambiental e alcançar a melhoria contínua.

Essa política agrega a **visão** (sonho) da organização, sua **missão** (sua razão de existir) e seus **valores** (a cultura da empresa).

Então, a **alta direção** deve estabelecer (validar e apoiar), implementar (fazer funcionar) e manter (avaliar periodicamente) uma política ambiental que, dentro do definido em seu sistema de gestão ambiental, seja apropriada ao propósito e ao contexto da organização, proveja uma estrutura para o estabelecimento dos objetivos ambientais, inclua um comprometimento em atender os seus requisitos e inclua um comprometimento com a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental para aumentar o desempenho ambiental.

Além disso, a política ambiental deve ser uma **informação documentada disponível, comunicada e entendida** internamente e disponível para as demais partes interessadas pertinentes. Não há requisito de como ela deve estar disponível, podendo ser via site da empresa, comunicação por relatórios, documentos diversos, eventos periódicos, integrações etc.

Observação: uma **parte interessada** é uma pessoa ou organização que pode afetar, ser afetada ou se perceber afetada por uma decisão ou atividade, tais como clientes, comunidades, fornecedores, ONGs, investidores e funcionários.



(CESGRANRIO/TRANSPETRO – 2023) Segundo a norma ABNT NBR ISO 14001:2015, as intenções e a direção de uma organização relacionadas ao seu desempenho ambiental definem o termo

- a) aspecto ambiental
- b) política ambiental
- c) objetivo ambiental
- d) requisito ambiental
- e) sistema de gestão ambiental



### Comentários:

Vimos há pouco que é política ambiental de uma organização que pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção, que é a pessoa ou grupo de pessoas que dirige e controla a organização no nível mais alto, possuindo o poder de delegar autoridade e prover recursos na organização.

Gabarito: alternativa B.

É importantíssimo saber que a NBR ISO 14.001/15 é aplicável a **qualquer organização, independentemente** do seu tamanho, tipo e natureza, e aplica-se aos aspectos ambientais das suas atividades, produtos e serviços que a organização determina poder controlar ou influenciar, considerando uma perspectiva de ciclo de vida.

É importante destacar que o sucesso de um sistema de gestão ambiental depende do comprometimento de **todos** os níveis e funções da organização, começando pela **alta direção**.

Isso porque a alta direção pode efetivamente abordar seus riscos e oportunidades, integrando a gestão ambiental aos processos dos negócios da organização, o direcionamento estratégico e à tomada de decisão, alinhando-os com outras prioridades de negócios e incorporando a governança ambiental em seu sistema de gestão global.



Apesar da importância da NBR ISO 14.001/15, é preciso esclarecer que a adoção da norma por si só **não** garante resultados ambientais ideais. Além disso, a aplicação da norma pode diferir de uma organização para outra devido ao contexto da organização.

Assim, duas organizações distintas podem executar atividades semelhantes e ao mesmo tempo possuir diferentes requisitos legais, comprometimento em suas políticas ambientais, tecnologias ambientais e metas de desempenho ambiental, ainda que ambas atendam aos requisitos da referida norma.

Nesse mesmo sentido, o nível de detalhe e complexidade do sistema de gestão ambiental **varia** dependendo do contexto da organização, do escopo do seu sistema de gestão ambiental, de seus requisitos legais e outros requisitos e da natureza de suas atividades, produtos e serviços, incluindo seus **aspectos ambientais** e **impactos ambientais** associados.

Falando nisso, você sabe qual a diferença entre **condição, aspecto** e **impacto** ambiental?

Segundo definições da própria norma:

- ⇒ **Condição ambiental** é o **estado** ou **característica** do meio ambiente, conforme determinado em certo momento.



- ⇒ **Aspecto ambiental** é o **elemento** das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente;
- ⇒ **Impacto ambiental** é a **modificação** no meio ambiente, tanto adversa como benéfica, total ou parcialmente resultante dos aspectos ambientais de uma organização.

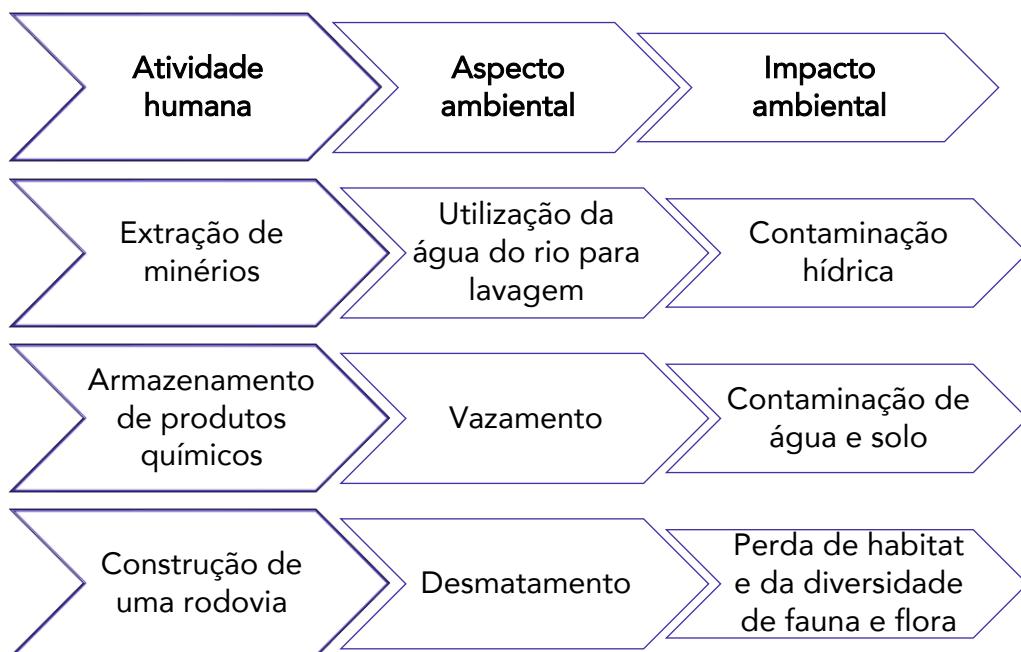
Desse modo, portanto, **aspecto ambiental** pode ser entendido como *o mecanismo através do qual uma ação humana causa um impacto ambiental*<sup>3</sup>.

Então, um aspecto ambiental pode causar impactos ambientais, sendo que um aspecto ambiental **significativo** é aquele que tem ou pode ter um ou mais impactos ambientais significativos<sup>4</sup>.

Vamos exemplificar para que você entenda como a diferenciação entre aspecto e impacto ambiental ocorre na prática.

A **atividade** de construção de uma rodovia gera um **aspecto ambiental** de desmatamento da floresta por onde a rodovia irá passar, que gera **impactos ambientais** na fauna e flora existentes naquela floresta, como a perda de habitat e a diminuição da diversidade de espécies.

No esquema abaixo, você encontra alguns exemplos de atividades e seus respectivos aspectos e impactos ambientais. Em seguida, são trazidas questões de fixação para consolidar o entendimento.



Nesse contexto, **condição ambiental** é o estado ou característica encontrada quando da determinação, podendo ocorrer antes ou depois do impacto ambiental.

<sup>3</sup> SANCHEZ, Luis Enrique. Avaliação de Impacto Ambiental: conceitos e métodos. São Paulo: Oficina de textos, 2008, p. 33.

<sup>4</sup> Aspectos ambientais significativos são determinados pela organização, aplicando um ou mais critérios.





**(INQC/COMDEP-RJ – 2023) A produção de resíduos sólidos de uma determinada atividade, de acordo com as definições da norma brasileira ISO 14.001, é considerada um:**

- a) aspecto ambiental
- b) impacto ambiental
- c) sistema ambiental
- d) dano ambiental

**Comentários:**

Dentro da ideia que vimos, a simples produção de resíduos sólidos ainda não é um impacto ambiental, pois não se trata de modificação no meio ambiente. Trata-se de uma atividade que interage ou pode interagir com o meio ambiente, ou seja, um aspecto ambiental.

Gabarito: alternativa A.

**(CEBRASPE/PO-AL – 2023) Julgue o próximo item, relativos à NBR ISO 14001 e à NBR ISO 14004, que tratam de sistemas de gestão ambiental.**

*Impacto ambiental é qualquer modificação do meio ambiente que seja adversa e não benéfica e que resulte, no todo ou em parte, dos aspectos ambientais da organização.*

**Comentários:**

Pegadinha clássica relacionada ao impacto ambiental. Ele pode ser benéfico também!

Gabarito: errado.

**(CESGRANRIO/TRANSPETRO - 2011) A NBR ISO 14001/2004, em seu capítulo de termos e definições, estabelece o que é aspecto ambiental, diferindo-o de impacto ambiental. Segundo essa Norma, na etapa de Planejamento devem ser identificados os aspectos ambientais de suas atividades, produtos e serviços.**

**Um exemplo de aspecto ambiental é**

- a) alteração da qualidade do solo no entorno de uma refinaria.
- b) derramamento acidental de um oleoduto que transporta óleo cru.
- c) contaminação do corpo d'água na área de influência de uma plataforma de petróleo.
- d) escassez de água, em função de um excesso de usuários, na bacia hidrográfica de uma termelétrica.
- e) variação da qualidade do ar de uma bacia em função da instalação de uma destilaria de petróleo

**Comentários:**

Embora a questão trate da versão anterior da norma, era possível acertá-la, pois apenas exigiu conhecimento acerca do conceito de aspecto ambiental.



A **alternativa A** está errada, pois a alteração da qualidade do solo decorrente da ação de refinaria é um impacto ambiental, uma vez que modifica o meio ambiente, impactando a fauna e flora locais.

A **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito, visto que o mero derramamento acidental de um oleoduto que transporta de óleo cru não configura um impacto ambiental, mas sim um aspecto ambiental que pode levar a diversos impactos, tais como a contaminação da fauna aquática. Se a alternativa tivesse mencionado a contaminação decorrente do derramamento, aí sim teríamos um impacto ambiental.

A **alternativa C** está errada, porque a contaminação de um corpo d'água pode ser considerada um impacto ambiental e não um aspecto ambiental.

A **alternativa D** está errada, uma vez que a citada escassez de água também corresponde a um impacto ambiental.

A **alternativa E** está errada, porquanto a variação da qualidade do ar de uma bacia em função da instalação de uma destilaria de petróleo corresponde a um impacto ambiental, pois já houve a modificação do meio ambiente.

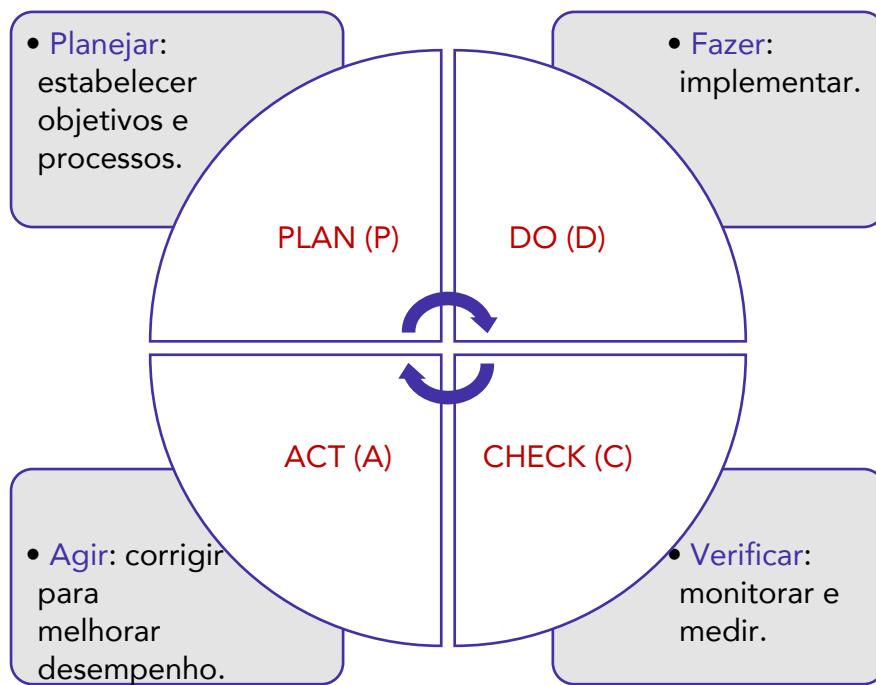
## Ciclo PDCA

A base para a abordagem que sustenta um sistema de gestão ambiental é fundamentada no conceito **Plan-Do-Check-Act** (PDCA), que fornece um processo iterativo utilizado pelas organizações para alcançar a melhoria contínua.

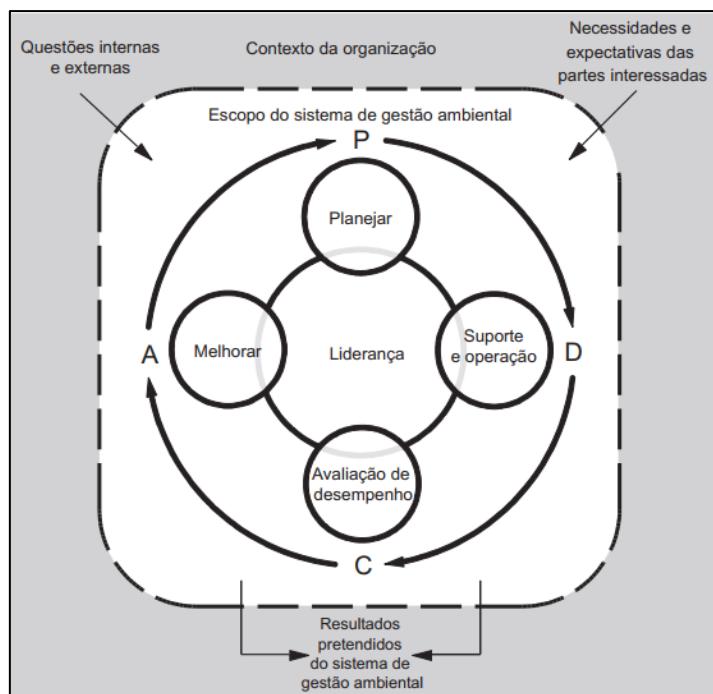
O **ciclo PDCA** pode ser aplicado a um sistema de gestão ambiental e a cada um dos seus elementos individuais. No contexto da NBR ISO 14.001/15, o ciclo PDCA pode ser brevemente descrito como a seguir:

- **Plan** (planejar): estabelecer os objetivos ambientais e os processos necessários para entregar resultados de acordo com a política ambiental da organização.
- **Do** (fazer): implementar os processos conforme planejado.
- **Check** (verificar): monitorar e medir os processos em relação à política ambiental, incluindo seus compromissos, objetivos ambientais e critérios operacionais, e reportar os resultados.
- **Act** (agir): tomar ações para melhoria contínua, ou seja, atuar recorrentemente para aumentar o desempenho. Observação: a atividade **não** precisa ser exercida em **todas** as áreas de forma **simultânea** ou **ininterrupta**.





A figura a seguir, retirada da própria NBR ISO 14.001/15, mostra como a estrutura apresentada na norma pode ser integrada ao ciclo PDCA, o qual pode ajudar usuários novos ou existentes a entender a importância de uma abordagem de sistemas.





(CEBRASPE/POLÍCIA CIENTÍFICA-PE – 2016, adaptada) Com relação aos requisitos estabelecidos na NBR ISO n.º 14.001 para implantação de um SGA em uma organização, analise a assertiva a seguir.

A referida norma estabelece os requisitos para implementação de um SGA, sem definir como a organização deve proceder para implementá-lo, o que permite às empresas desenvolverem seu SGA com base nas soluções que considerarem mais adequadas.

#### Comentários:

A norma não inclui requisitos específicos para outros sistemas de gestão, como aqueles para gestão da qualidade, gestão da saúde e segurança ocupacional, gestão da energia ou gestão financeira.

Além disso, a NBR ISO 14.001/15 é aplicável a qualquer organização, independentemente do seu tamanho, tipo e natureza, e aplica-se aos aspectos ambientais das suas atividades, produtos e serviços que a organização determina poder controlar ou influenciar, considerando uma perspectiva de ciclo de vida.

Portanto, a questão está correta.

## Contexto da Organização

O contexto da organização é a etapa inicial de qualquer atividade que envolva, por exemplo, o seu planejamento estratégico, com o levantamento das partes interessadas possíveis e o grau de interação entre elas e a própria organização.

É importante que a organização entenda as necessidades e expectativas de **partes interessadas**. Entretanto, não basta somente listar as partes interessadas, mas se deve avaliar, por uma metodologia adequada, se cada uma delas realmente impacta o negócio, seus aspectos e impactos ambientais, seu desempenho ambiental e a que nível isso ocorre.

Para tanto, a organização deve determinar:

- a) as partes interessadas que sejam pertinentes para o sistema de gestão ambiental;
- b) as necessidades e expectativas pertinentes (ou seja, requisitos) dessas partes interessadas;
- c) quais dessas necessidades e expectativas se tornam seus requisitos legais e outros requisitos.

Outra determinação importante são os limites e a aplicabilidade do sistema de gestão ambiental para estabelecer o seu escopo. Então, ao determinar esse escopo, a organização deve considerar as questões externas e internas; os requisitos legais e outros requisitos; suas unidades organizacionais, funções e limites físicos; suas atividades, produtos e serviços; e sua autoridade e capacidade de exercer controle e influência.



Essas questões devem incluir as condições ambientais que afetam ou são capazes de afetar a organização.



Fonte: NBR ISO 14.001 comentada - Engenheiro Eduardo Daniel.

Uma abordagem multidisciplinar nesta análise pela organização, incluindo contatos com as partes interessadas envolvidas, pode ajudar bastante o entendimento de necessidades e expectativas.

Alguns exemplos de necessidades e expectativas de **consumidores** são:

- ⇒ busca da qualidade evitando o consumo de produtos com impactos ambientais negativos;
- ⇒ recusa de produtos derivados de espécies em extinção;
- ⇒ certificados de origem e selos verdes;
- ⇒ biodegradabilidade do produtos;
- ⇒ produtos isentos de corantes e alvejantes;
- ⇒ evita produtos com empacotamento excessivo;
- ⇒ preferência por embalagens recicláveis ou retornáveis.



Uma vez definido o escopo, **todas** as atividades, produtos e serviços da organização dentro desse escopo precisam ser incluídos no sistema de gestão ambiental. Ademais, o escopo deve ser mantido como **informação documentada** e estar **disponível** para as partes interessadas.

## Liderança

Para que o sistema de gestão ambiental possa ser implementado, a alta direção deve demonstrar liderança e comprometimento com relação ao sistema de gestão da qualidade.

Isso é demonstrado mediante as seguintes ações:

- a) responsabilizando-se por *prestar contas* pela eficácia do sistema de gestão ambiental;**
- b) assegurando que a *política ambiental* e os *objetivos ambientais* sejam estabelecidos e compatíveis com o direcionamento estratégico e o contexto da organização;**
- c) assegurando a *integração* dos requisitos do sistema de gestão ambiental nos processos de negócios da organização;**
- d) assegurando que os *recursos* necessários para o sistema de gestão ambiental estejam disponíveis;**
- e) comunicando a importância de uma gestão ambiental *eficaz* e de estar conforme com os requisitos do sistema de gestão ambiental;**
- f) assegurando que o sistema de gestão ambiental *alcance seus resultados* pretendidos;**
- g) dirigindo e apoиando pessoas a contribuir para a *eficácia* do sistema de gestão ambiental;**
- h) promovendo *melhoria contínua*;**
- i) apoiando *outros papéis* pertinentes da gestão a demonstrar como sua liderança se aplica às áreas sob sua responsabilidade.**

A alta direção também deve estabelecer, implementar e manter uma política ambiental que, dentro do escopo definido em seu sistema de gestão ambiental:

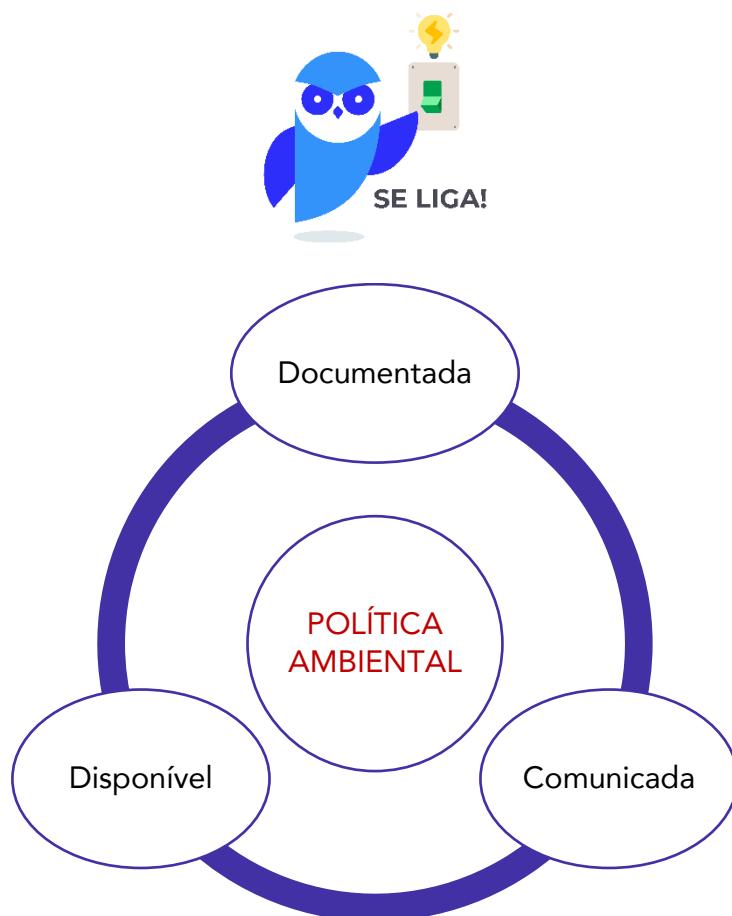
- seja apropriada ao propósito e ao contexto da organização, incluindo a natureza, escala e impactos ambientais das suas atividades, produtos e serviços;
- proveja uma estrutura para o estabelecimento dos objetivos ambientais;
- inclua um comprometimento com a proteção do meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outros compromissos específicos pertinentes para o contexto da organização, tais como o uso sustentável de recursos, a mitigação e adaptação à mudança climática, e a proteção da biodiversidade e dos ecossistemas;



- inclua um comprometimento em atender os seus requisitos legais e outros requisitos; e
- inclua um comprometimento com a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental para aumentar o desempenho ambiental.

Além dessas propriedades, a **política ambiental** também deve ser mantida como informação **documentada**, ser **comunicada** na organização e estar **disponível** para as partes interessadas.

Outra exigência da norma para a alta direção é que esta deve assegurar que as responsabilidades e autoridades para papéis pertinentes sejam atribuídas e comunicadas na organização. Nesse sentido, a alta direção deve atribuir a responsabilidade e a autoridade para assegurar que o sistema de gestão ambiental esteja conforme com os requisitos da norma e relatar o desempenho do sistema de gestão ambiental, incluindo desempenho ambiental.



## Planejamento

### Ações para Abordar Riscos e Oportunidades

Ao planejar o sistema de gestão ambiental, além de entender o contexto e as necessidades/expectativas das partes interessadas, a organização deve considerar o escopo do seu sistema



de gestão ambiental e determinar os **riscos e oportunidades** relacionados aos seus aspectos ambientais, requisitos legais e outros requisitos.

Mas, o que é risco?

**Risco** é definido como um **efeito da incerteza**, sendo que um efeito é um desvio do esperado, seja de caráter **positivo** ou **negativo**.

Uma **incerteza** é o estado, ainda que parcial, de deficiência de informação, de compreensão ou de conhecimento relacionado a um evento, sua consequência ou sua probabilidade.

Por isso, risco é frequentemente caracterizado pela referência a “**eventos**” potenciais e “**consequências**” ou uma combinação desses. Ademais, risco é frequentemente expresso em termos de uma **combinação das consequências** de um evento (incluindo mudanças em circunstâncias) e a “**probabilidade**” associada de ocorrência.

Então, quando se fala em **riscos e oportunidades**, refere-se a efeitos potenciais adversos (ameaças) e efeitos potenciais benéficos (oportunidades) existentes.



RISCO É O EFEITO DA INCERTEZA!

Também devem ser consideradas eventuais questões e requisitos que precisam ser abordados para assegurar que o sistema de gestão ambiental possa alcançar seus resultados pretendidos, prevenir ou reduzir efeitos indesejáveis, incluindo o potencial para condições ambientais externas que afetem a organização e alcançar a melhoria contínua.

Dentro do escopo do sistema de gestão ambiental, a organização deve determinar potenciais **situações de emergência**, incluindo aquelas que podem ter um impacto ambiental.

### Aspectos ambientais

Dentro do escopo definido no sistema de gestão ambiental, a organização deve determinar os aspectos ambientais de suas atividades, produtos e serviços os quais ela possa controlar e aqueles que ela possa influenciar, e seus impactos ambientais associados, considerando uma perspectiva de ciclo de vida.

Lembre-se que **aspecto ambiental** é o **elemento** das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente.



Desse modo, ao determinar os aspectos ambientais, a organização deve levar em consideração **mudanças**, incluindo desenvolvimentos planejados ou novos, e atividades, produtos e serviços novos ou modificados, bem como condições anormais e situações de emergência razoavelmente previsíveis.

Além disso, a organização deve determinar aqueles aspectos que têm ou podem ter um **impacto ambiental significativo**, ou seja, os **aspectos ambientais significativos**, por meio do uso de critérios estabelecidos.

Esses aspectos ambientais significativos devem ser **comunicados** entre os diversos níveis e funções da organização e deles devem ser mantidas informações documentadas.

Observação: os aspectos ambientais significativos podem resultar em **riscos** e **oportunidades** associados tanto com os aspectos ambientais **adversos** (ameaças) como com os impactos ambientais **benéficos** (oportunidades).

Outra disposição da norma no âmbito do planejamento é que a organização determine e tenha acesso aos **requisitos** legais e outros requisitos relacionados a seus aspectos ambientais. Nesse contexto, é importante que a organização também determine como estes requisitos aplicam-se à organização, levando-os em consideração quando estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente seu sistema de gestão ambiental.

Em termos de **planejamento** propriamente dito, a organização deve planejar tomar ações para abordar seus aspectos ambientais significativos, os requisitos aplicáveis e os riscos/oportunidades identificados.

Além disso, a organização deve planejar como integrar e implementar as ações nos processos de seu sistema de gestão ambiental, ou outros processos de negócio, bem como avaliar a eficácia dessas ações.

Observação: ao planejar essas ações, a organização deve considerar suas opções tecnológicas e seus requisitos financeiros, operacionais e de negócios.

## Objetivos Ambientais e Planejamento para Alcançá-los

Um **objetivo** é um resultado a ser alcançado, podendo ser estratégico, tático ou operacional e podendo se relacionar a diferentes disciplinas (ex.: finanças, saúde, segurança metas ambientais).

Então, um **objetivo ambiental** é um objetivo definido pela organização de modo coerente com a sua política ambiental.

Assim, a organização deve estabelecer objetivos ambientais nas funções e níveis pertinentes, levando em consideração os **aspectos ambientais significativos** da organização e os **requisitos** legais e outros requisitos associados, e considerando os seus riscos e oportunidades.

Ao **planejar** como alcançar seus objetivos ambientais, a organização deve determinar o que será feito, que recursos serão requeridos, quem será responsável, quando isso será concluído e como os resultados serão avaliados, incluindo indicadores para monitorar o progresso em direção ao alcance dos seus objetivos ambientais mensuráveis.



Além disso, é importante que se saiba que os objetivos ambientais devem ter as seguintes características:

a) **coerentes** com a política ambiental;

b) **mensuráveis** (se viável);

c) **monitorados**;

d) **comunicados**;

e) **atualizados**, como apropriado.

Por fim, saliente-se que a organização deve manter **informação documentada** sobre os objetivos ambientais. Ademais, ela deve considerar como as ações para alcançar seus objetivos ambientais podem ser **integradas** aos processos de negócios da organização.



### CARACTERÍSTICAS DOS OBJETIVOS AMBIENTAIS

Coerentes

Mensuráveis

Monitorados

Comunicados

Atualizados

### Apoio

Em termos de **recursos**, a organização deve determiná-los e provê-los para o estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão ambiental.

No tocante às **competências** aplicáveis, a organização deve:

a) determinar a **competência necessária** de pessoas que realizam trabalho sob o seu controle, que afete seu desempenho ambiental e sua capacidade de cumprir com seus requisitos legais e outros requisitos;

b) assegurar que essas pessoas sejam competentes, com base em **educação, treinamento ou experiência** apropriados;



c) determinar as necessidades de **treinamento** associadas aos seus aspectos ambientais e ao seu sistema de gestão ambiental;

d) onde aplicável, tomar ações para **adquirir a competência** necessária e **avaliar a eficácia** das ações tomadas.

Ações aplicáveis podem incluir, por exemplo, a provisão de treinamento, o mentoreamento ou a mudança de atribuições de pessoas empregadas no momento, ou雇用 ou contratar pessoas competentes.

Em termos de **conscientização**, a organização deve assegurar que pessoas que realizam trabalhos sob seu controle estejam conscientes:

a) da **política ambiental**;

b) dos **aspectos ambientais significativos** e dos impactos ambientais **reais** ou **potenciais** associados com seu trabalho;

c) da sua contribuição para a **eficácia** do sistema de gestão ambiental, incluindo os benefícios de desempenho ambiental melhorado;

d) das implicações de **não** estar **conforme** com os requisitos do sistema de gestão ambiental, incluindo o não atendimento aos requisitos legais e outros requisitos da organização.

## Comunicação

A organização deve estabelecer, implementar e manter processos necessários para comunicações **internas** e **externas** pertinentes para o sistema de gestão ambiental, incluindo: **sobre** o que comunicar; **quando** comunicar; **com quem** se comunicar e como comunicar.

Além disso, ao estabelecer os seus processos de comunicação, a organização deve levar em consideração seus **requisitos** legais e outros requisitos, bem como assegurar que a informação ambiental comunicada seja coerente com informação gerada dentro do sistema de gestão ambiental e que seja confiável.

A organização também deve **responder** às comunicações pertinentes, referentes ao seu sistema de gestão ambiental e reter informação documentada como evidência de suas comunicações.

No âmbito da comunicação **interna**, a organização deve:

a) **comunicar internamente** as informações pertinentes para o sistema de gestão ambiental entre os diversos níveis e funções da organização, incluindo mudanças no sistema de gestão ambiental;

b) assegurar que seus processos de comunicação possibilitem que **qualquer pessoa** que realize trabalho sob o controle da organização contribua para a **melhoria contínua**.



Já no âmbito da comunicação **externa**, a organização deve comunicar as informações pertinentes para o sistema de gestão ambiental, como estabelecido pelos processos de comunicação da organização e como requerido por seus requisitos legais e outros requisitos pertinentes.

## Informação Documentada

O sistema de gestão ambiental da organização deve incluir informação documentada requerida pela NBR ISO 14.001/15 e a informação documentada determinada pela organização como sendo necessária para a **eficácia** do sistema de gestão ambiental.

A extensão da informação documentada para um sistema de gestão ambiental pode diferir de uma organização para outra, devido a alguns fatores, tais como:

- o **porte** da organização e seu tipo de atividades, processos, produtos e serviços;
- a necessidade de demonstrar o atendimento aos seus **requisitos** legais e outros requisitos;
- a **complexidade** de processos e suas interações; e
- a **competência** de pessoas que realizam trabalho sob o controle da organização.

De todo modo, ao criar e atualizar informação documentada, a organização deve assegurar apropriados:

- a) **identificação e descrição** (por exemplo, um título, data, autor ou número de referência);
- b) **formato** (por exemplo, linguagem, versão do software, gráficos) e meio (por exemplo, papel, eletrônico);
- c) **análise crítica e aprovação** quanto à adequação e suficiência.

Além desses aspectos, é exigido o **controle** da informação documentada requerida pelo sistema de gestão ambiental e pela NBR ISO 14.001/15 para assegurar que ela esteja **disponível** e adequada para uso, onde e quando for necessário, além de estar **protegida** de modo suficiente (por exemplo, contra perda de confidencialidade, uso impróprio ou perda de integridade).

Desse modo, para o controle de informação documentada, a organização deve abordar as seguintes atividades:

- ⇒ distribuição, acesso<sup>5</sup>, recuperação e uso;
- ⇒ armazenamento e preservação, incluindo preservação de legibilidade;
- ⇒ controle de alterações (por exemplo, controle de versão);
- ⇒ retenção e disposição.

---

<sup>5</sup> Acesso pode implicar uma decisão quanto à permissão para somente ver a informação documentada, ou a permissão e autoridade para ver e alterar a informação documentada



## Operação

### Planejamento e Controle Operacionais

A organização deve estabelecer, implementar, controlar e manter os processos necessários para atender aos requisitos do sistema de gestão ambiental ao estabelecer critérios operacionais para os processos e implementar controle de processos, de acordo com os critérios operacionais.

Esses controles podem incluir controles de **engenharia** e **procedimentos**, podendo ser implementados seguindo uma hierarquia (ex.: **eliminação, substituição, administrativa**) e podem ser usados individualmente ou em conjunto.

Além disso, a organização deve controlar **mudanças** planejadas e analisar criticamente as consequências de mudanças não intencionais, tomando ações para mitigar quaisquer efeitos adversos.

Outra exigência é que a organização assegure que os processos **terceirizados** sejam controlados ou influenciados.

O tipo e a extensão exata do controle ou da influência a serem aplicados aos processos devem ser definidos dentro do sistema de gestão ambiental.

De todo modo, coerentemente com uma perspectiva de ciclo de vida, a organização deve:

a) **estabelecer controles**, como apropriado, para assegurar que os requisitos ambientais sejam tratados no processo de projeto e desenvolvimento do produto ou do serviço, considerando cada estágio do seu ciclo de vida;

b) determinar seus **requisitos ambientais** para a aquisição de produtos e serviços, como apropriado;

c) **comunicar** seus requisitos ambientais pertinentes para provedores externos, incluindo contratados; e

d) considerar a necessidade de prover informações sobre potenciais **impactos ambientais significativos** associados com o transporte ou entrega, uso, tratamento pós-uso e disposição final dos seus produtos e serviços.

A organização deve manter informação documentada na extensão necessária, para ter confiança de que os processos sejam realizados conforme planejados.

### Preparação e Resposta a Emergências

A organização deve estabelecer, implementar e manter os processos necessários para preparar-se e responder a potenciais **situações de emergências** identificadas.

Para tanto, a organização deve:



- a) preparar-se para responder pelo **planejamento** de ações para prevenir ou mitigar impactos ambientais adversos de situações de emergências;
- b) **responder** a situações de emergências reais;
- c) tomar ações para **prevenir** ou **mitigar** as consequências decorrentes de situações de emergência, apropriadas à magnitude da emergência e ao potencial impacto ambiental;
- d) **testar periodicamente** as ações de resposta planejadas, onde viável;
- e) periodicamente, **analisar criticamente** e revisar os processos e as ações de resposta planejadas, em particular, após a ocorrência de situações de emergência ou testes; e
- f) **prover informações** pertinentes e treinamento relacionado à preparação e resposta a emergências para as partes interessadas pertinentes, incluindo pessoas que realizam trabalho sob o seu controle.

Por fim, saiba que a organização deve manter **informação documentada** na extensão necessária, para ter confiança de que os processos sejam realizados conforme planejados.

## Avaliação e Desempenho

### Monitoramento, Medição, Análise e Avaliação

A organização deve monitorar, medir, analisar e avaliar seu desempenho ambiental. Para tanto, deve determinar os seguintes aspectos:

- a) **o que** precisa ser monitorado e medido;
- b) os **métodos** de monitoramento, medição, análise e avaliação, como aplicável, para assegurar resultados válidos;
- c) os **critérios** pelos quais a organização irá avaliar seu desempenho ambiental e indicadores apropriados;
- d) **quando** o monitoramento e a **medição** devem ser realizados;
- e) quando os **resultados** de monitoramento e medição devem ser analisados e avaliados.

Além desses aspectos, a organização deve assegurar que o equipamento de monitoramento e medição **calibrado** ou **verificado** é usado e mantido, bem como avaliar seu desempenho ambiental e a eficácia do sistema de gestão ambiental.

Então, a organização deve **comunicar interna** e **externamente** as informações pertinentes sobre o desempenho ambiental, como identificado em seus processos de comunicação e como requerido por seus requisitos legais e outros requisitos.



Requer-se também que a organização retenha informação documentada apropriada como evidência de monitoramento, medição, análise e resultados da avaliação.

No caso de avaliação do atendimento de requisitos legais e outros requisitos, a organização deve determinar a frequência com que o atendimento aos requisitos legais e outros requisitos será avaliado; avaliar o atendimento aos requisitos legais e outros requisitos e tomar ações, se necessário; e manter o conhecimento e o entendimento da situação do atendimento aos seus requisitos.

Além disso, a organização deve reter **informação documentada** como evidência do resultado da avaliação dos atendimentos aos seus requisitos legais e outros requisitos.

## Auditoria Interna

Uma auditoria é um processo **sistemático, independente e documentado**, para obter evidência de auditoria e avaliá-la objetivamente, para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria são atendidos.

**Evidências de auditoria** consistem em registros, declarações de fato ou outra informação pertinentes aos critérios de auditoria e verificáveis.

Já os **critérios de auditoria** são o conjunto de políticas, procedimentos ou requisitos usados como uma referência na qual a evidência de auditoria é comparada.

Dizer que uma auditoria é independente implica demonstrar que há **liberdade de isenção** de responsabilidades pela atividade auditada, ou ausência de tendência e conflito de interesse.

Nesse sentido, não há que confundir essa independência com a exteriorização do processo de auditoria. Isso porque as auditorias podem ser externas e internas, sendo que, neste último caso, é conduzida pela **própria organização** ou por uma **parte externa em seu nome**.



Mesmo quando interna, exige-se que a auditoria seja **independente!**

A NBR ISO 14.001/15 exige que a organização conduza auditorias internas a **intervalos planejados** para prover informação sobre se o sistema de gestão ambiental está conforme com os requisitos da própria organização para o seu sistema de gestão ambiental e também com os requisitos da referida norma.

Além disso, a auditoria interna é importante para verificar se o sistema de gestão ambiental está implementado e mantido de modo eficaz.

Nesse contexto, a organização deve estabelecer, implementar e manter um ou mais programas de auditoria interna, incluindo a frequência, métodos, responsabilidades, requisitos para planejar e para relatar suas auditorias internas.



Ao estabelecer o programa de auditoria interna, a organização deve levar em consideração a importância ambiental dos processos concernentes, as mudanças que afetam a organização e os resultados de auditorias anteriores.

Então, a organização deve:

- a) definir os **critérios de auditoria** e o escopo para cada auditoria;
- b) **selecionar auditores** e conduzir auditorias para assegurar a objetividade e a imparcialidade do processo de auditoria;
- c) assegurar que os **resultados** das auditorias sejam **relatados** para a gerência pertinente.

A organização também deve reter informação documentada como evidência da implementação do programa de auditoria e dos resultados da auditoria.

## Análise Crítica pela Direção

A alta direção deve **analisar criticamente** o sistema de gestão ambiental da organização, a intervalos planejados, para assegurar sua contínua **adequação, suficiência e eficácia**.

A análise crítica pela direção deve considerar os seguintes aspectos:

- a) a situação de ações provenientes de análises críticas anteriores pela direção;**
- b) mudanças em:**
  - 1) questões internas e externas que sejam pertinentes para o sistema de gestão ambiental;**
  - 2) necessidades e expectativas das partes interessadas, incluindo os requisitos legais e outros requisitos;**
  - 3) seus aspectos ambientais significativos;**
  - 4) riscos e oportunidades;**
- c) extensão na qual os objetivos ambientais foram alcançados;**
- d) informações sobre o desempenho ambiental da organização, incluindo tendências relativas a:**
  - 1) não conformidades e ações corretivas;**
  - 2) resultados de monitoramento e medição;**
  - 3) atendimento aos seus requisitos legais e outros requisitos;**
  - 4) resultados de auditorias;**



**e) a suficiência de recursos;**

**f) comunicações pertinentes das partes interessadas, incluindo reclamações;**

**g) oportunidades para melhoria contínua.**

Ou seja, a análise crítica vai verificar todos os aspectos pertinentes ao sistema de gestão ambiental.

As **saídas** (resultados) da análise crítica pela direção devem incluir:

- conclusões sobre a contínua **adequação, suficiência e eficácia** do sistema de gestão ambiental;
- decisões relacionadas às oportunidades para **melhoria contínua**;
- decisões relacionadas a qualquer necessidade de **mudanças** no sistema de gestão ambiental, incluindo recursos;
- **ações**, se necessárias, quando não forem alcançados os objetivos ambientais;
- **oportunidades para melhorar** a integração do sistema de gestão ambiental com outros processos de negócios, se necessário;
- qualquer implicação para o **direcionamento estratégico** da organização.

## Melhoria

Para que o processo de melhoria contínua seja implementado de fato, a organização deve determinar oportunidades para melhoria e implementar as ações necessárias para alcançar os resultados pretendidos pelo seu sistema de gestão ambiental.

Uma **conformidade** é o atendimento de um requisito, ao passo que uma **não conformidade** é um não atendimento de um requisito.

Dessarte, ao se constatar uma não conformidade, a organização deve:

**a)** reagir à não conformidade e tomar ação para controlá-la e corrigi-la, bem como lidar com as consequências, incluindo mitigar impactos ambientais adversos. Observação: uma **ação corretiva** é uma ação para eliminar a causa de uma não conformidade e para prevenir a recorrência, podendo existir mais de uma causa para uma não conformidade;

**b)** avaliar a necessidade de uma ação para eliminar as causas da não conformidade, a fim de que ela não se repita ou ocorra em outro lugar, analisando criticamente a não conformidade, determinando as suas causas e determinando se não conformidades similares existem ou se poderiam potencialmente ocorrer;



- c) implementar qualquer ação necessária;
- d) analisar criticamente a eficácia de qualquer ação corretiva tomada; e
- e) realizar mudanças no sistema de gestão ambiental, se necessário.

As ações corretivas devem ser apropriadas à **significância** dos efeitos das **não conformidades** encontradas, incluindo os impactos ambientais.

Por fim, note-se que a organização deve melhorar continuamente a adequação, suficiência e eficácia do sistema de gestão ambiental para aumentar o **desempenho ambiental**.



# QUESTÕES COMENTADAS - ISO 14.001/2015 - MULTIBANCAS



1. (CEBRASPE/CODEVASF – 2021) Julgue o item seguinte, de acordo com a NBR ISO 14001:2015, a NBR ISO 14004:2018 e a NBR ISO 19011:2018.

*Entre os elementos e princípios do sistema de gestão ambiental (SGA), a análise crítica e melhoria consiste em medir, avaliar e monitorar o desempenho ambiental da organização.*

## Comentários

A etapa de medir, analisar e avaliar o desempenho ambiental é prevista na etapa de Monitoramento, medição, análise e avaliação (item 9.1), etapa anterior à etapa de análise crítica (item 9.3)

Logo, a questão está **errada**.

2. (CETREDE/IMAMN – 2021) Estágios consecutivos e encadeados de um sistema de produto (ou serviço), desde a aquisição da matéria-prima ou de sua geração, a partir de recursos naturais até a disposição final, incluem a aquisição da matéria-prima, projeto, produção, transporte/entrega, uso, tratamento pós-uso e disposição final. Conforme o disposto na ABNT NBR ISO 14001:2015, o texto acima se refere a(à)

- a) processo.
- b) auditoria.
- c) ciclo de vida.
- d) eficácia.
- e) desempenho ambiental.

## Comentários

A NBR ISO 14.001 apresenta os conceitos dos cinco itens citados. Vejamos:

A **alternativa A** está **errada**. Processo é o conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam entradas em saídas.

A **alternativa B** está **errada**. Auditoria é um processo sistemático, **independente** e **documentado**, para obter evidência de auditoria e avaliá-la objetivamente, para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria são atendidos.



A **alternativa C** está correta e é o nosso gabarito, pois apresenta exatamente a definição de Ciclo de Vida trazida pela norma (item 3.3.3).

A **alternativa D** está errada, uma vez que eficácia é a extensão na qual as atividades planejadas são realizadas e os resultados planejados são alcançados.

A **alternativa E** está errada, pois desempenho ambiental é o resultado mensurável relacionado à gestão de aspectos ambientais.

3. (CETREDE/IMAMN – 2021) No tocante à gestão ambiental entre as empresas e o meio ambiente, leia atentamente as afirmações a seguir e marque (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- ( ) A questão ambiental é uma realidade que faz parte definitivamente das empresas modernas.  
( ) Os consumidores estão cada vez mais atentos em relação às marcas que utilizam, dando preferência àquelas que desempenham projetos de cunho social ou ambiental.  
( ) A política ambiental de uma empresa deve estar mais voltada para o cumprimento das normas legais do que para elaboração de uma política que represente seus produtos e serviços.  
( ) Para que uma empresa obtenha um certificado ISO 14001, é necessário que administre e controle os resíduos que ela gera durante o processamento e uso do produto.

Marque a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- a) V – F – V – V.  
b) F – F – V – V.  
c) V – V – F – V.  
d) V – F – V – F.  
e) F – V – V – F.

### Comentários

Questão mais geral, mas que era possível ser respondida com o que vimos em aula mais uma dose de bom senso.

A primeira assertiva está correta. De fato, a questão ambiental é uma realidade que chegou definitivamente às empresas modernas, sobretudo em função de demandas do próprio público consumidor e partes interessadas diversas.

A segunda assertiva está correta. Conforme mencionado na primeira assertiva, os próprios consumidores estão cada vez mais exigentes em relação à temática ambiental, o que força as empresas a tomarem certas ações que antes não tomavam.

A terceira assertiva está errada. Na verdade, ao determinar os limites e a aplicabilidade do sistema de gestão ambiental para estabelecer seu escopo, a organização deve considerar, por exemplo suas as atividades, produtos e serviços (item 4.3).



A quarta assertiva está correta. É evidente que a organização deverá controlar os resíduos gerados para atender ao disposto na ISO 14.001. Afinal, a norma visa a prover às organizações uma estrutura para a proteção do meio ambiente.

Dessarte, a ordem correta é V-V-F-V, sendo a **alternativa C** o nosso gabarito.

**4. (IESES/MSGÁS – 2021) A Norma ISO 14000 é composta por várias normas, segundo a ABNT. Assinale a alternativa correta:**

- a) ISO 14031 – são normas sobre as Auditorias Ambientais e asseguram credibilidade a todo processo de certificação ambiental, visando as auditorias de terceiras partes.
- b) ISO 14001 – trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) direcionada à certificação por terceiras partes.
- c) ISO 14004 – são normas sobre Desempenho Ambiental, que estabelecem as diretrizes para medição, análise e definição do desempenho ambiental de uma organização.
- d) ISO 14010 – trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA), sendo destinada ao uso interno da Empresa, ou seja, corresponde ao suporte da gestão ambiental.

**Comentários**

A **alternativa A** está errada, porque a ISO 14031 trata sobre desempenho ambiental.

A **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito: a ISO 14001 trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA).

A **alternativa C** está errada, pois a ISO 14004 trata de diretrizes gerais para implementação do Sistema de Gestão Ambiental.

A **alternativa D** está errada, porque a ISO 14010 trata sobre as auditorias ambientais.

**5. (IBFC/PREFEITURA DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-RN – 2021, adaptada) A ISO (International Standardization Organization) é uma organização não governamental que atua como uma federação mundial de organismos nacionais de normatização. Sobre as normas ISO 14000 de gestão ambiental, julgue o item a seguir.**

*A certificação ambiental é obrigatória para qualquer produto ou processo produtivo.*

**Comentários**

Conforme vimos, as certificações não são obrigatórias!

Logo, questão errada.

**6. (COTEC/PREFEITURA DE SÃO JOÃO DA PONTE-MG – 2021) A ABNT NBR ISO 14000 especifica os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental e permite a uma organização desenvolver uma estrutura para a proteção do meio ambiente e rápida resposta às mudanças das condições ambientais. Dentro do escopo definido do SGA, a organização deve determinar os aspectos**



ambientais de suas atividades, produtos e serviços, os quais ela pode controlar e aqueles que ela pode influenciar e seus impactos ambientais associados, considerando uma perspectiva de ciclo de vida.

Uma indústria de reparação automotiva fez o seguinte levantamento de aspectos e impactos ambientais de sua organização:

I - Geração de efluente líquido na troca de óleo, usinagem de motores e lavagens gerais.

II - Poluição dos rios

III - Geração de emissões atmosféricas durante o serviço de pintura.

IV - Descarte de materiais contaminados com óleos e graxas.

V - Escassez de água.

VI - Contaminação do solo.

São considerados impactos ambientais apenas os itens:

- a) II, V e VI
- b) II, III e V
- c) I, III e IV
- d) I, V e VI
- e) II, III e VI

### Comentários

A NBR ISO 14.001 diferencia o conceito de aspecto e impacto ambiental.

- ⇒ **Aspecto ambiental** é o **elemento** das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente;
- ⇒ **Impacto ambiental** é a **modificação** no meio ambiente, tanto adversa como benéfica, total ou parcialmente resultante dos aspectos ambientais de uma organização.

Desse modo, portanto, **aspecto ambiental** pode ser entendido como *o mecanismo através do qual uma ação humana causa um impacto ambiental*.

Então, um aspecto ambiental pode causar impactos ambientais, sendo que um aspecto ambiental **significativo** é aquele que tem ou pode ter um ou mais impactos ambientais significativos.

Logo, são aspectos ambientais os itens I, III e IV. E os impactos ambientais são os itens II, V e VI.

Sendo assim, a **alternativa A** está correta e é o nosso gabarito.

7. (CETREDE/IMAMN– 2021, adaptada) Sobre as normas para o Sistema de Gestão Ambiental (SGA) analise as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA.



- a) A ISO 14000 é uma série de normas que visa estabelecer procedimentos e diretrizes para a gestão ambiental nas empresas.
- b) Determinado país pode, através de normas ambientais, estabelecer restrições sobre os seus processos produtivos, entretanto, não poderá aplicar regras de proteção para a entrada de bens de outros países em seu território.
- c) A ISO 14000 auxilia as empresas e instituições em direção ao desenvolvimento sustentável.
- d) A implantação do SGA na empresa visa reduzir e/ou eliminar impactos ambientais que decorrem dos processos de produção.

### Comentários

A **alternativa A** está correta. Sucintamente, a ISO 14000 é uma série de normas internacionais sobre gestão ambiental.

A **alternativa B** está errada e é o nosso gabarito. Embora não tenha a ver diretamente com a ISO 14.001, caso ache conveniente, um país determinado pode proibir a entrada de bens de outros países em seu território.

A **alternativa C** está correta. Faz sentido, uma vez que um sistema de gestão ambiental bem estruturado caminha no sentido do desenvolvimento sustentável.

A **alternativa D** está correta. A implantação do SGA na empresa tem como objetivo amenizar e/ou eliminar impactos ambientais que vêm dos processos de produção.

## 8. (IBFC/PREFEITURA DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-RN – 2021, adaptada) O agravamento dos problemas ambientais gerados na década de 70 refletiram em mudanças e desafios no setor industrial. Com base no exposto, julgue o item a seguir.

*Uma das grandes dificuldades para a adequação ambiental no setor industrial é a não aceitação global das Normas da ISO 14000.*

### Comentários

A ISO 14001 é uma norma aceita internacionalmente! Questão errada.

## 9. (CETREDE/IMAMN – 2021) No que se refere à certificação ambiental, analise as alternativas a seguir e marque a CORRETA.

- a) As normas ISO série 14000 estabelecem os critérios para a certificação ambiental.
- b) A conformidade entre o SGA de uma determinada empresa e os critérios estabelecidos na norma técnica não é condição para certificação ambiental da mesma, desde que não tenha anulado o seu SGA.
- c) É possível, nos casos previstos na legislação ambiental, que as indústrias químicas obtenham a certificação ambiental, mesmo sem ter um SGA implantado.
- d) No Brasil, a emissão do Certificado Ambiental é de responsabilidade do Secretaria Estadual do Meio Ambiente.



e) A certificação ambiental é uma participação involuntária em um programa de gerenciamento ambiental.

### Comentários

A **alternativa A** está correta e é o nosso gabarito. A série de normas ISO 14000 especifica os requisitos relativos a um sistema de gestão ambiental, estabelecendo o que é necessário para uma certificação (requisitos).

A **alternativa B** está errada. É sim necessária a conformidade entre o SGA e os critérios da norma para obter a certificação, afinal, a certificação analisa justamente essa conformidade.

A **alternativa C** está errada. A banca inventou. Para obter a certificação, é necessário ter o SGA implantado.

A **alternativa D** está errada. A emissão do certificado é efetuada pelos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental (OCA) acreditados pelo Inmetro.

A **alternativa E** está errada. Pelo contrário: a implantação da ISO 14001 é voluntária, isto é, não é exigência de norma do poder público.

### 10. (IBADE/PREFEITURA DE LINHARES-ES – 2020) A Norma ISO 14.001 prevê:

- a) criar barreiras comerciais não-tarifárias.
- b) prover as organizações de elementos de um sistema da gestão ambiental.
- c) ampliar obrigações legais da empresa.
- d) alterar obrigações legais da empresa.
- e) desconsiderar os objetivos econômicos da empresa.

### Comentários

A NBR ISO 14.001 especifica os requisitos que permitem que uma organização alcance os resultados pretendidos e definidos para seu sistema de gestão ambiental.

A norma não se presta a criar barreiras comerciais, ampliar/alterar obrigações legais, ou desconsiderar objetivos econômicos da empresa.

Portanto, a **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito.

### 11. (IBADE/PREFEITURA DE LINHARES-ES – 2020) “Elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente”, de acordo com a norma NBR ISO 14001, é a definição de:

- a) impacto ambiental.
- b) risco ambiental.
- c) problema ambiental.



- d) aspecto ambiental.
- e) agente ambiental.

### Comentários

O enunciado trouxe a definição de aspecto ambiental preconizada pela norma (item 3.2.2), sendo a **alternativa D** o nosso gabarito.

Cuidado para não confundir o conceito de aspecto com o de impacto ambiental, que é a modificação no meio ambiente, tanto adversa como benéfica, total ou parcialmente resultante dos aspectos ambientais de uma organização.

12. (IBADE/PREFEITURA DE VILA VELHA-ES – 2020) O Sistema de Gestão Ambiental de uma organização, além de atender aos outros requisitos da norma NBR ISO 14001, deve implementar:
- I - Política Ambiental.
  - II - Processo para garantir o foco no cliente.
  - III - Processo(s) necessário(s) para comunicações internas e externas.
  - IV - Processo(s) necessário(s) para preparar-se e responder a potenciais situações de emergências.

### Estão corretas:

- a) somente I, II e IV.
- b) somente I, II e III.
- c) somente I, III e IV.
- d) somente II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

### Comentários

Dos itens apresentados, o único que não corresponde a um processo que deve ser implementado pela organização é o II (processo para garantir foco no cliente). Isso não está previsto na norma e foi inventado pela banca.

Ao longo da aula, vimos que a organização deve implementar uma política ambiental, proceder com comunicações internas e externas e preparar-se e responder a potenciais situações de emergências.

Dessarte, apenas os itens I, III e IV estão corretos, sendo a **alternativa C** o nosso gabarito.

13. (VUNESP/PREFEITURA DE ITAPEVI-SP – 2019) A norma que trata do Sistema de Gestão Ambiental é a ISO 14001, tem caráter
- a) nacional, é compulsória e não requer declaração pública.
  - b) nacional, é de adoção voluntária e requer declaração pública.
  - c) nacional, é de adoção voluntária e não requer declaração pública.



- d) internacional, é de adoção voluntária e não requer declaração pública.
- e) internacional, é compulsória e requer declaração pública.

### Comentários

A ISO 14001 é uma norma internacional que define sobre como colocar um sistema de gestão ambiental eficaz em vigor.

A certificação é voluntária, não compulsória! Também não requer qualquer declaração ou autorização pública.

Desse modo, a **alternativa D** está correta e é o nosso gabarito.

**14. (QUADRIX/PREFEITURA DE JATAÍ-GO – 2019)** Segundo a NBR ISO n.º 14001:2015 (sistemas de gestão ambiental: requisitos e normas para uso), o conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos de uma organização, para estabelecer políticas, objetivos e processos para alcançar esses objetivos, é denominado

- a) sistema de gestão.
- b) política ambiental.
- c) organização.
- d) alta direção.
- e) sistema de gestão ambiental.

### Comentários

Um **sistema de gestão** é um conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos de uma organização, para estabelecer políticas, objetivos e processos para alcançar esses objetivos.

Desse modo, a **alternativa A** está correta e é o nosso gabarito.

Lembre-se que um sistema de gestão pode abordar uma **única** disciplina ou **várias** disciplinas (ex.: gestão da qualidade, gestão ambiental, gestão da saúde e segurança ocupacional, entre outras). Os elementos do sistema incluem a estrutura da organização, papéis e responsabilidades, planejamento e operação, avaliação de desempenho e melhoria.

Nesse cenário, um **sistema de gestão ambiental** é parte do sistema de gestão usado para gerenciar aspectos ambientais, cumprir requisitos legais e outros requisitos, bem como abordar riscos e oportunidades no tocante à esfera ambiental.

**15. (IDCAP/PREFEITURA DE SÃO ROQUE DO CANAÃ-ES – 2019)** Os elementos-chave, ou os princípios definidores de um Sistema de Gestão Ambiental baseados na NBR Série ISO 14001, através dos quais podem ser verificados os avanços de uma empresa em termos de sua relação com o meio ambiente, exceto:

- a) Política ambiental.



- b) Implementação e operação.
- c) Verificação e ação corretiva.
- d) Planejamento.
- e) Análise econômica.

### Comentários

A base para a abordagem que sustenta um sistema de gestão ambiental é fundamentada no conceito *Plan-Do-Check-Act* (PDCA), que fornece um processo iterativo utilizado pelas organizações para alcançar a melhoria contínua.

As alternativas B, C e D trazem etapas do ciclo PDCA, sendo, portanto, aplicáveis ao sistema de gestão ambiental preconizado pela NBR ISO 14.001/15.

Já a alternativa A traz a ideia de política ambiental, que pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção.

Então, resta a **alternativa E**, nosso gabarito, uma vez que uma análise econômica não é apontada como fator-chave do sistema de gestão ambiental da organização pela NBR ISO 14.001/15. Na verdade, a opção por um sistema de gestão ambiental muitas vezes vai contra uma econômica que considere puramente os aspectos de curto prazo.

### 16. (IDECAP/CONSED-GO – 2019) Em relação aos principais elementos da ISO 14001, analise:

- ( ) Política ambiental (alta gerência) é a fase em que a organização define uma política ambiental e assegura seu comprometimento com ela;
- ( ) Implementação é a fase em que a organização coloca o plano em ação, fornecendo os recursos e mecanismos de apoio;
- ( ) Planejamento é a fase em que organização formula um plano que satisfaça a política ambiental.

Julgue os itens acima em verdadeiro (V) ou falso (F) e, em seguida, assinale a alternativa contendo a ordem correta das respostas, de cima para baixo:

- a) V-F-V.
- b) V-V-V.
- c) F-F-F.
- d) F-V-V.
- e) V-V-F.

### Comentários



A **primeira afirmação** está correta. A política ambiental de uma organização pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção.

A **segunda afirmação** está correta. A implementação corresponde ao "fazer" do ciclo PDCA.

A **terceira afirmação** está correta. Planejar significa estabelecer os objetivos ambientais e os processos necessários para entregar resultados de acordo com a política ambiental da organização.

Desse modo, todas as afirmações são verdadeiras, sendo a **alternativa B** o nosso gabarito.

17. (IBFC/IDAM – 2019) Na NBR/ISO 14.001/2015, em seu item 10, subitem 10.2, que trata das não conformidades e ação corretiva, há um parágrafo onde há a afirmação "Ao ocorrer uma não conformidade, a organização deve:"

Analise os dois blocos que contêm informações e faça a correspondência entre eles de acordo com a referida Norma (cada item do primeiro bloco corresponde a dois itens do segundo bloco).

I. Reagir a não conformidade.

II. Avaliar a necessidade de uma ação para eliminar as causas da não conformidade, a fim de que ela não se repita ou ocorra em outro lugar.

1. Tomar ação para controlá-la e corrigi-la.

2. Lidar com as consequências, incluindo mitigar impactos ambientais adversos.

3. Determinar as causas da não conformidade.

4. Determinar se não conformidades similares existem ou se poderiam potencialmente ocorrer.  
Assinale a alternativa que mostra a correta correspondência entre os blocos de informação.

a) I – 1 e 3, II – 2 e 4

b) I – 1 e 2, II – 3 e 4

c) I – 2 e 3, II – 1 e 4

d) I – 3 e 4, II – 1 e 2

### Comentários

Uma conformidade é o atendimento de um requisito, ao passo que uma não conformidade é um não atendimento de um requisito.

Dessarte, ao se constatar uma não conformidade, a organização deve:

a) reagir à não conformidade e tomar ação para controlá-la e corrigi-la, bem como lidar com as consequências, incluindo mitigar impactos ambientais adversos (**item I - 1 e 2**).

b) avaliar a necessidade de uma ação para eliminar as causas da não conformidade, a fim de que ela não se repita ou ocorra em outro lugar, analisando criticamente a não conformidade, determinando as suas



causas e determinando se não conformidades similares existem ou se poderiam potencialmente ocorrer (item II – 3 e 4);

- c) implementar qualquer ação necessária;
- d) analisar criticamente a eficácia de qualquer ação corretiva tomada; e
- e) realizar mudanças no sistema de gestão ambiental, se necessário.

Então, a correspondência correta é I – 1 e 2, II – 3 e 4, sendo a **alternativa B** o nosso gabarito.

**18. (IDECAN/IF-PB – 2019)** O Sistema de Gestão Ambiental previsto na ABNT NBR ISO 14001:2015 prevê um “conjunto de princípios declarados como compromissos, em que a Alta Direção descreve as intenções da organização para apoiar e aumentar o seu *Desempenho ambiental*”. Esse princípio é denominado:

- a) Condição Ambiental
- b) Consciência Ambiental
- c) Política Ambiental
- d) Requisito Ambiental
- e) Responsabilidade Ambiental

### Comentários

A política ambiental de uma organização pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção, que é a pessoa ou grupo de pessoas que dirige e controla a organização no nível mais alto, possuindo o poder de delegar autoridade e prover recursos na organização.

Em outras palavras, a política ambiental é um conjunto de princípios declarados como compromissos, em que a alta direção descreve as intenções da organização para apoiar e aumentar o seu desempenho ambiental.

Portanto, a **alternativa C** está correta e é o nosso gabarito.

**19. (FCC/SABESP – 2018)** Na norma ABNT NBR ISO 14001:2015 (ISO 14001),

- a) a melhoria do desempenho ambiental e a melhoria do desempenho do sistema de gestão possuem mesmo papel.
- b) entende-se como foco principal a melhoria do desempenho do sistema de gestão.
- c) entende-se como foco principal a melhoria do desempenho ambiental.
- d) a gestão ambiental é dissociada dos processos corporativos e do ambiente de negócios da empresa.
- e) para fechar o tripé da sustentabilidade, a norma atual atua fortemente com aspectos sociais.

### Comentários



A **alternativa A** está errada, um sistema de gestão não necessariamente é um sistema de gestão ambiental.

A **alternativa B** está errada, pois o foco principal é a implementação de um sistema de gestão ambiental com vistas ao aumento do desempenho ambiental.

A **alternativa C** está correta e é o nosso gabarito, vide justificativa anterior.

A **alternativa D** está errada, uma vez que a gestão ambiental perpassa todos os processos da organização.

A **alternativa E** está errada, porque não há esse enfoque no pilar social.

**20. (FCC/PREFEITURA DE TERESINA-PI – 2018, adaptada) A norma ISO 14001 define política ambiental como**

a) qualquer modificação do meio ambiente, adversa ou benéfica, que resulte, no todo ou em parte, dos aspectos ambientais da organização.

b) requisito de desempenho detalhado, aplicável à organização ou à parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.

c) processo sistemático, independente e documentado para obter evidência e avaliá-la objetivamente para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria do sistema da gestão ambiental estabelecidos pela organização são atendidos.

d) elemento das atividades ou produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o meio ambiente e que pode causar impacto ambiental significativo.

e) intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção.

### Comentários

A política ambiental de uma organização pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção, que é a pessoa ou grupo de pessoas que dirige e controla a organização no nível mais alto, possuindo o poder de delegar autoridade e prover recursos na organização.

Portanto, a **alternativa E** está correta e é o nosso gabarito.

**21. (FCC/SABESP – 2014) O propósito geral da norma ISO 14001 é o de**

a) criar barreiras comerciais para o fornecimento de produtos nocivos ao meio ambiente.

b) apoiar a proteção ao meio ambiente e à prevenção da poluição.

c) estabelecer valores para os danos causados ao meio ambiente pelas organizações.

d) regulamentar as atividades socioeconômicas que causam poluição ao meio ambiente.

e) implementar obrigações legais de prevenção da poluição nas organizações.



## Comentários

A norma ISO 14.001 possui o objetivo de prover às organizações uma estrutura para a proteção do meio ambiente e possibilitar uma resposta às mudanças das condições ambientais em equilíbrio com as necessidades socioeconômicas.

Desse modo, seu propósito geral não é o de criar barreiras comerciais para o fornecimento de produtos nocivos ao meio ambiente, valorar os danos, regulamentar as atividades socioeconômicas ou ainda implementar obrigações legais de prevenção da poluição nas organizações.

Pode considerar como propósito o apoio à proteção ao meio ambiente e à prevenção da poluição, sendo a **alternativa B** o nosso gabarito.

**22. (CESGRANRIO/TRANSPETRO – 2018) Segundo a NBR ISO 14001:2004, a organização deve estabelecer, implementar e manter procedimentos para tratar as não conformidades.**

### Os procedimentos devem definir requisitos para

- a) identificar e corrigir não conformidades e executar ações para mitigar seus impactos ambientais, assim como evitar sua repetição.
- b) identificar e investigar não conformidades e realizar a comunicação interna e externa sobre os aspectos ambientais significativos sem determinar suas causas.
- c) analisar a necessidade de ações para prevenir não conformidades e executá-las para evitar impactos ao meio ambiente dentro das instalações da organização.
- d) analisar os resultados das ações corretivas e preventivas executadas e registrar os resultados usando, exclusivamente, documentos dos requisitos desta Norma.
- e) investigar não conformidades para monitoramento dos problemas e dos impactos ambientais encontrados para garantir resultados ótimos.

## Comentários

Esta questão se baseou na redação antiga da norma, mas mesmo assim era possível acertá-la.

Ao se constatar uma não conformidade, a organização deve:

- a) reagir à não conformidade e tomar ação para controlá-la e corrigi-la, bem como lidar com as consequências, incluindo mitigar impactos ambientais adversos;
- b) avaliar a necessidade de uma ação para eliminar as causas da não conformidade, a fim de que ela não se repita ou ocorra em outro lugar, analisando criticamente a não conformidade, determinando as suas causas e determinando se não conformidades similares existem ou se poderiam potencialmente ocorrer;
- c) implementar qualquer ação necessária;
- d) analisar criticamente a eficácia de qualquer ação corretiva tomada; e
- e) realizar mudanças no sistema de gestão ambiental, se necessário.



Desse modo, a **alternativa A** está correta e é o nosso gabarito, coadunando-se com a redação da norma.

A **alternativa B** está errada, porque as causas devem sim ser determinadas.

A **alternativa C** está errada, pois o meio ambiente fora das instalações da organização também deve ser protegido.

A **alternativa D** está errada, uma vez que outros requisitos também podem ser utilizados (ex.: requisitos legais).

A **alternativa E** está errada, porquanto a investigação das não conformidades não visa a garantir resultados ótimos para a organização, mas sim corrigir os possíveis impactos ambientais produzidos.

**23. (CESGRANRIO/PETROBRAS – 2014) Nos últimos tempos, as empresas vêm adotando o Sistema de Gestão Ambiental (SGA).**

Segundo a NBR ISO 14001, um sistema de gestão ambiental de uma organização é o(a)

a) propósito ambiental geral, decorrente da política ambiental a que uma organização se propõe atingir.

b) conjunto de intenções e princípios gerais de uma organização, em relação ao seu desempenho ambiental, conforme formalmente expresso pela Alta Administração.

c) requisito de desempenho detalhado, aplicável a uma organização ou a parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.

d) auditoria interna do sistema, que é realizada sistematicamente por consultoria independente.

e) parte de um sistema da gestão de uma organização, utilizada para desenvolver e implementar sua política ambiental e para gerenciar seus aspectos

### Comentários

Segundo definição da própria norma, um sistema de gestão ambiental é parte do sistema de gestão usado para gerenciar aspectos ambientais, cumprir requisitos legais e outros requisitos, bem como abordar riscos e oportunidades no tocante à esfera ambiental.

Desse modo, a **alternativa E** está correta e é o nosso gabarito.

**24. (FUNDEB/INB – 2018) Analise as seguintes afirmativas relativas à norma ABNT NBR ISO 14001:2015 e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.**

( ) A norma ABNT NBR ISO 14001:2015 indica que a organização deve promover a mitigação de efeitos adversos das suas condições ambientais para alcançar o desenvolvimento sustentável.

( ) A norma ABNT NBR ISO 14001:2015 é capaz de alterar os requisitos legais da organização.

( ) A adoção da norma ABNT NBR ISO 14001:2015 garante resultados ambientais ideais.



( ) Duas organizações distintas podem ter metas diferentes de desempenho ambiental e, mesmo assim, ambas podem atender aos requisitos da norma ABNT NBR ISO 14001:2015.

Assinale a sequência CORRETA.

- a) V F V F
- b) F V F V
- c) V F F V
- d) F V V F

#### Comentários

A **primeira afirmação** está correta. As expectativas da sociedade em relação ao desenvolvimento sustentável, à transparência e à responsabilização por prestar contas têm evoluído com a legislação cada vez mais rigorosa, crescentes pressões sobre o meio ambiente, decorrentes de poluição, uso ineficiente de recursos, gerenciamento impróprio de resíduos, mudança climática, degradação dos ecossistemas e perda de biodiversidade. Com isso, as organizações têm adotado uma abordagem sistemática na gestão ambiental, com a implementação de sistemas de gestão ambiental que visam contribuir com o pilar ambiental da sustentabilidade. Nesse contexto surge a norma ISO 14.001, cujo objetivo é prover às organizações uma estrutura para a proteção do meio ambiente e possibilitar uma resposta às mudanças das condições ambientais em equilíbrio com as necessidades socioeconômicas.

A **segunda afirmação** está errada. A norma especifica os requisitos que permitem que uma organização alcance os resultados pretendidos e definidos para seu sistema de gestão ambiental. Todavia, assim como outras normas, a NBR ISO 14.001/15 não se destina a aumentar ou alterar os requisitos legais de uma organização.

A **terceira afirmação** está errada. Apesar da importância da NBR ISO 14.001/15, é preciso esclarecer que a adoção da norma por si só não garante resultados ambientais ideais.

A **quarta afirmação** está correta. A aplicação da norma pode diferir de uma organização para outra devido ao contexto da organização. Nesse sentido, o nível de detalhe e complexidade do sistema de gestão ambiental varia dependendo do contexto da organização, do escopo do seu sistema de gestão ambiental, de seus requisitos legais e outros requisitos e da natureza de suas atividades, produtos e serviços, incluindo seus aspectos ambientais e impactos ambientais associados.

Então, a sequência correta é V F F V, sendo a **alternativa C** o nosso gabarito.

25. (FUNDEB/INB – 2018) A norma ISO 14.001/2004 especifica os requisitos relativos a um sistema de gestão ambiental, permitindo a uma organização desenvolver e programar uma política que considere os requisitos legais referentes aos aspectos ambientais significativos.

Pode-se afirmar que essa norma se aplica a qualquer organização que deseje:

I. estabelecer, implementar, manter e aprimorar um sistema da gestão ambiental.

II. participar da criação de novas leis que permitam adaptação da organização ao sistema de gestão ambiental.



**III. buscar certificação e / ou registro de seu sistema de gestão ambiental por uma organização externa.**

**Estão corretos os itens:**

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.

#### **Comentários**

Qualquer organização que pretenda demonstrar conformidade com a NBR ISO 14.001/15 pode fazer isso de 4 maneiras básicas:

- fazendo uma autoavaliação e autodeclaração;
- buscando confirmação de sua conformidade por partes que tenham um interesse na organização, como clientes;
- buscando uma confirmação de sua autodeclaração por uma parte externa à organização; ou
- buscando uma certificação/registo do seu sistema de gestão ambiental por uma organização externa.

Portanto, entende-se que a norma é aplicável aos casos descritos nos itens I e III. Contudo, a norma não serve para que a organização participe da criação de novas leis que permitam adaptação da organização ao sistema de gestão ambiental.

Então, a **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito.

**26. (FUNDEB/INB – 2018) O conhecimento da terminologia é importante para a correta interpretação das normas. A exemplo de outras, a norma ABNT NBR ISO 14001:2015 define alguns termos.**

**Assinale a alternativa que apresenta o termo da ABNT NBR ISO 14001:2015 que é definido como “elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização que interage ou pode interagir com o meio ambiente”.**

- a) Condição ambiental
- b) Desempenho ambiental
- c) Impacto ambiental
- d) Aspecto ambiental

#### **Comentários**

Aspecto ambiental é o elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente.



Lembre-se que esse conceito difere do de impacto ambiental, que é a modificação no meio ambiente, tanto adversa como benéfica, total ou parcialmente resultante dos aspectos ambientais de uma organização.

Então, a **alternativa D** está **correta** e é o nosso gabarito.

**27. (FUNDEB/INB – 2018) São requisitos do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) em conformidade com a ABNT NBR ISO 14.001/2004, EXCETO:**

- a) Planejamento.
- b) Política ambiental.
- c) Implementação e operação.
- d) Audiência pública.

**Comentários**

Embora a questão cobre entendimento da versão anterior da norma, era possível acertá-la com base no que estudamos nesta aula.

A política ambiental de uma organização pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção.

Já “planejamento” e “implementação e operação” são etapas do ciclo PDCA aplicado ao sistema de gestão ambiental da empresa.

No caso das audiências públicas, de fato não são previstas como requisitos do sistema de gestão ambiental, uma vez que a NBR ISO 14.001/15 aplica-se ao contexto das organizações, não carecendo consulta externa por parte da população em geral.

Então, a **alternativa D** está **errada** e é o nosso gabarito.

**28. (CEBRASPE/POLÍCIA CIENTÍFICA-PE – 2016) Acerca da NBR ISO n.º 14.001, que estabelece diretrizes básicas para um sistema de gestão ambiental (SGA), assinale a opção correta.**

- a) O SGA substitui as políticas de gestão ambiental anteriormente implementadas em uma organização.
- b) A política ambiental refere-se às intenções e aos princípios gerais da organização relacionados a seu desempenho ambiental, conforme formalmente expresso pela alta administração.
- c) Para que a implantação de um SGA em uma organização seja bem-sucedida, é necessário que as funções e responsabilidades ambientais sejam compreendidas como funções da gestão ambiental, ou seja, como atribuições dos seus gestores, de modo a não interferirem em outras áreas da organização, a fim de que conflitos internos sejam evitados.
- d) Um SGA implementado em determinada organização deve ser aplicado simultaneamente em todas as áreas de atividade dessa empresa, com o propósito de aprimorar o desempenho ambiental geral da organização.



e) O aspecto ambiental de uma organização é um componente de suas atividades, seus produtos ou seus serviços que pode interagir com o meio ambiente sem causar impacto ambiental.

### Comentários

A política ambiental de uma organização pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção.

Desse modo, a **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito.

A **alternativa A** está errada, pois o SGA não substitui as políticas de gestão ambiental anteriormente implementadas em uma organização.

A **alternativa C** está errada, pois não há que falar em não interferência em outras áreas da organização a fim de que conflitos internos sejam evitados. Lembre-se que a alta direção é responsável por idealizar a política ambiental da empresa.

A **alternativa D** está errada, pois a atividade não precisa ser exercida em todas as áreas de forma simultânea ou ininterrupta.

A **alternativa E** está errada. Aspecto ambiental é o elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente, podendo sim causar impactos ambientais.

### 29. (VUNESP/PREFEITURA DE PRESIDENTE PRUDENTE-SP – 2016) Assinale a alternativa que corresponde à definição de Aspecto Ambiental conforme a série de normas ISO 14000.

a) Circunvizinhança em que uma organização opera, incluindo-se ar, água, solo, recursos naturais, flora, fauna, seres humanos e suas inter-relações.

b) Elemento das atividades ou produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o meio ambiente.

c) Qualquer modificação do meio ambiente, adversa ou benéfica, que resulte, no todo ou em parte, dos aspectos ambientais da organização.

d) Requisito de desempenho detalhado, aplicável à organização ou a parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.

e) Intenções e princípios gerais de uma organização em relação ao seu desempenho ambiental conforme formalmente expresso pela Alta Administração.

### Comentários

Segundo a ISO 14001, aspecto ambiental é o elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização que interage ou pode interagir com o meio ambiente.

Desse modo, a **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito.

A **alternativa A** trouxe a definição de **meio ambiente**.



A **alternativa C** trouxe a definição de **impacto ambiental**.

A **alternativa D** trouxe a definição de **meta ambiental** apresentada na versão antiga da ISO.

A **alternativa E** trouxe a definição de **política ambiental**.

30. (FCC/PREFEITURA DE TERESINA-PI – 2016) A implantação de uma gestão pautada nos requisitos da norma ISO 14001 proporciona às indústrias resultados como:

- a) aumento da qualidade percebida pelo consumidor, através da revisão das linhas de produção, que busca identificar produtos com defeito.
- b) aquisição de benefício fiscal, dada a abertura de vagas de trabalho para portadores de necessidades especiais e idosos em seu quadro.
- c) aumento das vendas pela conquista do mercado internacional como resultado das práticas de acordo com as políticas entre os países.
- d) redução do consumo de energia elétrica por programas de controle do consumo ou substituição das fontes de energia utilizadas.
- e) melhoria da imagem social no mercado conquistada através do investimento em programas sociais na comunidade, bem como aos colaboradores.

#### Comentários

Perceba que apenas uma alternativa traz um possível resultado diretamente relacionado com a maior preocupação com a pauta ambiental (**alternativa D**, nosso gabarito).

31. (VUNESP/PRODEST-ES – 2014) A série de normas ISO 14000 estabelece, prioritariamente, princípios voltados à gestão

- a) de produtos de *software*.
- b) de recursos humanos.
- c) de recursos financeiros.
- d) de documentação.
- e) ambiental.

#### Comentários

A série de normas ISO 14000 correspondem a um Sistema de Gestão Ambiental (SGA)! Desse modo, a **alternativa E** está correta e é o nosso gabarito.



## LISTA DE QUESTÕES - ISO 14.001/2015 - MULTIBANCAS



1. (CESGRANRIO/TRANSPETRO – 2023) Os requisitos com as orientações para uso de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) são tratados na norma ABNT NBR ISO 14.001:2015.

Considerando-se o conteúdo dessa norma, verifica-se que

a) a auditoria externa deve ser conduzida anualmente para verificar se a gestão da segurança está sendo corretamente mantida.

b) política ambiental deve incluir um comprometimento com a melhoria contínua do SGA para aumentar o desempenho ambiental.

c) a política ambiental deve ser definida em consulta a todos os trabalhadores da organização e homologada pela alta direção.

d) os critérios de desempenho ambiental específicos estão nela determinados.

e) os objetivos ambientais do SGA devem ser coerentes com a política ambiental e nunca mensuráveis.

2. (CESGRANRIO/TRANSPETRO – 2023) De acordo com a norma ABNT NBR ISO 14.001:2015, a base para abordagem que sustenta um Sistema de Gestão Ambiental (SGA), fornecendo um processo iterativo para que as organizações busquem a melhoria contínua de seu sistema de gestão, é o ciclo descrito na sequência

a) Planejar, Fazer, Checar e Agir

b) Planejar, Checar, Corrigir e Fazer

c) Planejar, Checar, Agir e Fazer

d) Checar, Agir, Fazer e Corrigir

e) Checar, Corrigir, Fazer e Agir

3. (CEBRASPE/TBG – 2023) Em relação à ISO 14.031/2004 e à ISO 14.001/2015, julgue o item que se segue.

A ISO 14.001/2015 trata da implementação do sistema de gestão da qualidade do produto e não é certificável.

4. (CEBRASPE/TBG – 2023) Em relação à ISO 14.031/2004 e à ISO 14.001/2015, julgue o item que se segue.



A ISO 14.001/2015 fornece especificações para a implementação do sistema de gestão ambiental (SGA), sendo uma das preocupações observadas nesse sistema a redução de custos e despesas com matérias-primas e com o descarte de resíduos sólidos.

5. (CEBRASPE/TBG – 2023) Em relação à ISO 14.031/2004 e à ISO 14.001/2015, julgue o item que se segue.

*Além de definir o escopo de seu sistema de gestão ambiental, a organização deve melhorar continuamente esse sistema em conformidade com os requisitos da norma e determinar como esses requisitos serão atendidos.*

6. (CEBRASPE/DATAPREV – 2023) Em relação aos requisitos de sistema de gestão ambiental (SGA), segundo a NBR ISO 14.001:2015, e às diretrizes para auditoria de sistemas de gestão, conforme a NBR ISO 19.011:2018, julgue o próximo item.

*A NBR ISO 14.001 é uma norma de padrões internacionais cujo objetivo é garantir a otimização de processos, maior agilidade no desenvolvimento de produtos e produção mais ágil para satisfazer os clientes e alcançar o sucesso sustentado.*

7. (CEBRASPE/DATAPREV – 2023) Em relação aos requisitos de sistema de gestão ambiental (SGA), segundo a NBR ISO 14.001:2015, e às diretrizes para auditoria de sistemas de gestão, conforme a NBR ISO 19.011:2018, julgue o próximo item.

*A NBR ISO 14.001 fornece diretrizes necessárias para a formação de um SGA mais eficiente, para que este ajude a identificar e reduzir os impactos que seus produtos e(ou) serviços causam na natureza.*

8. (CEBRASPE/DATAPREV – 2023) Em relação aos requisitos de sistema de gestão ambiental (SGA), segundo a NBR ISO 14.001:2015, e às diretrizes para auditoria de sistemas de gestão, conforme a NBR ISO 19.011:2018, julgue o próximo item.

*A NBR ISO 14.001 visa orientar as empresas sobre como criar uma estrutura gerencial voltada para a proteção do meio ambiente, de modo que isso possibilite, também, identificar as respostas necessárias às mudanças das condições ambientais e que gere um equilíbrio com as necessidades socioeconômicas das empresas.*

9. (CEBRASPE/CODEVASF – 2021) Julgue o item seguinte, de acordo com a NBR ISO 14001:2015, a NBR ISO 14004:2018 e a NBR ISO 19011:2018.



*Entre os elementos e princípios do sistema de gestão ambiental (SGA), a análise crítica e melhoria consiste em medir, avaliar e monitorar o desempenho ambiental da organização.*

10. (CETREDE/IMAMN – 2021) Estágios consecutivos e encadeados de um sistema de produto (ou serviço), desde a aquisição da matéria-prima ou de sua geração, a partir de recursos naturais até a disposição final, incluem a aquisição da matéria-prima, projeto, produção, transporte/entrega, uso, tratamento pós-uso e disposição final. Conforme o disposto na ABNT NBR ISO 14001:2015, o texto acima se refere a(à)

- a) processo.
- b) auditoria.
- c) ciclo de vida.
- d) eficácia.
- e) desempenho ambiental.

11. (CETREDE/IMAMN – 2021) No tocante à gestão ambiental entre as empresas e o meio ambiente, leia atentamente as afirmações a seguir e marque (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- ( ) A questão ambiental é uma realidade que faz parte definitivamente das empresas modernas.
- ( ) Os consumidores estão cada vez mais atentos em relação às marcas que utilizam, dando preferência àquelas que desempenham projetos de cunho social ou ambiental.
- ( ) A política ambiental de uma empresa deve estar mais voltada para o cumprimento das normas legais do que para elaboração de uma política que represente seus produtos e serviços.
- ( ) Para que uma empresa obtenha um certificado ISO 14001, é necessário que administre e controle os resíduos que ela gera durante o processamento e uso do produto.

Marque a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- a) V – F – V – V.
- b) F – F – V – V.
- c) V – V – F – V.
- d) V – F – V – F.
- e) F – V – V – F.

12. (IESES/MSGÁS – 2021) A Norma ISO 14000 é composta por várias normas, segundo a ABNT. Assinale a alternativa correta:

- a) ISO 14031 – são normas sobre as Auditorias Ambientais e asseguram credibilidade a todo processo de certificação ambiental, visando as auditorias de terceiras partes.



b) ISO 14001 – trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) direcionada à certificação por terceiras partes.

c) ISO 14004 – são normas sobre Desempenho Ambiental, que estabelecem as diretrizes para medição, análise e definição do desempenho ambiental de uma organização.

d) ISO 14010 – trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA), sendo destinada ao uso interno da Empresa, ou seja, corresponde ao suporte da gestão ambiental.

**13. (IBFC/PREFEITURA DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-RN – 2021) A ISO (*International Standardization Organization*) é uma organização não governamental que atua como uma federação mundial de organismos nacionais de normatização. Sobre as normas ISO 14000 de gestão ambiental, assinale a alternativa correta.**

a) A certificação ambiental é obrigatória para qualquer produto ou processo produtivo.

b) Etiquetas de advertência ou alerta fazem parte dos critérios da certificação ambiental.

c) A certificação ambiental difere da certificação convencional, que é baseada em normas de qualidade mínima ou critérios de excelência.

d) A certificação ambiental deve ser aplicada de forma generalizada, seguindo os mesmos critérios independentemente do tipo de produto, família de produtos ou processos.

**14. (COTEC/PREFEITURA DE SÃO JOÃO DA PONTE-MG – 2021) A ABNT NBR ISO 14000 especifica os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental e permite a uma organização desenvolver uma estrutura para a proteção do meio ambiente e rápida resposta às mudanças das condições ambientais. Dentro do escopo definido do SGA, a organização deve determinar os aspectos ambientais de suas atividades, produtos e serviços, os quais ela pode controlar e aqueles que ela pode influenciar e seus impactos ambientais associados, considerando uma perspectiva de ciclo de vida.**

**Uma indústria de reparação automotiva fez o seguinte levantamento de aspectos e impactos ambientais de sua organização:**

**I - Geração de efluente líquido na troca de óleo, usinagem de motores e lavagens gerais.**

**II - Poluição dos rios**

**III - Geração de emissões atmosféricas durante o serviço de pintura.**

**IV - Descarte de materiais contaminados com óleos e graxas.**

**V - Escassez de água.**

**VI - Contaminação do solo.**

**São considerados impactos ambientais apenas os itens:**

a) II, V e VI

b) II, III e V



- c) I, III e IV
- d) I, V e VI
- e) II, III e VI

**15. (CETREDE/IMAMN– 2021) Sobre as normas para o Sistema de Gestão Ambiental (SGA) analise as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA.**

- a) A ISO 14000 é uma série de normas que visa estabelecer procedimentos e diretrizes para a gestão ambiental nas empresas.
- b) Determinado país pode, através de normas ambientais, estabelecer restrições sobre os seus processos produtivos, entretanto, não poderá aplicar regras de proteção para a entrada de bens de outros países em seu território.
- c) A ISO 14000 auxilia as empresas e instituições em direção ao desenvolvimento sustentável.
- d) A implantação do SGA na empresa visa reduzir e/ou eliminar impactos ambientais que decorrem dos processos de produção.

**16. (IBFC/PREFEITURA DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-RN – 2021) O agravamento dos problemas ambientais gerados na década de 70 refletiram em mudanças e desafios no setor industrial. Com base no exposto, julgue o item a seguir.**

*Uma das grandes dificuldades para a adequação ambiental no setor industrial é a não aceitação global das Normas da ISO 14000.*

**17. (CETREDE/IMAMN – 2021) No que se refere à certificação ambiental, analise as alternativas a seguir e marque a CORRETA.**

- a) As normas ISO série 14000 estabelecem os critérios para a certificação ambiental.
- b) A conformidade entre o SGA de uma determinada empresa e os critérios estabelecidos na norma técnica não é condição para certificação ambiental da mesma, desde que não tenha anulado o seu SGA.
- c) É possível, nos casos previstos na legislação ambiental, que as indústrias químicas obtenham a certificação ambiental, mesmo sem ter um SGA implantado.
- d) No Brasil, a emissão do Certificado Ambiental é de responsabilidade do Secretaria Estadual do Meio Ambiente.
- e) A certificação ambiental é uma participação involuntária em um programa de gerenciamento ambiental.

**18. (IBADE/PREFEITURA DE LINHARES-ES – 2020) A Norma ISO 14.001 prevê:**

- a) criar barreiras comerciais não-tarifárias.
- b) prover as organizações de elementos de um sistema da gestão ambiental.
- c) ampliar obrigações legais da empresa.



- d) alterar obrigações legais da empresa.  
e) desconsiderar os objetivos econômicos da empresa.
19. (IBADE/PREFEITURA DE LINHARES-ES – 2020) “Elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente”, de acordo com a norma NBR ISO 14001, é a definição de:  
a) impacto ambiental.  
b) risco ambiental.  
c) problema ambiental.  
d) aspecto ambiental.  
e) agente ambiental.
20. (IBADE/PREFEITURA DE VILA VELHA-ES – 2020) O Sistema de Gestão Ambiental de uma organização, além de atender aos outros requisitos da norma NBR ISO 14001, deve implementar:  
I - Política Ambiental.  
II - Processo para garantir o foco no cliente.  
III - Processo(s) necessário(s) para comunicações internas e externas.  
IV - Processo(s) necessário(s) para preparar-se e responder a potenciais situações de emergências.  
Estão corretas:  
a) somente I, II e IV.  
b) somente I, II e III.  
c) somente I, III e IV.  
d) somente II, III e IV.  
e) I, II, III e IV.
21. (VUNESP/PREFEITURA DE ITAPEVI-SP – 2019) A norma que trata do Sistema de Gestão Ambiental é a ISO 14001, tem caráter  
a) nacional, é compulsória e não requer declaração pública.  
b) nacional, é de adoção voluntária e requer declaração pública.  
c) nacional, é de adoção voluntária e não requer declaração pública.  
d) internacional, é de adoção voluntária e não requer declaração pública.  
e) internacional, é compulsória e requer declaração pública.



22. (QUADRIX/PREFEITURA DE JATAÍ-GO – 2019) Segundo a NBR ISO n.º 14001:2015 (sistemas de gestão ambiental: requisitos e normas para uso), o conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos de uma organização, para estabelecer políticas, objetivos e processos para alcançar esses objetivos, é denominado

- a) sistema de gestão.
- b) política ambiental.
- c) organização.
- d) alta direção.
- e) sistema de gestão ambiental.

23. (IDCAP/PREFEITURA DE SÃO ROQUE DO CANAÃ-ES – 2019) Os elementos-chave, ou os princípios definidores de um Sistema de Gestão Ambiental baseados na NBR Série ISO 14001, através dos quais podem ser verificados os avanços de uma empresa em termos de sua relação com o meio ambiente, exceto:

- a) Política ambiental.
- b) Implementação e operação.
- c) Verificação e ação corretiva.
- d) Planejamento.
- e) Análise econômica.

24. (IDECAP/CONSED-GO – 2019) Em relação aos principais elementos da ISO 14001, analise:

(\_) Política ambiental (alta gerência) é a fase em que a organização define uma política ambiental e assegura seu comprometimento com ela;

(\_) Implementação é a fase em que a organização coloca o plano em ação, fornecendo os recursos e mecanismos de apoio;

(\_) Planejamento é a fase em que organização formula um plano que satisfaça a política ambiental.

Julgue os itens acima em verdadeiro (V) ou falso (F) e, em seguida, assinale a alternativa contendo a ordem correta das respostas, de cima para baixo:

- a) V-F-V.
- b) V-V-V.
- c) F-F-F.
- d) F-V-V.
- e) V-V-F.



25. (IBFC/IDAM – 2019) Na NBR/ISO 14.001/2015, em seu item 10, subitem 10.2, que trata das não conformidades e ação corretiva, há um parágrafo onde há a afirmação “*Ao ocorrer uma não conformidade, a organização deve:*”

Analise os dois blocos que contêm informações e faça a correspondência entre eles de acordo com a referida Norma (cada item do primeiro bloco corresponde a dois itens do segundo bloco).

I. Reagir a não conformidade.

II. Avaliar a necessidade de uma ação para eliminar as causas da não conformidade, a fim de que ela não se repita ou ocorra em outro lugar.

1. Tomar ação para controlá-la e corrigi-la.

2. Lidar com as consequências, incluindo mitigar impactos ambientais adversos.

3. Determinar as causas da não conformidade.

4. Determinar se não conformidades similares existem ou se poderiam potencialmente ocorrer.

Assinale a alternativa que mostra a correta correspondência entre os blocos de informação.

a) I – 1 e 3, II – 2 e 4

b) I – 1 e 2, II – 3 e 4

c) I – 2 e 3, II – 1 e 4

d) I – 3 e 4, II – 1 e 2

26. (IDECAN/IF-PB – 2019) O Sistema de Gestão Ambiental previsto na ABNT NBR ISO 14001:2015 prevê um “conjunto de princípios declarados como compromissos, em que a Alta Direção descreve as intenções da organização para apoiar e aumentar o seu *Desempenho ambiental*”. Esse princípio é denominado:

a) Condição Ambiental

b) Consciência Ambiental

c) Política Ambiental

d) Requisito Ambiental

e) Responsabilidade Ambiental

27. (FCC/SABESP – 2018) Na norma ABNT NBR ISO 14001:2015 (ISO 14001),

a) a melhoria do desempenho ambiental e a melhoria do desempenho do sistema de gestão possuem mesmo papel.

b) entende-se como foco principal a melhoria do desempenho do sistema de gestão.

c) entende-se como foco principal a melhoria do desempenho ambiental.

d) a gestão ambiental é dissociada dos processos corporativos e do ambiente de negócios da empresa.



e) para fechar o tripé da sustentabilidade, a norma atual atua fortemente com aspectos sociais.

**28. (FCC/PREFEITURA DE TERESINA-PI – 2018, adaptada) A norma ISO 14001 define política ambiental como**

- a) qualquer modificação do meio ambiente, adversa ou benéfica, que resulte, no todo ou em parte, dos aspectos ambientais da organização.
- b) requisito de desempenho detalhado, aplicável à organização ou à parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.
- c) processo sistemático, independente e documentado para obter evidência e avaliá-la objetivamente para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria do sistema da gestão ambiental estabelecidos pela organização são atendidos.
- d) elemento das atividades ou produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o meio ambiente e que pode causar impacto ambiental significativo.
- e) intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção.

**29. (FCC/SABESP – 2014) O propósito geral da norma ISO 14001 é o de**

- a) criar barreiras comerciais para o fornecimento de produtos nocivos ao meio ambiente.
- b) apoiar a proteção ao meio ambiente e à prevenção da poluição.
- c) estabelecer valores para os danos causados ao meio ambiente pelas organizações.
- d) regulamentar as atividades socioeconômicas que causam poluição ao meio ambiente.
- e) implementar obrigações legais de prevenção da poluição nas organizações.

**30. (CESGRANRIO/TRANSPETRO – 2018) Segundo a NBR ISO 14001:2004, a organização deve estabelecer, implementar e manter procedimentos para tratar as não conformidades.**

**Os procedimentos devem definir requisitos para**

- a) identificar e corrigir não conformidades e executar ações para mitigar seus impactos ambientais, assim como evitar sua repetição.
- b) identificar e investigar não conformidades e realizar a comunicação interna e externa sobre os aspectos ambientais significativos sem determinar suas causas.
- c) analisar a necessidade de ações para prevenir não conformidades e executá-las para evitar impactos ao meio ambiente dentro das instalações da organização.
- d) analisar os resultados das ações corretivas e preventivas executadas e registrar os resultados usando, exclusivamente, documentos dos requisitos desta Norma.
- e) investigar não conformidades para monitoramento dos problemas e dos impactos ambientais encontrados para garantir resultados ótimos.



**31. (CESGRANRIO/PETROBRAS – 2014) Nos últimos tempos, as empresas vêm adotando o Sistema de Gestão Ambiental (SGA).**

**Segundo a NBR ISO 14001, um sistema de gestão ambiental de uma organização é o(a)**

- a) propósito ambiental geral, decorrente da política ambiental a que uma organização se propõe atingir.
- b) conjunto de intenções e princípios gerais de uma organização, em relação ao seu desempenho ambiental, conforme formalmente expresso pela Alta Administração.
- c) requisito de desempenho detalhado, aplicável a uma organização ou a parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.
- d) auditoria interna do sistema, que é realizada sistematicamente por consultoria independente.
- e) parte de um sistema da gestão de uma organização, utilizada para desenvolver e implementar sua política ambiental e para gerenciar seus aspectos

**32. (FUNDEB/INB – 2018) Analise as seguintes afirmativas relativas à norma ABNT NBR ISO 14001:2015 e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.**

- ( ) A norma ABNT NBR ISO 14001:2015 indica que a organização deve promover a mitigação de efeitos adversos das suas condições ambientais para alcançar o desenvolvimento sustentável.
- ( ) A norma ABNT NBR ISO 14001:2015 é capaz de alterar os requisitos legais da organização.
- ( ) A adoção da norma ABNT NBR ISO 14001:2015 garante resultados ambientais ideais.
- ( ) Duas organizações distintas podem ter metas diferentes de desempenho ambiental e, mesmo assim, ambas podem atender aos requisitos da norma ABNT NBR ISO 14001:2015.

**Assinale a sequência CORRETA.**

- a) V F V F
- b) F V F V
- c) V F F V
- d) F V V F

**33. (FUNDEB/INB – 2018) A norma ISO 14.001/2004 especifica os requisitos relativos a um sistema de gestão ambiental, permitindo a uma organização desenvolver e programar uma política que considere os requisitos legais referentes aos aspectos ambientais significativos.**

Pode-se afirmar que essa norma se aplica a qualquer organização que deseje:

- I. estabelecer, implementar, manter e aprimorar um sistema da gestão ambiental.
- II. participar da criação de novas leis que permitam adaptação da organização ao sistema de gestão ambiental.



**III. buscar certificação e / ou registro de seu sistema de gestão ambiental por uma organização externa.**

**Estão corretos os itens:**

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.

**34. (FUNDEB/INB – 2018) O conhecimento da terminologia é importante para a correta interpretação das normas. A exemplo de outras, a norma ABNT NBR ISO 14001:2015 define alguns termos.**

**Assinale a alternativa que apresenta o termo da ABNT NBR ISO 14001:2015 que é definido como “elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização que interage ou pode interagir com o meio ambiente”.**

- a) Condição ambiental
- b) Desempenho ambiental
- c) Impacto ambiental
- d) Aspecto ambiental

**35. (FUNDEB/INB – 2018) São requisitos do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) em conformidade com a ABNT NBR ISO 14.001/2004, EXCETO:**

- a) Planejamento.
- b) Política ambiental.
- c) Implementação e operação.
- d) Audiência pública.

**36. (CEBRASPE/POLÍCIA CIENTÍFICA-PE – 2016) Acerca da NBR ISO n.º 14.001, que estabelece diretrizes básicas para um sistema de gestão ambiental (SGA), assinale a opção correta.**

- a) O SGA substitui as políticas de gestão ambiental anteriormente implementadas em uma organização.
- b) A política ambiental refere-se às intenções e aos princípios gerais da organização relacionados a seu desempenho ambiental, conforme formalmente expresso pela alta administração.
- c) Para que a implantação de um SGA em uma organização seja bem-sucedida, é necessário que as funções e responsabilidades ambientais sejam compreendidas como funções da gestão ambiental, ou seja, como atribuições dos seus gestores, de modo a não interferirem em outras áreas da organização, a fim de que conflitos internos sejam evitados.



d) Um SGA implementado em determinada organização deve ser aplicado simultaneamente em todas as áreas de atividade dessa empresa, com o propósito de aprimorar o desempenho ambiental geral da organização.

e) O aspecto ambiental de uma organização é um componente de suas atividades, seus produtos ou seus serviços que pode interagir com o meio ambiente sem causar impacto ambiental.

**37. (VUNESP/PREFEITURA DE PRESIDENTE PRUDENTE-SP – 2016) Assinale a alternativa que corresponde à definição de Aspecto Ambiental conforme a série de normas ISO 14000.**

a) Circunvizinhança em que uma organização opera, incluindo-se ar, água, solo, recursos naturais, flora, fauna, seres humanos e suas inter-relações.

b) Elemento das atividades ou produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o meio ambiente.

c) Qualquer modificação do meio ambiente, adversa ou benéfica, que resulte, no todo ou em parte, dos aspectos ambientais da organização.

d) Requisito de desempenho detalhado, aplicável à organização ou a parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.

e) Intenções e princípios gerais de uma organização em relação ao seu desempenho ambiental conforme formalmente expresso pela Alta Administração.

**38. (FCC/PREFEITURA DE TERESINA-PI – 2016) A implantação de uma gestão pautada nos requisitos da norma ISO 14001 proporciona às indústrias resultados como:**

a) aumento da qualidade percebida pelo consumidor, através da revisão das linhas de produção, que busca identificar produtos com defeito.

b) aquisição de benefício fiscal, dada a abertura de vagas de trabalho para portadores de necessidades especiais e idosos em seu quadro.

c) aumento das vendas pela conquista do mercado internacional como resultado das práticas de acordo com as políticas entre os países.

d) redução do consumo de energia elétrica por programas de controle do consumo ou substituição das fontes de energia utilizadas.

e) melhoria da imagem social no mercado conquistada através do investimento em programas sociais na comunidade, bem como aos colaboradores.

**39. (VUNESP/PRODEST-ES – 2014) A série de normas ISO 14000 estabelece, prioritariamente, princípios voltados à gestão**

a) de produtos de *software*.

b) de recursos humanos.

c) de recursos financeiros.

d) de documentação.



e) ambiental.



## GABARITO



## GABARITO

- |           |       |       |
|-----------|-------|-------|
| 1. B      | 14. A | 27. C |
| 2. A      | 15. B | 28. E |
| 3. ERRADA | 16. B | 29. B |
| 4. CERTA  | 17. A | 30. A |
| 5. CERTA  | 18. B | 31. E |
| 6. ERRADA | 19. D | 32. C |
| 7. CERTA  | 20. C | 33. B |
| 8. CERTA  | 21. D | 34. D |
| 9. ERRADA | 22. A | 35. D |
| 10. C     | 23. E | 36. B |
| 11. C     | 24. B | 37. B |
| 12. B     | 25. B | 38. D |
| 13. A     | 26. C | 39. E |



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concursado(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.